



使用 IP Office System Status

版本 12.0
发行版本 7
2024 年 4 月

© 2020-2024, Avaya LLC
保留所有权利。

声明

Avaya 已采取适当措施保证本文档中的信息在印制时全面、准确，如有错漏，恕不负责。Avaya 保留更改和更正本文档信息的权利，而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

文档免责声明

「文档」表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、订阅或服务说明、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，公司对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 无法保证这些链接始终有效，也无法控制链接页面的可用性。

保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照 Avaya 协议以制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于「保修与产品生命周期」链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果产品购自美国 and 加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

「“托管服务”」指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 (<https://support.avaya.com/licenses/avaya-licensing>) 下的「Avaya 托管服务使用条款」，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为「您」和「最终用户」）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

许可

全球软件许可条款（以下简称“软件许可条款”）可在以下网站 <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> 或 Avaya 指定的任何后续网站上获取。本软件许可条款适用于安装、下载和/或使用软件和/或文档的任何人。安装、下载或使用本软件，或授权他人安装、下载或使用本软件即表示，最终用户同意本软件许可条款在最终用户和 Avaya 之间形成具有约束力的合同。如果最终用户代表一家公司或者其他法律实体接受这些软件许可条款，即表示最终用户在此声明他们具有使该实体组织遵守这些软件许可条款的授权。

版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文档、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式对部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须

单独授权和订购。例如，如果最终用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

第三方组件

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

服务提供商

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版税均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(I) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (II) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商处获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

遵守法律

您确认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

防止收费欺诈

「收费欺诈」指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与收费欺诈相关的危险，如果发生收费欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己受到话费欺诈的伤害，并且您需要技术协助或支持，请联系您的 Avaya 销售代表。

安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（标志）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya LLC 的注册商标。

所有非 Avaya 商标都是其各自所有者的财产。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

下载文档

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com> 以查看产品或”云服务“声明和文章，或报告 Avaya 产品或云服务的问题。要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya”支持“网站 <https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级站点），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。

目录

| | |
|---|----|
| 第1部分: 系统状态 | 7 |
| 第1章: System Status Application | 8 |
| 此版本新功能..... | 8 |
| 安装应用程序..... | 8 |
| 指定安全设置..... | 9 |
| 启动 System Status..... | 10 |
| 菜单栏..... | 11 |
| 按钮栏..... | 11 |
| 导航面板..... | 14 |
| 第2章: 快照 | 16 |
| 拍摄快照..... | 16 |
| 查看快照..... | 17 |
| 打开配置..... | 18 |
| 第2部分: 状态菜单 | 20 |
| 第3章: 系统 | 21 |
| “系统硬件详细信息”..... | 23 |
| 存储卡..... | 24 |
| 硬盘..... | 25 |
| 扩展模块..... | 26 |
| 控制单元..... | 27 |
| 分机端口..... | 27 |
| 中继端口..... | 28 |
| H.323 分机..... | 28 |
| Avaya IP 话机..... | 29 |
| 未注册 IP 话机..... | 29 |
| SIP 分机..... | 29 |
| Avaya SIP 终端..... | 30 |
| 标准 SIP 终端..... | 30 |
| IP DECT 系统..... | 31 |
| IP DECT 系统..... | 31 |
| SIP 应用程序服务器..... | 32 |
| SIP 应用程序服务器..... | 33 |
| SIP DECT 基站..... | 33 |
| 基站..... | 34 |
| UC Modules..... | 35 |
| Unified Communications Module 状态..... | 36 |
| VoIP 中继..... | 37 |
| VoIP 安全..... | 37 |
| 已隔离话机..... | 38 |
| 黑名单中的分机..... | 39 |

| | |
|------------------------------|-----------|
| 黑名单中的地址..... | 40 |
| 第4章: 警报..... | 42 |
| 上次系统重新启动..... | 43 |
| 告警历史记录..... | 44 |
| 配置告警..... | 44 |
| 服务告警..... | 45 |
| 用户 ID/密码导致登录失败..... | 46 |
| Feature Key Server 连接失败..... | 47 |
| 资源不可用..... | 47 |
| 中继提醒摘要..... | 47 |
| 警报..... | 48 |
| 24 小时性能历史记录..... | 50 |
| 链接告警..... | 50 |
| 呼叫服务质量..... | 51 |
| 服务质量提醒..... | 53 |
| 安全..... | 53 |
| TLS..... | 54 |
| SRTP..... | 55 |
| 第5章: 分机..... | 56 |
| 分机摘要..... | 56 |
| 分机状态..... | 57 |
| 第6章: 中继..... | 61 |
| 状态 (模拟中继) | 61 |
| 状态 (数字中继) | 64 |
| 状态 (H.323 中继) | 66 |
| 状态 (SIP 中继) | 69 |
| 线路协议..... | 71 |
| 跟踪..... | 72 |
| 使用情况摘要..... | 73 |
| 警报..... | 74 |
| 警报..... | 74 |
| 24 小时性能历史记录..... | 76 |
| 线路测试..... | 77 |
| 第7章: 活动呼叫..... | 79 |
| 放弃的呼叫..... | 80 |
| 已减少的活动呼叫..... | 81 |
| 呼叫详细信息..... | 82 |
| 会议详细信息..... | 84 |
| 呼叫信息..... | 86 |
| 发起者信息..... | 86 |
| 目的地信息..... | 87 |
| 呼叫目标/路由信息..... | 88 |
| 呼叫状态 (分机) | 89 |
| 呼叫状态 (中继) | 90 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| 回拨和返回呼叫..... | 91 |
| 第8章: 资源 | 92 |
| 时间..... | 93 |
| 许可证..... | 94 |
| 网络许可证..... | 95 |
| 目录..... | 96 |
| 控制单元审计..... | 98 |
| 第9章: 语音信箱 | 100 |
| 信箱..... | 101 |
| 第10章: IP 网络 | 102 |
| IP 路由..... | 102 |
| Ping..... | 103 |
| 隧道..... | 104 |
| SSL VPN..... | 104 |
| 外呼器..... | 105 |
| 第11章: 位置 | 107 |
| 位置..... | 107 |
| 第3部分: 跟踪和故障排除 | 109 |
| 第12章: 追踪 | 110 |
| 将跟踪用于故障排除..... | 110 |
| 第13章: 呼叫跟踪 | 111 |
| 通知..... | 111 |
| 第14章: 分机跟踪 | 114 |
| 拨入外部呼叫..... | 114 |
| 分机按钮选择..... | 116 |
| 内部用户断开连接的呼叫..... | 119 |
| 呼叫已由外部主叫者断开..... | 120 |
| 第15章: 中继跟踪 | 122 |
| 跟踪模拟线路上的拨入呼叫..... | 122 |
| 第16章: 寻线组 | 124 |
| 寻线组呼叫已发送到语音信箱..... | 124 |
| 已应答寻线组呼叫..... | 125 |
| 寻线组排队呼叫已发送到语音信箱..... | 126 |
| 正在放弃呼叫..... | 127 |
| 寻线组呼叫溢出..... | 128 |
| 第17章: 故障排除 | 130 |
| ISDN 呼叫正在切断..... | 130 |
| 模拟线路和分机之间出现延迟..... | 131 |
| 扩展单元不断重新启动..... | 132 |
| 用户在呼叫时收到忙音..... | 132 |
| SCN VoIP 呼叫出现回声或语音质量较差..... | 132 |
| 电话用户无法拨出..... | 133 |

| | |
|---------------------------|------------|
| PRI 线路不在服务状态..... | 133 |
| 第4部分: 更多帮助..... | 135 |
| 第18章: 其他帮助和文档..... | 136 |
| 其他手册和用户指南..... | 136 |
| 获取帮助..... | 136 |
| 查找 Avaya 商业合作伙伴..... | 137 |
| 其他 IP Office 资源..... | 137 |
| 培训..... | 138 |

第1部分：系统状态

第1章：System Status Application

本文档介绍如何在 System Status Application 中导航和访问可用的功能。System Status Application 是一个用于监控 IP Office 系统工作情况的应用程序。

相关链接

- [此版本新功能](#)（在第 8 页上）
- [安装应用程序](#)（在第 8 页上）
- [指定安全设置](#)（在第 9 页上）
- [启动 System Status](#)（在第 10 页上）
- [菜单栏](#)（在第 11 页上）
- [按钮栏](#)（在第 11 页上）
- [导航面板](#)（在第 14 页上）

此版本新功能

对于 IP Office 版本 11.1 FP1，System Status Application 支持以下增强功能：

- **Customer Operations Manager 访问**

通过 Customer Operations Manager 支持访问 IP Office 订阅模式系统。

相关链接

- [System Status Application](#)（在第 8 页上）

安装应用程序

您可直接从 IP Office 系统启动 System Status，具体请参阅[启动 System Status](#)（在第 10 页上）。但是，也可以将该应用程序的本地副本安装到一台 Windows PC 上。这将允许您执行查看已捕获的系统快照等操作，无需首先连接至系统。

- Avaya 提供完整的 IP Office 管理套件，可从 Avaya 支持下载，网址为：<https://support.avaya.com>。
- Customer Operations Manager 的用户可以从[应用程序 | IP Office 管理员](#)菜单下载安装程序。
- Server Edition Web Manager 的用户可以从[平台视图 | 应用程序中心](#)菜单下载安装程序。

除了 Manager 以外，Admin suite 还包括用于安装以下应用程序的选项：

- **System Monitor** 这是一个面向系统安装人员和维护人员的工具。对 System Monitor 输出信息的解释需要详尽的数据和电信知识。
- **System Status Application** 这是一个可用于监管系统（例如分机、中继和其他资源）的状态的 Java 应用程序。它显示当前提醒和最近的历史提醒。
 - System Status Application 还需要在 PC 上安装 Java。它不是由管理员套件安装程序安装的。可以是运行时版本 (JRE) 或开发人员套件 (JDK)。该应用程序已使用 Oracle 和 Azul Zulu 版本的 Java 进行测试。可以使用命令 `java -version` 测试 Java 的在线状态。

过程

1. 解压已下载的 IP Office 管理套件文件。如果从 Admin DVD 安装，插入 DVD，然后在页面显示时单击 Admin Suite 链接。这将打开一个显示套件安装文件的文件窗口。
2. 找到并右键单击 `setup.exe` 文件。选择“以管理员身份运行”。
3. 选择安装过程使用的语言。这并不影响 Manager 在运行时使用的语言。单击“下一步 >”。
4. 如果显示升级菜单，则表示检测到以前的安装。选择是可升级当前安装的应用程序。
5. 如果需要，选择应用程序的安装目的地。建议接受默认目的地。单击“下一步 >”。
6. 下一屏幕用于选择应安装套件中的哪些应用程序。单击每个应用程序会显示该应用程序的说明。单击每个应用程序旁边的 ▼ 可更改安装选择。选择需要的安装之后，单击“下一步 >”。
7. 选择的应用程序即准备好安装。单击下一步 >。
8. 安装之后，将会提示您是否要运行 Manager。选择是运行 Manager。
9. 在某些版本的 Windows 上，可能需要重新启动计算机。如果需要，请重新启动计算机。

相关链接

[System Status Application](#)（在第 8 页上）

指定安全设置

权限组配置

使用 System Status 访问系统时，将受该系统的安全设置控制。管理员帐户默认拥有 System Status 访问权限。有关配置安全设置的完整详细信息，请参阅 IP Office Manager 文档。

默认情况下，这通过使服务用户成为名叫“系统状态”的“权限组”的成员来完成。权限组启用了以下设置。

| 设置 | 说明 |
|--------------------|-------------------------------------|
| “System Status 访问” | 这是允许 System Status 连接显示系统状态信息的基本设置。 |

表格接下页...

| 设置 | 说明 |
|----------|--|
| “读取所有配置” | 如果选中，System Status 连接将能够在快照中包含系统配置的副本。 |
| “系统控制” | 如果选中，System Status 连接将能够使用 System Status 中影响系统操作（例如重新启动 IP 电话）的按钮。 |

服务配置

从系统向 System Status 的输出由 System Status Interface 服务提供。该服务的“服务安全级别”控制能否使用更安全和/或不安全的连接来访问该服务。

相关链接

[System Status Application](#)（在第 8 页上）

启动 System Status

关于此任务

有多种方式可以启动 System Status。例如，您可以从 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 启动它。具体方法取决于您是启动安装在本地 PC 上的 System Status，还是从系统启动它。

要启动 System Status：

过程

1. 使用以下方法之一启动 System Status：

- “要启动本地安装的 PC 副本：” 单击 Windows 的“开始”图标，然后选择“程序 | IP Office | System Status”。要在 IP Office Manager 应用程序中这样做，请选择“文件 | 高级 | System Status”。
- “要在 Web 浏览器中启动系统副本”：使用浏览器输入系统的 IP 地址。网页应显示系统的详细信息和多个链接。选择“System Status”链接。如果 IP Office 已启用“仅 Avaya HTTP 客户端”，则该方法无效。
- “要在 IP Office Web Manager 中启动系统副本”：具体方法取决于系统工作模式：
 - IP Office Server Edition：浏览到 https://:7070，这是系统的 IP 地址。在“解决方案”页面上，单击系统详细信息旁边的 ☰ 图标，然后选择“启动 SSA”。
 - IP Office Basic Edition：浏览到 https://:8443，这是系统的 IP 地址。单击“监控”并选择“System Status”。

2. 此时会显示“登录”菜单，而且选中了“在线”选项卡。“脱机”选项卡用于选择和查看之前保存的快照文件。请参阅[快照](#)（在第 16 页上）。

| 设置 | 说明 |
|---------------|--|
| “控制单元 IP 地址” | 输入系统的 IP 地址或使用下拉列表选择之前使用的地址。 |
| “服务基础 TCP 端口” | 这是未选择 Websocket 连接时用于连接到系统的端口（见下文）。此值应与系统的服务基础 TCP 端口设置相匹配，在其安全设置中进行设置。默认值为 50804。 |

表格接下页...

| 设置 | 说明 |
|----------------|--|
| “HTTP 端口” | 这是在已选择 Websocket 连接时用于连接到系统的端口（见下文）。默认值为 8443。 |
| “本地 IP 地址” | 默认 = 自动。此选项在启动本地安装的 System Status 副本时出现。如果 PC 将多个 IP 地址分配至其网卡或多个网卡，您可以选择应用程序使用的地址。 |
| “用户名称” | 输入用户名和密码。默认情况下，这些内容与系统服务用户用于访问系统配置的设置相匹配。请参阅 指定安全设置 （在第 9 页上）。 |
| “密码” | |
| “自动重新连接” | 选中后，如果与系统的连接丢失，则应用程序会使用相同设置自动尝试重新连接。 |
| “安全连接” | 使用加密的 TLS 连接至系统。如果选中，但系统没有配置安全访问，则 System Status 将改为使用非安全访问方式来重新尝试连接。请参阅 指定安全设置 （在第 9 页上）。 |
| “WebSocket 连接” | 选中后，系统使用 HTTP 上的 Websocket 连接。 |

- 设置完所有详细信息后，单击“登录”。

相关链接

[System Status Application](#)（在第 8 页上）

菜单栏

从菜单栏中，可以选择以下选项：

| 名称 | 说明 |
|------|---|
| “帮助” | 此选项打开应用程序帮助。 |
| “登出” | 此选项注销连接的系统并显示登录菜单。 |
| “退出” | 此选项关闭应用程序。 |
| “关于” | 此选项显示应用程序版本。要关闭，请单击“确定”。 |
| “快照” | 此选项将系统状态保存到文件中。System Status 可以查看保存的快照文件。 |

相关链接

[System Status Application](#)（在第 8 页上）

按钮栏

根据屏幕的不同，显示在按钮栏中的下列选项可能不同：

| 按钮 | 说明 |
|---------|--|
| “放弃的呼叫” | “活动呼叫”屏幕通过拆分显示主叫者在呼叫首次得到应答之前断开连接的中继上的拨入呼叫列表。 |

表格接下页...

| 按钮 | 说明 |
|------------|--|
| “绝对时间” | 适用于 24 小时性能历史记录。每条线路以 24 小时时钟格式显示报告的 15 分钟期间开始时的实际时间。 |
| “激活备份服务器” | 将语音信箱服务器操作转移到配置的备用语音信箱服务器。 |
| “告警历史记录” | 显示提醒历史记录详细信息。 |
| “允许注册” | 允许在选中的 SIP DECT 基站中注册话机。 |
| “返回” | 返回到上一屏幕。 |
| “备份系统文件” | 将 systems /primary 文件夹中的文件备份至 /backup 文件夹。 |
| “更改管理状态” | 使所选中继的状态在不在服务中状态与服务中状态之间变化。 |
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “取消关闭” | 如果选定的 SIP 中继未完成正常关闭，则取消关闭。如果中继已经完成正常关闭，则选择强制进入服务状态。 |
| “清除” | 清除选定提醒。如果提醒仍然处于活动状态（红色），则它保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “清除已中止的呼叫” | 清除所有已中止的呼叫列表。此选项更新日期和时间，并支持将更多已中止的呼叫记入日志。 |
| “清除告警历史记录” | 清除显示的历史提醒。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “清除所有动态位置” | 第三方应用程序可以使用系统的位置 API 动态设置分机的位置。此按钮可清除当前为所有分机保留的动态位置信息。 |
| “清除引导标记” | 仅适用于 IP500 V2。系统启动期间设置各种标记，指示系统启动的来源等。偶尔可能要求系统清除这些标记。 |
| “清除动态位置” | 第三方应用程序可以使用系统的位置 API 动态设置分机的位置。此按钮可清除当前为分机保留的动态位置信息。 |
| “清除回退” | 清除当前选定的 SSL VPN 服务的回退状态。 |
| “关闭位置 API” | 关闭动态分机位置 API。 |
| “会议详细信息” | 用于会议中的呼叫。显示会议详细信息 |
| “冲突” | 如果处于一个多站点网络中，则显示与其他系统上目录条目的任何冲突。 |
| “复制系统卡” | 此选项用于配备有系统 SD 和可选 SD 卡的 IP500 V2 控制单元。选中此选项时，系统将系统 SD 卡的内容复制到可选 SD 卡。请注意，此过程可能花费数小时。 |
| “详细信息” | 此按钮显示附加信息。请参阅 系统硬件详细信息 （在第 23 页上）。 |
| “断开连接” | 清除当前呼叫。该按钮无法停止提示“回路启动”、“T1 回路启动”和“T1 接地启动”线路上的呼叫。 |
| “格式化” | 此选项用于 IP500 V2 内存卡。选中此选项时，系统对卡进行格式化，擦除所有现有内容。 |
| “强制进入服务状态” | 解除选定 SIP 中继的‘不在服务状态’ (OOS) 状态。 |
| “强制不在服务状态” | 强制选定的 SIP 中继进入‘不在服务状态’ (OOS) 状态。该中继上的所有当前呼叫将立即断开。 |
| “完全详细信息” | 恢复显示全部活动呼叫，解除精简活动呼叫状态。 |

表格接下页...

| 按钮 | 说明 |
|-------------|---|
| “正常关机” | 选定 SIP 中继上的所有当前呼叫结束后，该中断将阻止任何其他呼叫，并进入“不在服务状态”(OOS) 状态。 |
| “置入错误” | 在环回测试期间将一个错误插入数字中继。 |
| “成员资格” | 显示属于选定寻线组的成员的用户。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “Ping” | 执行选定接口（系统、线路或分机）的 Ping 操作，并显示结果。请参阅 Ping （在第 103 页上）。 |
| “打印…” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “相对时间” | 适用于 24 小时性能历史记录。选中此选项时，每条线路的时间值表示线路出现距离 15 分钟间隔的时间。例如，3 分钟显示为 00:03。 |
| “删除” | 从列表中删除当前选择的条目。这将删除当前应用到该条目的任何阻止。 |
| “全部删除” | 从列表中删除所有当前条目。这将删除当前应用到这些条目的任何阻止。 |
| “更新许可证” | 强制系统立即重新验证其许可证权利，而不是等待下一次自动检查。 |
| “注册” | 该选项可用于强制使 Avaya IP 电话重新注册，而无需重新启动。 |
| “重置基站” | 重置（重新启动）选定的 SIP DECT 基站。 |
| “重置基站为默认” | 重置选定 SIP DECT 基站，恢复其出厂默认设置。 |
| “重置基站管理员密码” | 重置选定 SIP DECT 基站的管理员密码。 |
| “重置话筒” | 重置选定 SIP DECT 话机。 |
| “重置所有话筒” | 重置选定 SIP DECT 基站上注册的所有话机。 |
| “重新启动” | 该选项可用于强制使 Avaya H.323 IP 电话重新启动。当电话重新启动时，电话将根据可用的已配置文件服务器检查当前固件。我们建议，不论何时，最多仅重新启动 15 部话机。尝试重新启动数量更多的电话可能会导致 System Status 停止响应。 |
| “重置” | 将显示的中继的所有使用情况计数器（呼叫数和总持续时间）重置为 0。 |
| “重设中继” | 重置选定的数字中继。 |
| “恢复系统文件” | 将 /backup 文件夹的文件恢复至 /primary 文件夹。您必须重新启动系统，才能使用恢复的文件。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |
| “还原设置” | 将当前选定的 SSL VPN 服务设置为回退状态。 |
| “显示空白” | 适用于 24 小时性能历史记录。将任何 0 错误值显示为空白。 |
| “显示零” | 适用于 24 小时性能历史记录。将任何 0 错误值显示为零。 |
| “关闭” | 存储卡。关闭内存卡提供的服务，包括嵌入式语音信箱。关闭之后，系统切换卡指示灯，然后您可以安全移除卡。 |

表格接下页…

| 按钮 | 说明 |
|------------|---|
| “关闭” | Unified Communications Module。停止 Unified Communications Module 提供的服务，然后关闭此模块。但是，除非执行完全系统关闭，否则实际上并不会删除此模块。 |
| “关闭系统” | 在系统自动重新启动之后或手动重新启动之前的一段时间内关闭系统。 |
| “启动测试” | 启动中继上的环回测试。仅当将全线设置为不在服务状态时，您才能启动测试。测试启动时，测试结果显示在信道列表下面。测试期间，按钮标签和功能更改为停止测试。 |
| “启动” | 重新启动关闭存储卡或 Unified Communications Module。 |
| “停止测试” | 停止选定中继上的环回测试。按钮标签和功能更改为启动测试。 |
| “摘要” | 返回“系统硬件摘要”菜单。请参阅 系统 （在第 21 页上）。 |
| “切换至备份节点” | 将 IP DECT 系统切换至备份系统。 |
| “切换至主要节点” | 将选定 IP DECT 用户切换回主要系统。 |
| “同步” | 用于 ACCS SIP 应用程序服务器。导致在应用程序服务器和电话系统之间手动同步座席。 |
| “告警测试” | 请求 IP Office 系统发送一个测试提醒。 |
| “测试位置 API” | 通过请求动态分机位置信息来测试位置 API。 |
| “跟踪” | 启动选定行的跟踪。System Status 显示与选定中继或分机相关联的每个呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “全部跟踪” | 启动整个中继组或分机的跟踪。System Status 显示与中继或分机相关联的所有呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “清除跟踪” | 清除跟踪和继续跟踪。 |
| “注销话筒” | 取消注册基站中的选定 SIP DECT 话机。 |
| “注销所有话筒” | 取消注册选定 SIP DECT 基站中的所有话机。 |
| “取消订阅” | 强制 IP DECT 分机取消预定。 |
| “USB 启动” | 指示 Unified Communications Module 从可引导的 USB 存储钥匙（如果存在）启动并引导。需要先关闭 Unified Communications Module。 |

相关链接

[System Status Application](#)（在第 8 页上）

导航面板

导航面板显示您可以选择以显示相关信息的项目列表。要查看更多选项，通过单击该功能旁边的 + 展开结构。

要在“信息面板”中查看摘要和具体详细信息：

- “摘要” — 要查看摘要信息，请单击导航面板中的功能。例如，当您单击“分机”时，System Status 会显示“分机摘要”屏幕。
- “特定” — 要查看详细信息，请双击导航面板中的功能以显示项目列表，然后单击项目，以在信息面板中查看具体详细信息。例如，双击分机显示分机列表，然后单击分机查看分机状态屏幕。

相关链接

[System Status Application](#) (在第 8 页上)

第2章：快照

拍摄快照允许您将 System Status 详细信息捕捉到文件中。然后您可以使用 System Status 查看保存的快照。

快照文件类型有两种：

- “仅快照”
此类型快照捕捉 System Status 显示的当前状态详细信息。
- “连续日志”
此类型快照捕捉一段时间内系统的状态详细信息。它要求在日志记录期间让 System Status 保持运行状态。

此外，两种类型快照都可以包含一个系统配置副本。您可以使用 IP Office Manager 打开快照文件，以查看该配置。

相关链接

[拍摄快照](#)（在第 16 页上）

[查看快照](#)（在第 17 页上）

[打开配置](#)（在第 18 页上）

拍摄快照

关于此任务

拍摄快照

过程

1. 在 System Status 中，单击菜单栏中的“快照”。
2. 选择快照类型：

| 设置 | 说明 |
|-----------|---|
| “包含交换机配置” | <p>如果选中此选项，快照包含系统配置的副本。</p> <ul style="list-style-type: none">• 拍摄快照后，除了在 System Status 中查看快照外，您还可以在 IP Office Manager 中打开快照以检查系统配置。请参阅 打开配置（在第 18 页上）。• 要使用此选项，用于登录 System Status 的帐户必须已启用“读取所有配置”（请参阅指定安全设置（在第 9 页上））。 |

表格接下页...

| 设置 | 说明 |
|--------|--|
| “仅快照” | 如果选中此选项，则在单击“确定”之后，System Status 会要求您提供快照文件的保存位置。这会创建一个文件扩展名为 .ssh 的快照文件。 |
| “连续日志” | 这会创建一个文件扩展名为 .slo 的快照文件。如果选中此选项，则在单击“确定”之后，System Status 将显示日志记录选项菜单。 <div data-bbox="730 439 1299 806" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">图 1: 快照日志记录设置</p> <p>请注意，要连续进行日志记录，您必须让 System Status 保持运行状态，并且在停止日志记录之前不能使用其进行其他活动。</p> |

3. 选择所需设置，然后单击“确定”。System Status 会要求您提供快照文件的保存位置。
4. 如果已选中“连续日志”，系统会显示日志记录菜单。选择“登出”会结束日志记录并关闭 System Status。

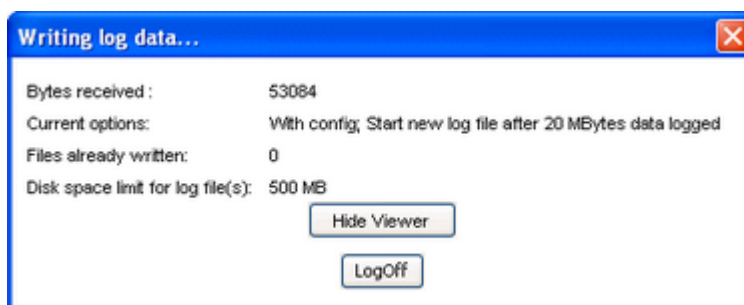


图 2: 日志记录菜单

相关链接

[快照](#)（在第 16 页上）

查看快照

关于此任务

您可以使用 System Status 查看之前保存的快照。查看快照时，“属性”和“关闭”菜单选项将取代“快照”和“登出”。“属性”选项显示快照拍摄者和拍摄时间。

先决条件

请注意，查看快照时，与实时信息捕捉相关的控件（如“刷新”）和改变系统状态的控件（如“清除告警历史记录”）不可用。

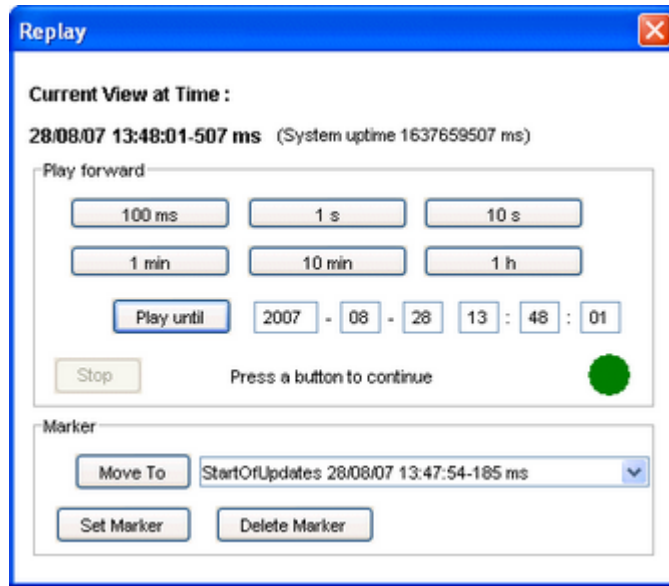


图 3: 快照回放菜单

打开快照

过程

1. 在“登录”菜单中，单击“脱机”选项卡：
2. 单击“选择文件...”。
3. 找到保存的快照 SSH 或 SLO 文件，然后单击“打开”显示文件。
4. 对于快照日志文件，菜单栏选项“重播”会显示控制日志文件回放的菜单。

相关链接

[快照](#)（在第 16 页上）

打开配置

关于此任务

如果快照文件包含系统配置副本，您可以使用 IP Office Manager 查看该配置。

过程

1. 启动 IP Office Manager。
2. 选择“文件” > “脱机” > “打开文件...”。
3. 在“文件类型”下拉列表中，选择“快照文件 (*.ssh、*.slo)”
4. 浏览到保存快照文件的位置。

5. 选择文件并单击“打开”。

相关链接

[快照](#)（在第 16 页上）

第2部分：状态菜单

第3章：系统

“路径：” “系统”

首次登录时，System Status 将显示“系统硬件摘要”屏幕。此屏幕详细介绍系统以及各种已安装的卡和模块的信息。信息视系统类型而定。

System Hardware Summary

Control Unit: IP500 V2 Current Firmware: 10.0.0.0 build 137
Edition: IP Office Boot Location: System Primary

SD Card Slots:

| Slot Name | Card Information |
|-----------|------------------------|
| System | SanDisk SD04G, 4096 MB |
| Optional | not present |

Control Unit Slots:

| Slot Number | Slot 1 | Slot 2 | Slot 3 | Slot 4 |
|-------------|--------------------------------|---------------------|--------|--------|
| 1 | Empty | | | |
| 2 | Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10 | Daughter card: ATM4 | | |
| 3 | Base: Phone 8 | Daughter card: None | | |
| 4 | Empty | | | |

External Modules:

| Module Number | Type | Current Firmware |
|---------------|-------------|------------------|
| 1 | not present | |
| 2 | not present | |
| 3 | not present | |

Buttons: Details, Shutdown System, Backup System Files, Restore System Files, Clear Boot Flags

图 4: IP500 V2 系统摘要

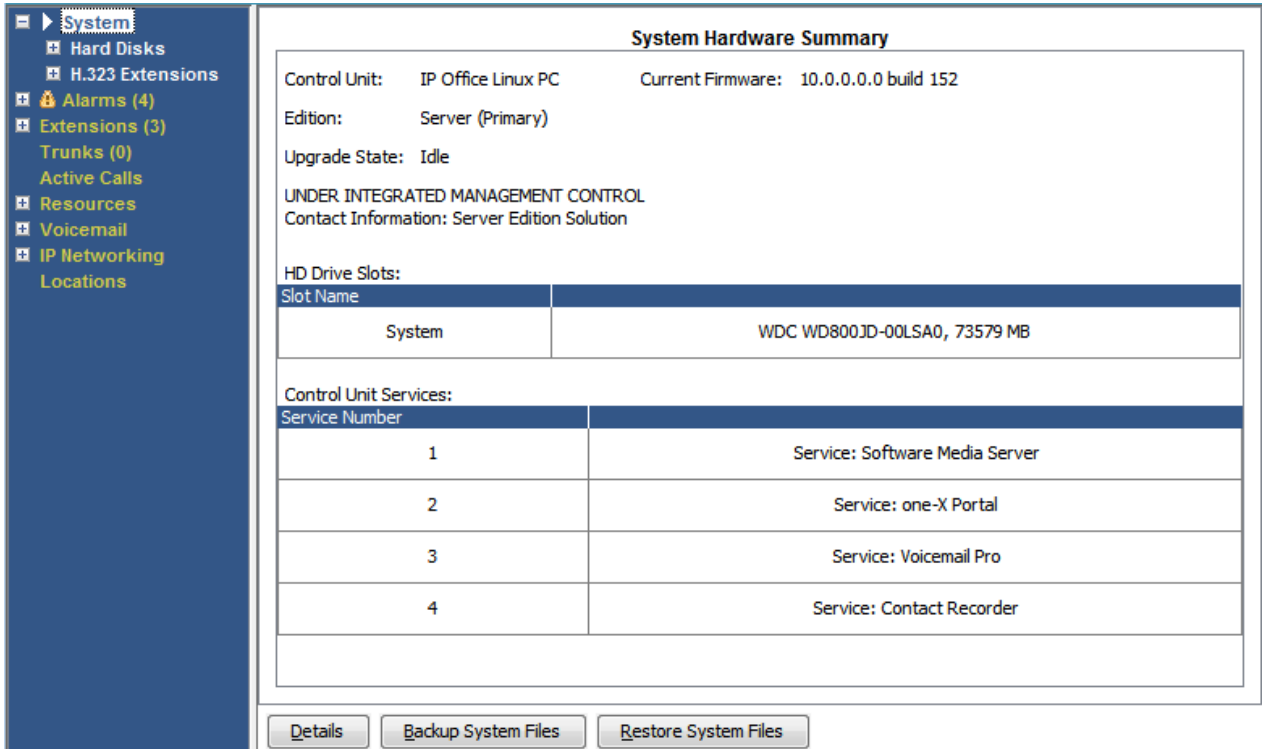


图 5: 基于 Linux 的系统摘要

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “摘要” | 返回“系统硬件摘要”菜单。请参阅 系统 （在第 21 页上）。 |
| “关闭系统” | 在系统自动重新启动之后或手动重新启动之前的一段时间内关闭系统。 |
| “备份系统文件” | 将 systems /primary 文件夹中的文件备份至 /backup 文件夹。 |
| “清除引导标记” | 仅适用于 IP500 V2。系统启动期间设置各种标记，指示系统启动的来源等。偶尔可能要求系统清除这些标记。 |

相关链接

- [系统硬件详细信息](#)（在第 23 页上）
- [存储卡](#)（在第 24 页上）
- [硬盘](#)（在第 25 页上）
- [扩展模块](#)（在第 26 页上）
- [控制单元](#)（在第 27 页上）
- [H.323 分机](#)（在第 28 页上）
- [SIP 分机](#)（在第 29 页上）
- [IP DECT 系统](#)（在第 31 页上）
- [SIP 应用程序服务器](#)（在第 32 页上）
- [SIP DECT 基站](#)（在第 33 页上）
- [UC Modules](#)（在第 35 页上）
- [VoIP 中继](#)（在第 37 页上）
- [VoIP 安全](#)（在第 37 页上）

“系统硬件详细信息”

“路径： ” “系统”

System Hardware Details

Control Unit: IP500 V2 Current Firmware: 10.0.0.0 build 137

Loader Version: P14 Loader v1.35 CPU Version: MPC8248 CPU Revision 0x0c10

Board Version: 0x2 PLD Version: 0x23

Options Present: 0xA902 FPGA: Id=0x1, Issue=0x0, Build=0x827

RTC Last Update: 05/06/2015 09:58:54

LAN1 MAC Address: 00-E0-07-05-3B-1D LAN2 MAC Address: 00-E0-07-85-3B-1D

Edition: IP Office Boot Location: System Primary

SD Card Slots:

| Slot Name | |
|-----------|------------------------|
| System | SanDisk SD04G, 4096 MB |
| Optional | not present |

Control Unit Slots:

| Slot Number | |
|-------------|---|
| 1 | Empty |
| 2 | Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10, Board version=0x0, PLD version=0x4 Daughter card: ATM4, B... |
| 3 | Base: Phone 8, Board version=0x4, PLD version=0x3 Daug... |
| 4 | Empty |

External Modules:

External Modules: [Empty]

Buttons: Summary, Shutdown System, Backup System Files, Restore System Files, Clear Boot Flags

图 6: IP500 V2 系统详细信息

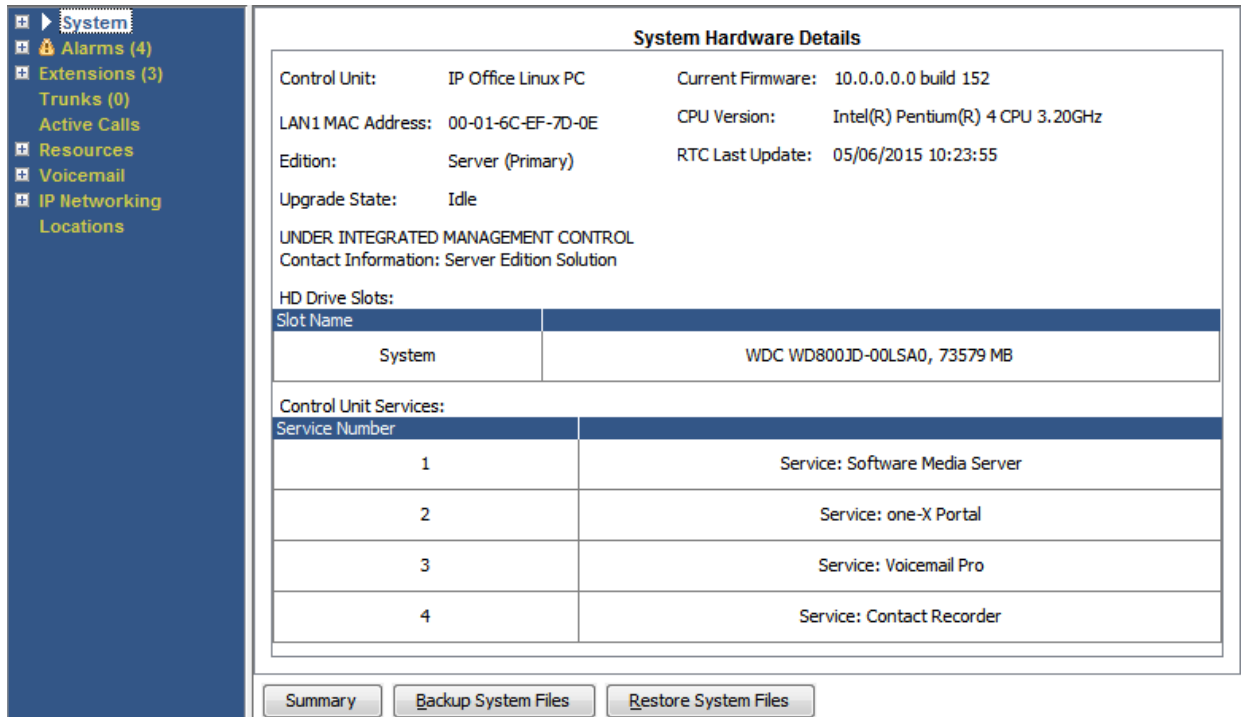


图 7: 基于 Linux 的系统详细信息

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “摘要” | 返回“系统硬件摘要”菜单。请参阅 系统 （在第 21 页上）。 |
| “关闭系统” | 在系统自动重新启动之后或手动重新启动之前的一段时间内关闭系统。 |
| “备份系统文件” | 将 systems /primary 文件夹中的文件备份至 /backup 文件夹。 |
| “清除引导标记” | 仅适用于 IP500 V2。系统启动期间设置各种标记，指示系统启动的来源等。偶尔可能要求系统清除这些标记。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

存储卡

“路径: ” “系统” > “存储卡”

您可以在控制单元配备有附加内存卡的系统中选择此屏幕。

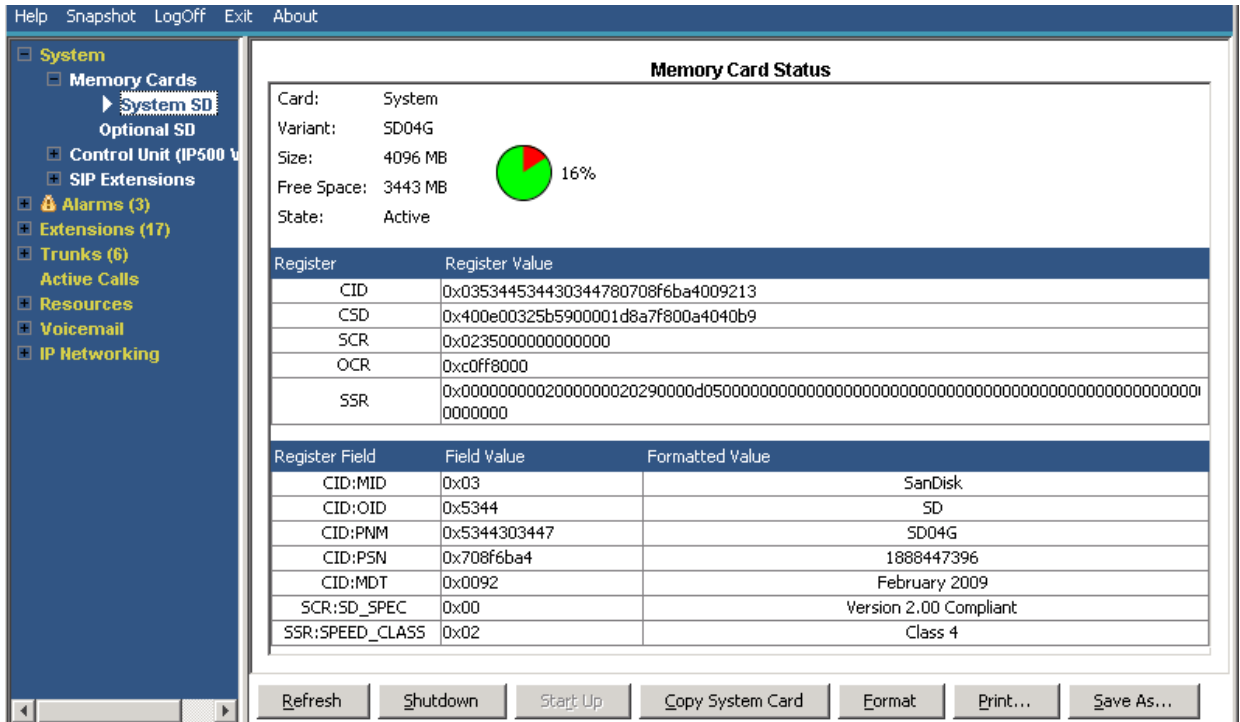


图 8: 系统 SD 状态菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “关闭” | 存储卡。关闭内存卡提供的服务，包括嵌入式语音信箱。关闭之后，系统切换卡指示灯，然后您可以安全移除卡。 |
| “启动” | 重新启动关闭存储卡或 Unified Communications Module。 |
| “复制系统卡” | 此选项用于配备有系统 SD 和可选 SD 卡的 IP500 V2 控制单元。选中此选项时，系统将系统 SD 卡的内容复制到可选 SD 卡。请注意，此过程可能花费数小时。 |
| “格式化” | 此选项用于 IP500 V2 内存卡。选中此选项时，系统对卡进行格式化，擦除所有现有内容。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

硬盘

“路径: ” “系统” > “硬盘”

System Status 为基于 Linux 的系统显示此选项。允许选择系统硬盘，以显示该硬盘的详细信息。

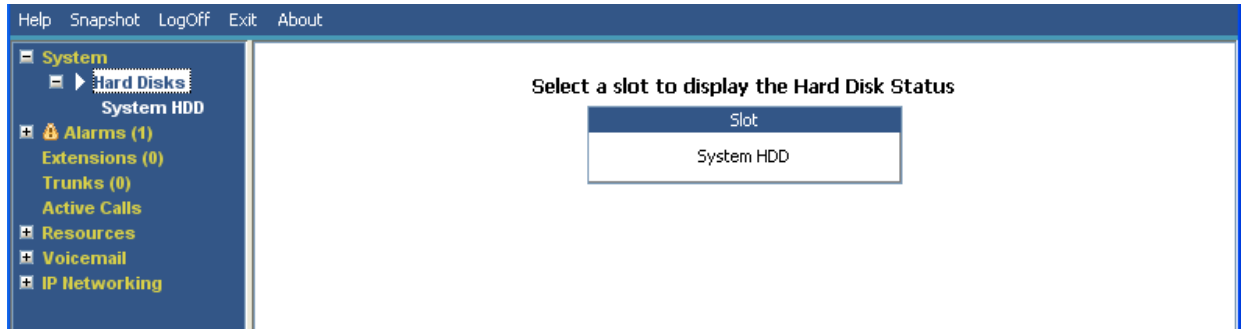


图 9: 系统硬盘

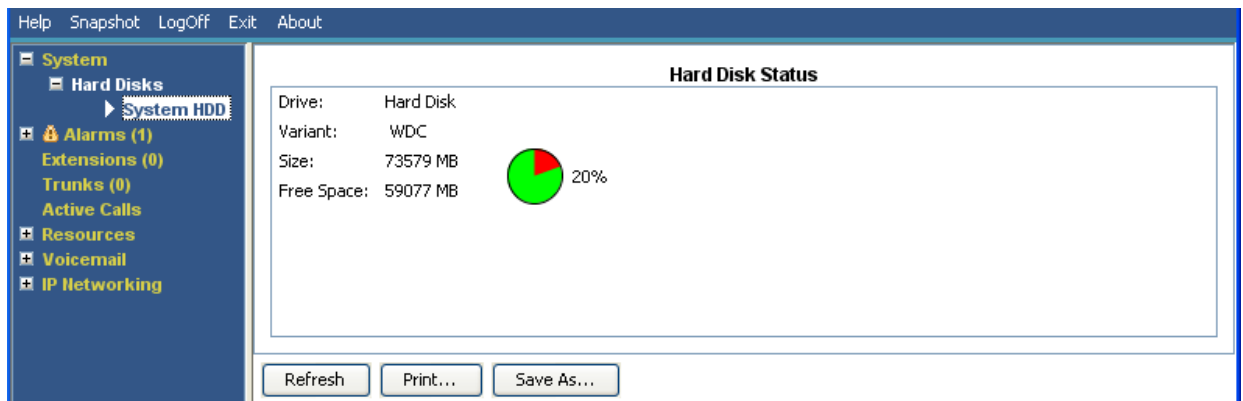


图 10: 系统硬盘

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

扩展模块

“路径：” “系统” > “扩展模块”

此屏幕列出系统中安装的外部扩展模块。要查看单个端口的详细信息，请使用导航窗格或选择端口，然后单击“选择”。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

控制单元

“路径：” “系统” > “控制单元”

此屏幕显示控制单元端口中安装的设备。可用端口数和设备类型将根据控制单元类型的不同而不同。选择要显示信息的设备。

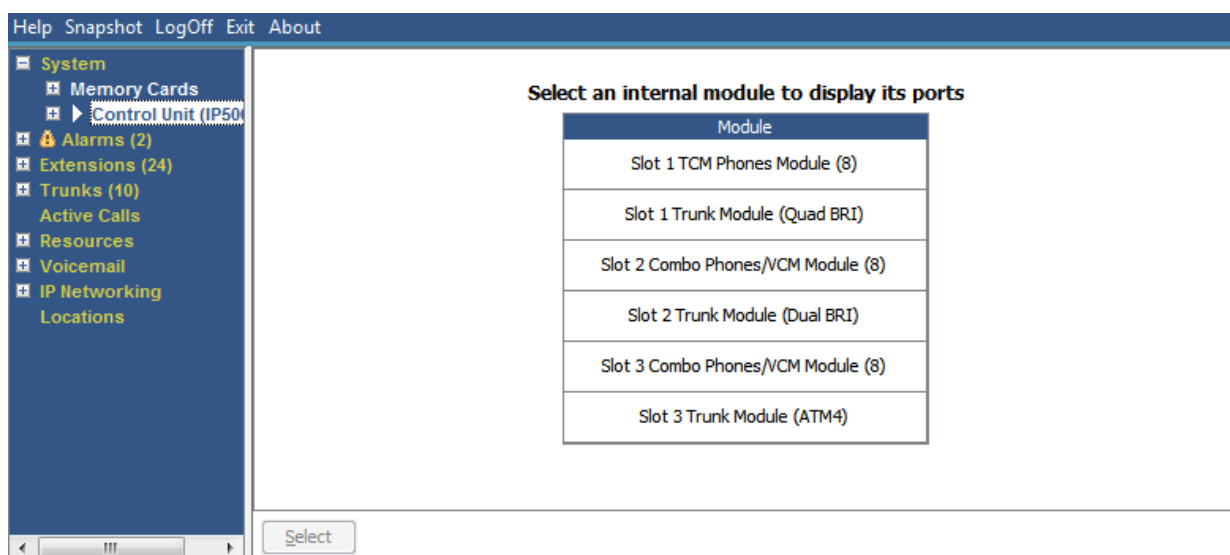


图 11: “控制单元” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

[分机端口](#)（在第 27 页上）

[中继端口](#)（在第 28 页上）

分机端口

“路径：” “系统” > “控制单元” > “插槽”

“路径：” “系统” > “扩展模块” > “模块” > “端口”

此屏幕显示控制单元插槽中选定设备的各个端口。可用端口数和设备类型将根据控制单元类型的不同而不同。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|--|
| “选择” | 显示当前选定分机的详细信息。请参阅 分机状态 （在第 57 页上）。 |

相关链接

[控制单元](#)（在第 27 页上）

中继端口

“路径：” “系统” > “控制单元” > “插槽”

“路径：” “系统” > “扩展模块” > “模块” > “端口”

选择要显示数字中继数据的端口。可用端口数和设备类型将根据控制单元类型的不同而不同。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|---|
| “选择” | 显示当前选定中继的详细信息。请参阅 状态（模拟中继） （在第 61 页上）、 状态（数字中继） （在第 64 页上）、 状态（H.323 中继） （在第 66 页上）或 状态（SIP 中继） （在第 69 页上）。 |

相关链接

[控制单元](#)（在第 27 页上）

H.323 分机

“路径：” “系统” > “H.323 分机”

此屏幕列出连接到系统的不同类型的 H.323 IP 电话。要查看更多详细信息，请使用导航窗格或选择所需的电话类型，然后单击“选择”。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

[Avaya IP 话机](#)（在第 29 页上）

[未注册 IP 话机](#)（在第 29 页上）

Avaya IP 话机

“路径：” “系统” > “H.323 分机” > “Avaya IP 话机”

此菜单显示系统中已注册的 Avaya H.323 IP 电话的列表。双击分机将显示分机状态。或者，选择分机，然后单击“选择”按钮。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|--------|---|
| “选择” | 显示当前选定分机的详细信息。请参阅 分机状态 （在第 57 页上）。 |
| “注册” | 该选项可用于强制使 Avaya IP 电话重新注册，而无需重新启动。 |
| “重新启动” | 该选项可用于强制使 Avaya H.323 IP 电话重新启动。当电话重新启动时，电话将根据可用的已配置文件服务器检查当前固件。我们建议，不论何时，最多仅重新启动 15 部话机。尝试重新启动数量更多的电话可能会导致 System Status 停止响应。 |

相关链接

[H.323 分机](#)（在第 28 页上）

未注册 IP 话机

“路径：” “系统” > “H.323 分机” > “未注册 IP 话机”

此菜单显示当前未注册的已知 H.323 分机。从版本 10.1 开始支持此菜单。

- 以前注册的分机可能需要几分钟时间才能列出为未注册分机。
- 未注册不包括临时分机，即在注册时仅作为动态分机存在，而不是作为已配置的分机条目存在的分机。
- DECT 分机不显示为未注册。
- 未注册分机无可用的分机状态屏幕。
- 集中式分支分机在正常工作期间显示为未注册。

* 注意：

未注册分机无法显示分机状态。

相关链接

[H.323 分机](#)（在第 28 页上）

SIP 分机

“路径：” “系统” > “SIP 分机”

此屏幕列出连接到系统的不同类型的 SIP 电话。要查看更多详细信息，请使用导航窗格或选择所需的电话类型，然后单击“选择”。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

[Avaya SIP 终端](#)（在第 30 页上）

[标准 SIP 终端](#)（在第 30 页上）

Avaya SIP 终端

“路径：” “系统” > “SIP 分机” > “Avaya SIP 终端”

此菜单显示系统中已注册的 Avaya SIP 电话的列表。双击分机将显示分机状态。或者，选择分机，然后单击“选择”按钮。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|--|
| “选择” | 显示当前选定分机的详细信息。请参阅 分机状态 （在第 57 页上）。 |
| “注册” | 该选项可用于强制使 Avaya IP 电话重新注册，而无需重新启动。 |

相关链接

[SIP 分机](#)（在第 29 页上）

标准 SIP 终端

“路径：” “系统” > “SIP 分机” > “标准 SIP 终端”

此菜单显示系统中已注册的非 Avaya SIP 电话的列表。双击分机将显示分机状态。或者，选择分机，然后单击“选择”按钮。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|--|
| “选择” | 显示当前选定分机的详细信息。请参阅 分机状态 （在第 57 页上）。 |
| “注册” | 该选项可用于强制使 Avaya IP 电话重新注册，而无需重新启动。 |

相关链接

[SIP 分机](#)（在第 29 页上）

IP DECT 系统

“路径：” “系统” > “IP DECT 系统”

此菜单显示了连接至系统的 IP DECT 系统的详细信息。

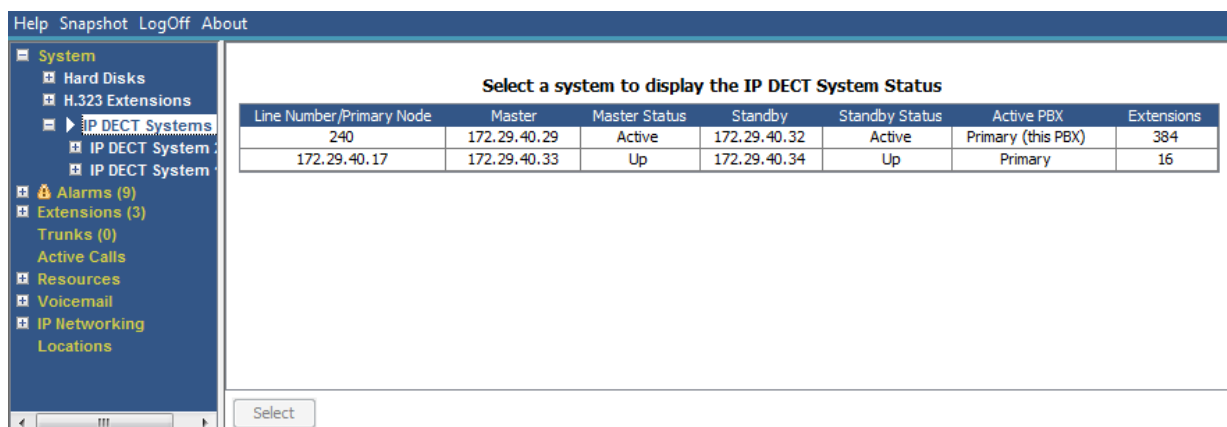


图 12: “IP DECT 系统” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

[IP DECT 系统](#)（在第 31 页上）

IP DECT 系统

“路径：” “系统” > “IP DECT 系统” > “IP DECT 系统”

此菜单显示了选定 IP DECT 系统的详细信息。双击分机将显示分机状态。或者，选择分机，然后单击“选择”按钮。

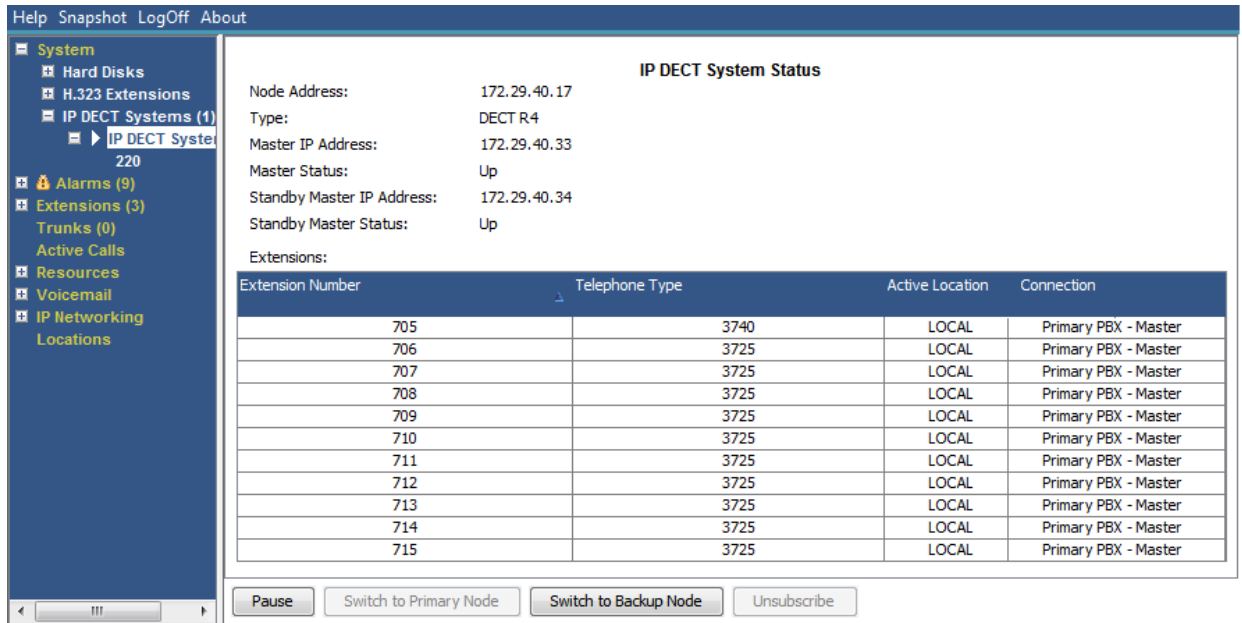


图 13: “IP DECT 系统” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|-----------|--|
| “选择” | 显示当前选定分机的详细信息。请参阅 分机状态 (在第 57 页上)。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时, 按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时, 按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “选择” | 显示当前选定分机的详细信息。请参阅 分机状态 (在第 57 页上)。 |
| “切换至备份节点” | 将 IP DECT 系统切换至备份系统。 |
| “切换至主要节点” | 将选定 IP DECT 用户切换回主要系统。 |

相关链接

[IP DECT 系统](#) (在第 31 页上)

SIP 应用程序服务器

“路径: ” “系统” > “SIP 应用程序服务器”

此菜单显示连接到系统的 SIP 应用程序服务器的详细信息。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

[SIP 应用程序服务器](#)（在第 33 页上）

SIP 应用程序服务器

“路径：” “系统” > “SIP 应用程序服务器” > “应用程序服务器”

此菜单显示连接到系统的 SIP 应用程序服务器的详细信息。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|--|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “同步” | 用于 ACCS SIP 应用程序服务器。导致在应用程序服务器和电话系统之间手动同步座席。 |

相关链接

[SIP 应用程序服务器](#)（在第 32 页上）

SIP DECT 基站

“路径：” “系统” > “SIP DECT 基站”

此菜单列出 IP Office 系统中使用 SIP DECT 线路配置的 D100 SIP 基站。

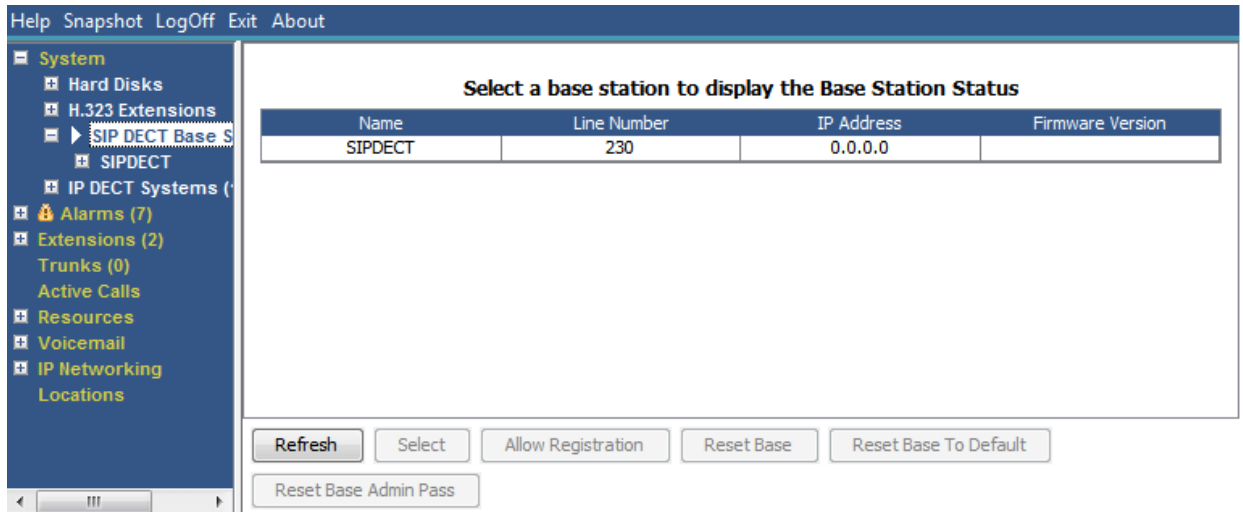


图 14: SIP 基站菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|-------------|-----------------------------|
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |
| “允许注册” | 允许在选中的 SIP DECT 基站中注册话机。 |
| “重置基站为默认” | 重置选定 SIP DECT 基站，恢复其出厂默认设置。 |
| “重置基站管理员密码” | 重置选定 SIP DECT 基站的管理员密码。 |

相关链接

[系统](#) (在第 21 页上)

[基站](#) (在第 34 页上)

基站

“路径: ” “系统” > “SIP DECT 基站” > “基站”

此菜单列出了选定 SIP DECT 基站的信息。

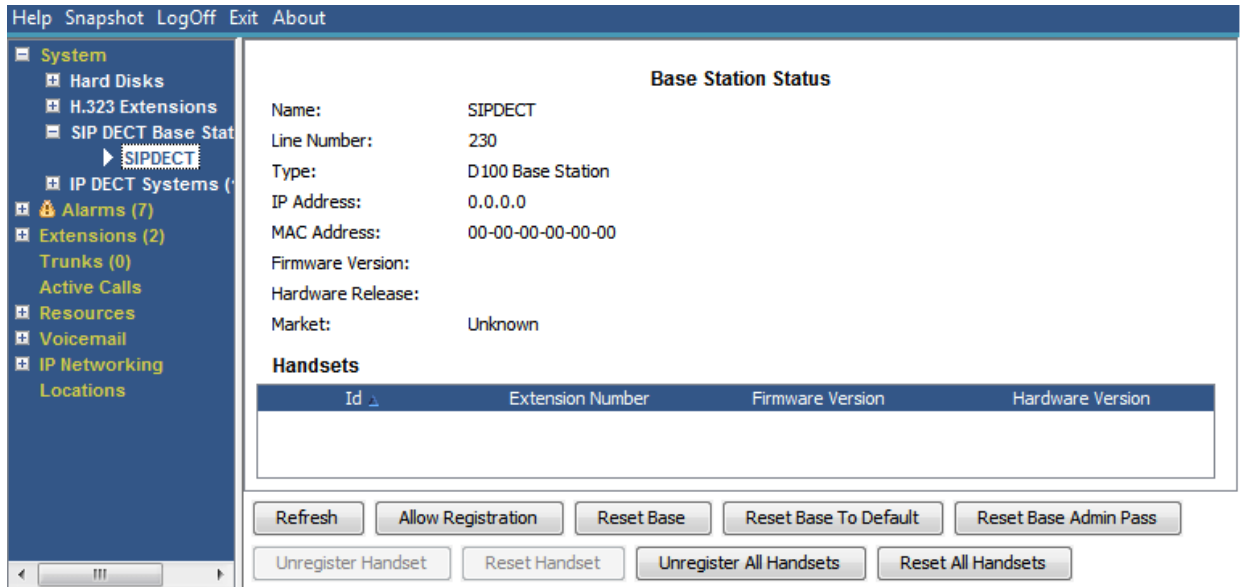


图 15: SIP DECT 基站菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|-------------|-----------------------------|
| “允许注册” | 允许在选中的 SIP DECT 基站中注册话机。 |
| “重置基站” | 重置（重新启动）选定的 SIP DECT 基站。 |
| “重置基站为默认” | 重置选定 SIP DECT 基站，恢复其出厂默认设置。 |
| “重置基站管理员密码” | 重置选定 SIP DECT 基站的管理员密码。 |
| “重置话筒” | 重置选定 SIP DECT 话机。 |
| “重置所有话筒” | 重置选定 SIP DECT 基站上注册的所有话机。 |
| “注销话筒” | 取消注册基站中的选定 SIP DECT 话机。 |
| “注销所有话筒” | 取消注册选定 SIP DECT 基站中的所有话机。 |

相关链接

[SIP DECT 基站](#)（在第 33 页上）

UC Modules

“路径：” “系统” > “UC Modules”

此菜单显示系统中安装的 Unified Communications Module 的列表。



图 16: UCM 模块

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#) (在第 21 页上)

[Unified Communications Module 状态](#) (在第 36 页上)

Unified Communications Module 状态

“路径: ” “系统” > “UC Modules” > “UC Module”

此菜单显示所选 Unified Communications Module 的详细信息及其当前状态。对于 Unified Communications Module V2, 状态消息与模块正面的 LED 指示灯匹配。

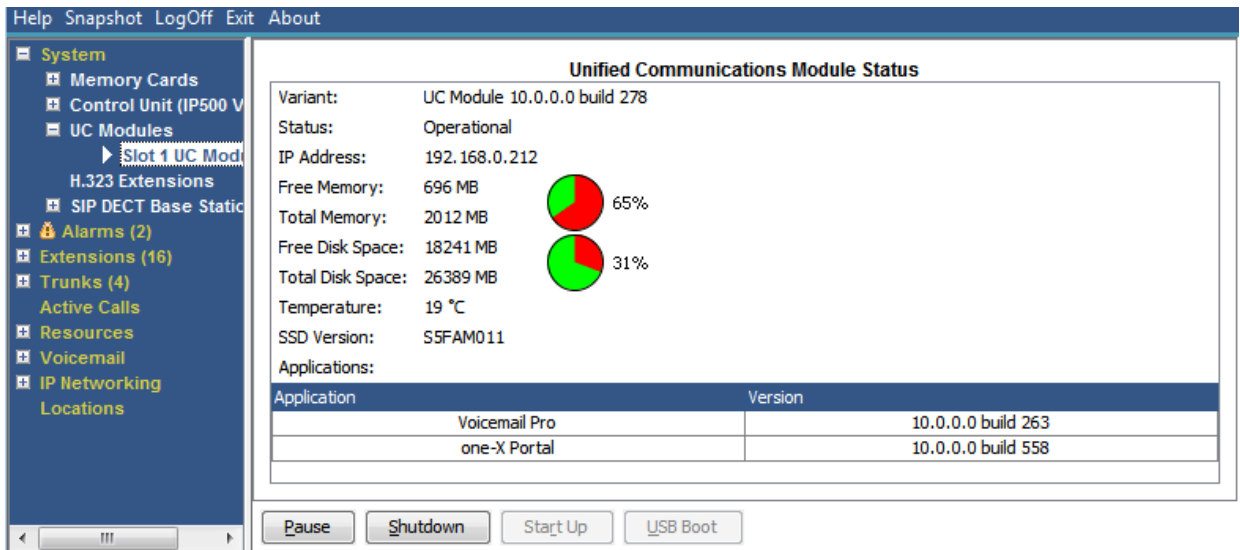


图 17: UCM 模块状态

有关状态消息和相应模块 LED 的详细信息, 请参阅《《Installing and Maintaining the Unified Communications Module》》(安装和维护 Unified Communications Module) 手册。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|-------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时, 按钮标签和功能更改为“恢复”。 |

表格接下页...

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “启动” | 重新启动关闭存储卡或 Unified Communications Module。 |
| “USB 启动” | 指示 Unified Communications Module 从可引导的 USB 存储钥匙（如果存在）启动并引导。需要先关闭 Unified Communications Module。 |

相关链接

[UC Modules](#)（在第 35 页上）

VoIP 中继

“路径：” “系统” > “VoIP 中继”

此屏幕列出系统中配置的 VoIP 中继。要查看单个中继的详细信息，请使用导航窗格，或选择端口并单击“选择”。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|---|
| “选择” | 显示当前选定中继的详细信息。请参阅 状态（H.323 中继） （在第 66 页上）或 状态（SIP 中继） （在第 69 页上）。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

VoIP 安全

“路径：” “系统” > “VoIP 安全”

从版本 10.1 起支持这些菜单。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[系统](#)（在第 21 页上）

[已隔离话机](#)（在第 38 页上）

[黑名单中的分机](#)（在第 39 页上）

[黑名单中的地址](#)（在第 40 页上）

已隔离话机

“路径：” “系统” > “VoIP 安全” > “已隔离话机”

此菜单显示以前已注册但现在被阻止重新注册的电话，原因是另一台电话随后使用相同的注册参数进行了注册。此阻止状态称为“已隔离”。从版本 10.1 开始支持此菜单。

| User Number | IP Address | Private Address | UserAgent | Time Added | Time to be Removed | Registration Instance | Registration ID |
|-------------|-------------|-----------------|--------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| 222 | 192.72.18.1 | | Avaya PhonePhone 1.2.4.5 | 21/10/2016 09:33:52 | 21/10/2016 09:38:52 | 34567897654456776545678765 | 1 |

图 18: 已隔离话机

例如，当具有已注册 SIP 电话的用户使用相同的参数注册另一台 SIP 电话时，其以前的电话可能会自动尝试重新注册自身。在这种情况下，即使之前的电话提供正确的注册详细信息，其注册也会被阻止，并且会被隔离。

默认隔离时间为 5 分钟。但是，如果电话继续尝试重新注册，则其隔离时间会延长。大多数电话最终会停止尝试自动重新注册。

由于电话之前已使用正确的身份验证参数进行了注册，因此隔离与列入黑名单是分开处理的。

列

| 名称 | 说明 |
|---------|--|
| “用户号码” | 分机号。 |
| “IP 地址” | 电话的公共 IP 地址。 |
| “专用地址” | 电话的私有 IP 地址。 |
| “用户代理” | 设备类型字符串。这有助于识别电话类型。 |
| “已添加时间” | 将电话添加到隔离电话列表的日期和时间。 |
| “删除时间” | 将从隔离电话列表中删除电话的当前日期和时间。如果电话在此时间之前尝试重新注册，则此时间会延长。 |
| “注册实例” | 对于 SIP 电话，这是在注册期间使用的协议参数。这可用于区分同时工作的电话（在“漫游”和更改 IP 地址时，该实例保持固定状态）。 |
| “注册 ID” | 这是为每个发出注册请求的设备生成的唯一编号。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “删除” | 从列表中删除当前选择的条目。这将删除当前应用到该条目的任何阻止。 |
| “全部删除” | 从列表中删除所有当前条目。这将删除当前应用到这些条目的任何阻止。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[VoIP 安全](#)（在第 37 页上）

黑名单中的分机

“路径：” “系统” > “VoIP 安全” > “黑名单中的分机”

此菜单显示尝试使用错误密码注册的分机。如果在 10 分钟内 5 次注册尝试均失败，分机最终会被阻止。被阻止后，即使使用正确的密码，系统也会忽略更多注册尝试。从版本 10.1 开始支持此菜单。

| Blacklisted Extensions List | | | | | | | |
|-----------------------------|---------|-------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| Extension Number | Blocked | Avaya Phone | Failure Count | Maximum Failure Count | Last Failure Time | Time to Remove | Time to Unblock |
| 222 | No | Yes | 1 | 5 | 21/10/2016 09:33:52 | 21/10/2016 09:43:52 | |
| 223 | No | No | 1 | 5 | 21/10/2016 09:33:52 | 21/10/2016 09:43:52 | |

图 19: 黑名单中的分机

默认阻止时间为 10 分钟。但是，对于非 Avaya 电话，如果分机在此期间继续尝试注册，则其阻止时间会延长。

在分机被阻止时，系统还会在 System Status 中生成警报并在其审核日志中添加条目。另外还会生成系统警报，并且可以使用任何可配置的系统警报路由（SMTP、SNMP、Syslog）输出此警报。

请注意，尝试注册的电话的 IP 地址也可能被阻止，具体请参阅[黑名单中的地址](#)（在第 40 页上）。如果电话已被隔离，则也可能会阻止其注册。

列

| 名称 | 说明 |
|------------|--|
| “分机号码” | 分机号。 |
| “已阻止” | 指示在超过失败的注册尝试次数后，是否阻止注册分机。 |
| “Avaya 话机” | 指示分机是否被识别为 Avaya 电话。 |
| “失败计数” | 注册尝试失败的次数。 |
| “失败计数上限” | 分机将被/已被阻止的注册失败次数。 |
| “上一次失败时间” | 上次失败的注册尝试的日期和时间。 |
| “删除时间” | 如果没有更多的失败注册尝试，将从黑名单中删除分机（如果未阻止）的日期和时间。 |
| “解除阻止时间” | 将解除阻止并从黑名单中删除已阻止的分机的日期和时间。对于非 Avaya 电话，如果分机在此时间之前尝试重新注册，则此时间会延长。请注意，从显示的列表中删除黑名单中的分机可能需要几分钟时间。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|---------|-----------------------------------|
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |

表格接下页...

| 按钮 | 说明 |
|--------|---|
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “删除” | 从列表中删除当前选择的条目。这将删除当前应用到该条目的任何阻止。 |
| “全部删除” | 从列表中删除所有当前条目。这将删除当前应用到这些条目的任何阻止。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[VoIP 安全](#)（在第 37 页上）

黑名单中的地址

“路径： ” “系统” > “VoIP 安全” > “黑名单中的地址”

此菜单显示当前被系统列入黑名单的 IP 地址。通常，在 10 分钟内如果 10 次访问尝试均失败，则系统会应用黑名单（见下文）。在上次访问尝试失败后的 10 分钟内，IP 地址仍保持黑名单状态。

| IP Address | Blocked | Avaya Phone | Failure Count | Maximum Failure Count | Last Failure Time | Time to Remove | Time to Unblock |
|--------------|---------|-------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| 192.168.0.52 | No | Yes | 2 | 10 | 21/04/2017 09:33:52 | 21/04/2017 09:43:52 | |

图 20: “黑名单中的地址” 菜单

在地址被阻止时，系统还会在 System Status 中生成警报并在其审核日志中添加条目。另外还会生成系统警报，并且可以使用任何可配置的系统警报路由（SMTP、SNMP、Syslog）输出此警报。

请注意，尝试注册的电话的分机号码也可能被阻止，具体请参阅[黑名单中的分机](#)（在第 39 页上）。

IP 地址可能会因以下原因被列入黑名单：

分机注册黑名单

反复尝试注册不存在的分机或使用错误密码注册现有分机的分机。列入黑名单后，即使使用正确的参数，系统也会忽略更多注册尝试。请注意，尝试注册的电话的分机号码也可能被阻止，具体请参阅[黑名单中的分机](#)（在第 39 页上）。

通过添加 NoUser 来源号码 B_DISABLE_HTTP_IPADDR，可以禁用 IP 地址黑名单。

应用程序黑名单

尝试在端口 443 或 8443 上连接的应用程序反复输入错误密码。这适用于 Web Manager、System Status 和 System Monitor 连接。列入黑名单后，系统会忽略更多连接尝试。

通过添加 NoUser 来源号码 B_DISABLE_HTTP_IPADDR，可以禁用 IP 地址黑名单。

SIP 邀请黑名单

反复向未注册的分机发出 SIP 邀请。

通过添加 NoUser 来源号码 B_DIS_UNREG_SIP_INVITE，可以禁用 SIP 邀请黑名单。

过多 SIP 流量黑名单

当来自同一地址的 SIP 消息（所有类型）数量超过设定的速率时，可以应用 IP 地址黑名单。默认速率为 100 毫秒内 100,000 条消息。与上述选项不同，此黑名单只能手动删除。

以下 NoUser 来源号码可用于改变 SIP 流量黑名单的使用状态：

- B_RATE_DISABLE 禁用此功能（默认 = 启用）
- B_RATE_HIGH_LIMIT=X，其中 X 是时间阈值内允许的 SIP 消息数。默认 = 500，最小值 = 1，最大值 = 100,000。
- B_RATE_HIGH_THRESH=Y，其中 Y 是时间阈值，以毫秒为单位。默认 = 100，最小值 = 100，最大值 = 300,000（5 分钟）。

| 名称 | 说明 |
|------------|--|
| “IP 地址” | 列入黑名单的 IP 地址。 |
| “已阻止” | 指示在超过失败的注册尝试次数后，是否阻止注册来源 IP 地址。 |
| “Avaya 话机” | 指示来源是否被识别为 Avaya 话机。 |
| “失败计数” | 注册尝试失败的次数。 |
| “失败计数上限” | IP 地址将被/已被阻止的注册失败次数。 |
| “上次失败” | 上次失败的注册尝试的日期和时间。 |
| “删除时间” | 如果没有更多的失败注册尝试，将从黑名单中删除分机（如果未阻止）的日期和时间。 |
| “解除阻止时间” | 将解除阻止并从黑名单中删除已阻止的分机的日期和时间。对于非 Avaya 电话，如果分机在此时间之前尝试重新注册，则此时间会延长。 |
| “协议” | 电话或应用程序正在使用的现已被阻止的连接协议。例如：H323、SIP 或 HTTP。 系统会为 SIP 消息黑名单显示 SIP-Message Limiter。在这种情况下，黑名单不会自动删除，但可以手动删除。 |
| “客户端名称” | 被阻止的应用程序的客户端名称。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “删除” | 从列表中删除当前选择的条目。这将删除当前应用到该条目的任何阻止。 |
| “全部删除” | 从列表中删除所有当前条目。这将删除当前应用到这些条目的任何阻止。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[VoIP 安全](#)（在第 37 页上）

第4章：警报

系统记录每个设备错误的提醒。系统记录提醒出现次数以及上次出现的日期和时间。System Status 按类别和按中继列出提醒。中继提醒具有每个中继类型和每个特定中继的单独计数。

System Status 会区分以下提醒类型：

- “活动” — 当前提醒显示为红色，并带有符号。当提醒不再处于活动状态时，提醒变为黑色。
- “历史” — 提醒不再以黑色显示。系统最多保留 50 个历史提醒。如果系统因内存限制丢弃任何历史提醒，系统会保留丢弃数量计数以及相应的出现次数，如“丢失提醒”中所示。
 - 您可以使用“清除”或“全部清除”按钮清除提醒。但是，活动提醒仍会留在列表中。
 - 系统在系统重新启动期间不保留提醒。

关于此任务

查看特定类别的提醒：

过程

1. 在导航窗格中，单击“提醒”旁边的 +。
2. System Status 显示提醒类别（后跟提醒数量）。
 - “上次系统重新启动”
显示系统配置潜在问题导致的提醒。
 - “配置”
显示内部服务的提醒，如许可证、保持音乐、网络时钟等。
 - “中继”
显示中继和中继提醒的汇总表。您可以展开中继提醒，以显示单个中继的提醒。
 - “链接”
显示非中继链接到分机和扩展模块等系统的提醒。
3. 要查看特定提醒，单击该提醒或中继类型。

相关链接

- [上次系统重新启动](#)（在第 43 页上）
- [配置告警](#)（在第 44 页上）
- [服务告警](#)（在第 45 页上）
- [中继提醒摘要](#)（在第 47 页上）

[链接告警](#)（在第 50 页上）

[呼叫服务质量](#)（在第 51 页上）

[安全](#)（在第 53 页上）

上次系统重新启动

本屏幕列出上次系统重新启动的详细信息。

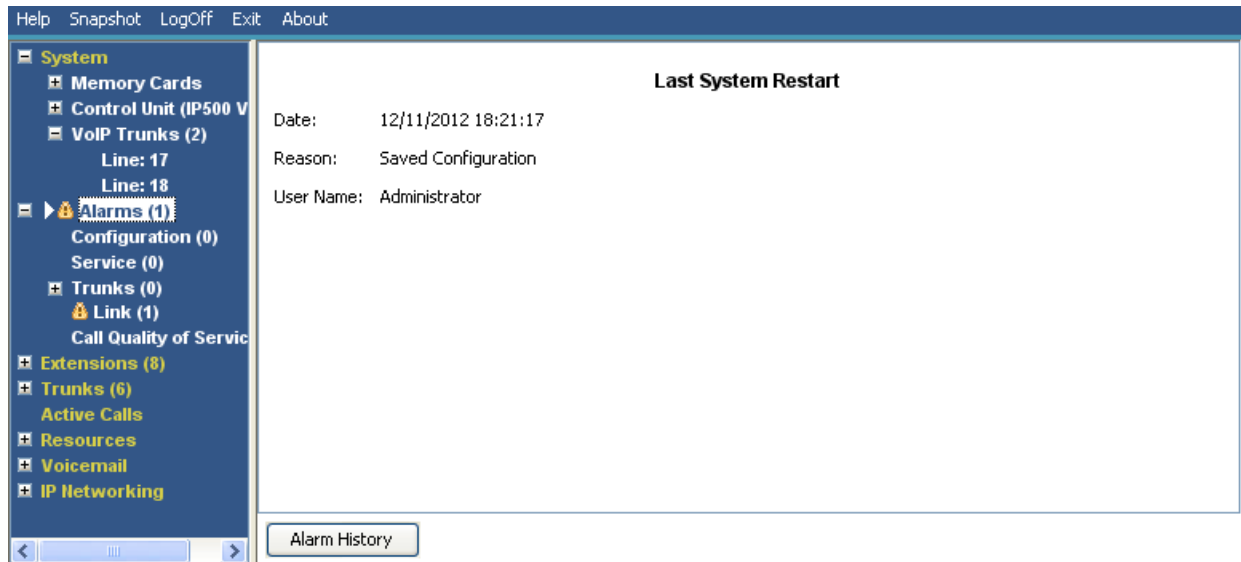


图 21: “告警” 菜单

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|----------|--|
| “日期” | 系统上次重新启动的日期和时间。 |
| “原因” | 系统为什么重新启动 |
| “用户发起” | 管理员使用了 IP Office Manager 或类似的软件重新启动系统。System Status 显示管理员帐户名称。 |
| “已保存的配置” | 管理员已保存配置更改，需要重新启动系统。System Status 显示管理员帐户名称。 |
| “软件升级” | 软件升级已导致重新启动。 |
| “正常启动” | 停电后交换机已重新启动。 |
| “异常中止” | 交换机因其他原因重新启动。System Status 显示堆栈跟踪。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|---------------|
| “告警历史记录” | 显示提醒历史记录详细信息。 |

相关链接

[警报](#)（在第 42 页上）

[告警历史记录](#)（在第 44 页上）

告警历史记录

按下“告警历史记录”按钮后，System Status 将显示此屏幕。

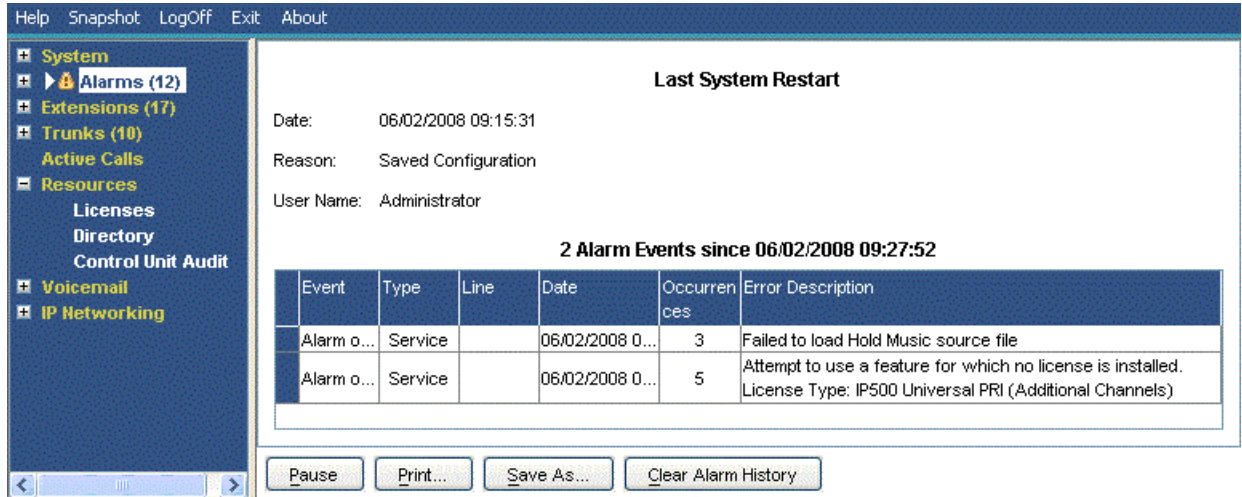


图 22: “告警历史记录”菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------------|---|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |
| “清除告警历史记录” | 清除显示的历史提醒。 |

相关链接

[上次系统重新启动](#)（在第 43 页上）

配置告警

此屏幕显示配置提醒。这些提醒是系统操作期间发现配置错误所产生的提醒。例如:

- 拨入呼叫路由至不存在的 Voicemail Pro 起始点。
- 小社区网络重复编号。
- 到达一个路由线路上的呼叫无效。

这些配置错误无需与 IP Office Manager 列出的错误相符。

相关链接

[警报](#)（在第 42 页上）

服务告警

“服务提醒”屏幕显示服务错误。System Status 以红色显示当前的提醒并实时更新提醒。

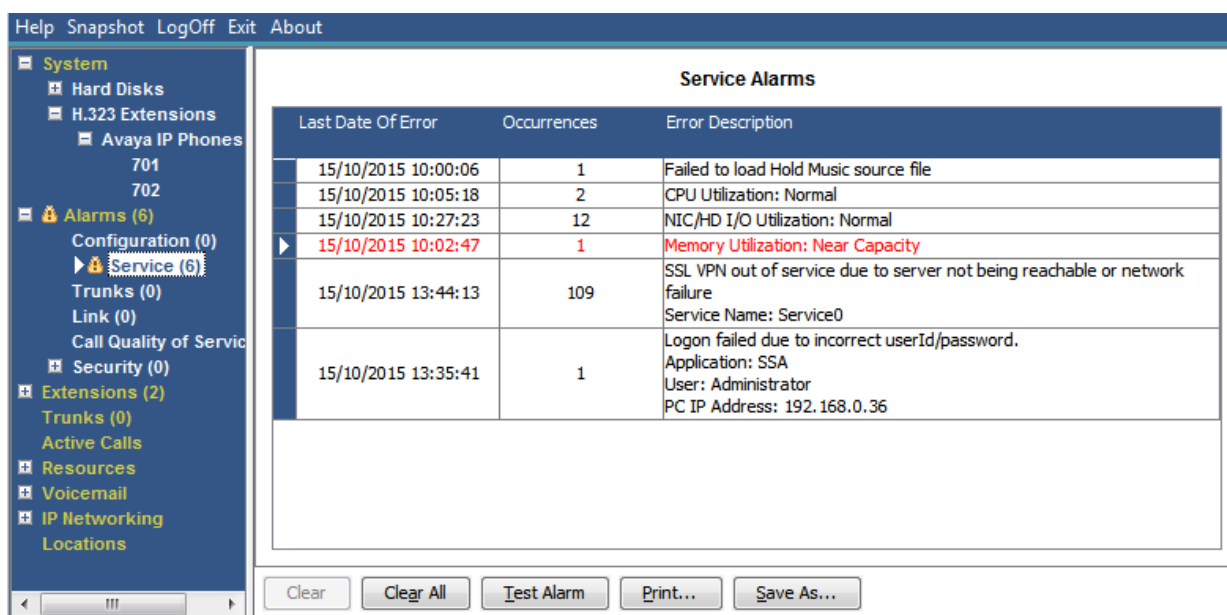


图 23: “服务提醒” 菜单

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|----------|--|
| “上次出错日期” | 上次出现特定错误的时间。 |
| “次数” | 系统上次重新启动或 System Status 上次清除提醒之后提醒出现的次数。 |
| “错误描述” | 导致此提醒的错误的描述。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “清除” | 清除选定提醒。如果提醒仍然处于活动状态（红色），则它保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |
| “告警测试” | 请求 IP Office 系统发送一个测试提醒。 |

相关链接

- [警报](#)（在第 42 页上）
- [用户 ID/密码导致登录失败](#)（在第 46 页上）
- [Feature Key Server 连接失败](#)（在第 47 页上）
- [资源不可用](#)（在第 47 页上）

用户 ID/密码导致登录失败

此类型提醒详细介绍访问系统的失败尝试。

| 告警 | 说明 |
|------------|---|
| “Manager” | 此类型提醒在尝试将 IP Office Manager 应用程序连接到系统失败时出现。 |
| “Monitor” | 此类型提醒在尝试将 System Monitor 应用程序连接到系统失败时出现。 |
| “用户” | 此类型提醒在用户登录失败时出现。 |
| “语音信箱” | 此类型提醒在尝试访问语音信箱失败时出现。 |
| “语音信箱系统” | 此类型提醒在语音信箱服务器尝试连接到系统失败时出现。系统安全设置可能要求语音信箱服务器使用特殊的安全密码进行连接。 |
| “SNMP” | 此类型提醒在管理系统尝试使用错误的社区字符串执行 SNMP 时出现。 |
| “H.323 分机” | 如果在注册期间，在电话上输入的分机号或密码无效，则出现此类型提醒。 |
| “远端接入服务” | 拨入用户尝试使用错误密码连接。 |
| “系统状态” | System Status 尝试使用无效的用户 ID 或密码登录。 |

如果提醒有附加信息，则 System Status 显示下列消息：

- 不正确的用户 ID/密码导致登录失败。
- 应用程序：YYYYYYYYYY
- 更多信息

下表列出为每个登录提醒类型显示的附加信息。

| 登录失败 | 信息 |
|-------------------|---|
| IP Office Manager | 操作员姓名和运行 IP Office Manager 的 PC 的 IP 地址 |
| Monitor | PC 运行 System Monitor 的 IP 地址 |
| 用户 | 用户号码和姓名 |
| 语音信箱 | 用户号码和姓名 |
| 语音信箱系统 | 运行语音信箱的 PC 的 IP 地址 |
| SNMP | 尝试 SNMP 访问的主机的 IP 地址 |
| H.323 分机 | 尝试的用户和分机号码 |
| 远端接入服务 | RAS 用户名 |
| 系统状态 | 用户名和运行 System Status 的主机的 IP 地址 |

相关链接

- [服务告警](#)（在第 45 页上）

Feature Key Server 连接失败

如果系统无法连接到 Feature Key Server，则 System Status 显示以下信息：

“系统无法连接到 Feature Key Server。”

Feature Key Server IP 地址：XXX.XXX.XXX.XXX

相关链接

[服务告警](#)（在第 45 页上）

资源不可用

此类型提醒在系统因无资源可用而拒绝请求访问资源时出现。System Status 显示：“以下系统资源都在使用中”

下表列出为每个登录提醒类型显示的附加信息：

| 资源 | 数据线路 |
|-----------|--------------------------|
| “VCM” | - |
| “调制解调器信道” | - |
| “数据信道” | - |
| “会议信道” | - |
| “拨出干线组*” | 拨出组 ID: XX (XX 表示拨出组 ID) |
| “语音邮件信道” | - |
| “语音信箱存储” | “语音信箱存储快满”或“语音信箱存储已满” |

* 注意：

此提醒在与特殊短代码相关联的所有线路上有呼叫时出现。

相关链接

[服务告警](#)（在第 45 页上）

中继提醒摘要

此屏幕显示系统中的干线摘要及每个中继的提醒数。双击某条线路可显示其单独中继提醒。

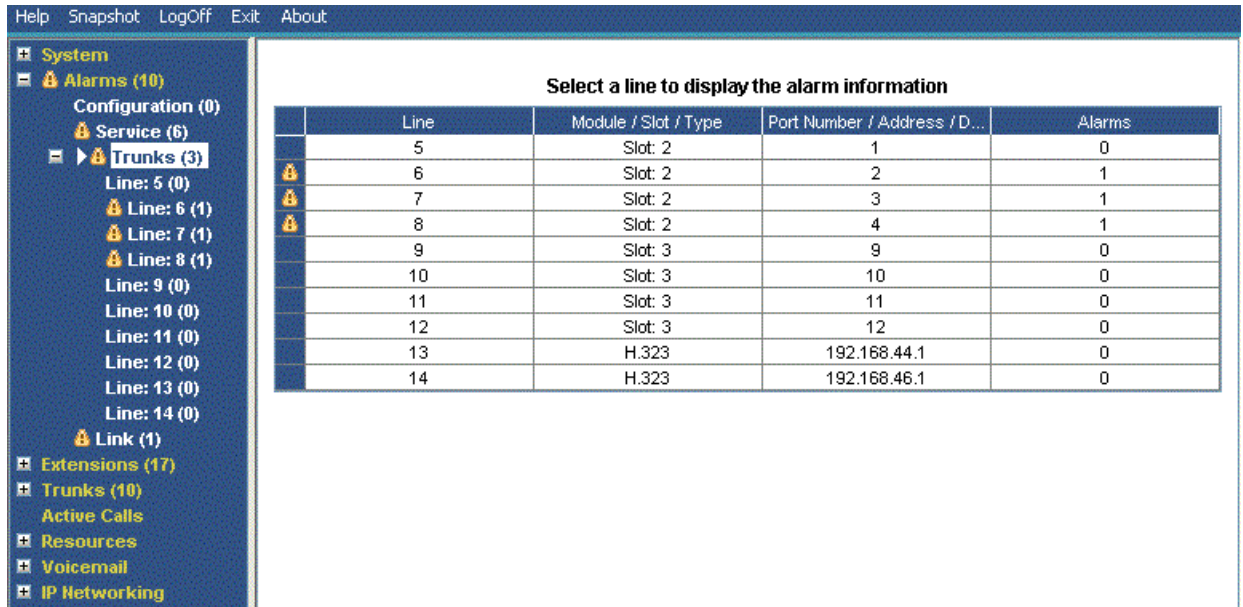


图 24: 中继提醒摘要

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|---------------|--|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |
| “告警历史记录” | 显示提醒历史记录详细信息。 |
| “24 小时性能历史记录” | 此选项卡提供线路上出现的错误的 24 小时视图。如果过去 24 小时内未出现任何错误，则表显示 0 或空值。 |

相关链接

[警报](#) (在第 42 页上)

[警报](#) (在第 48 页上)

[24 小时性能历史记录](#) (在第 50 页上)

警报

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|----------|--------------------------|
| “上次出错日期” | 上次导致发出特定提醒的错误的时间。 |
| “出现次数” | 系统重新启动或您上次清除提醒之后提醒出现的次数。 |

错误描述

下表详细介绍导致提醒出现的错误:

| 错误 | 说明 |
|--------------|--|
| “无效的 DID 数位” | 通过使用 MSN 路由表，用户可以根据 DID 数位管理路由。在此表中，用户可管理期望的数位（“演示数位”字段）。如果收到呼叫且收到的数位与“演示数位”字段中的数字不匹配，将显示以下信息： DID 数位不匹配。 • 预期数字位数：XX • 收到的数字：YYYYY |
| “拨出中继上的拨入呼叫” | 在 T1/PRI 和模拟线路上，每个信道的方向均可管理为拨入、拨出或二者。如果信道为拨出且拨入呼叫到达信道，则会显示以下内容：拨入呼叫到达专为拨出呼叫配置的信道。 • 信道号码：XX（用于数字线路） • 端口号：XX（用于模拟线路） |
| “干线不在服务状态” | 如果干线不是管理为不在服务状态，而是中断，将显示以下信息： 中继不在服务状态。 |
| “中继上出现红色提醒” | T1/PRI 中继报告红色提醒时，System Status 显示红色提醒。红色提醒表示同步丢失。 |
| “中继上出现蓝色提醒” | T1/PRI 中继报告蓝色提醒时，System Status 显示蓝色提醒。蓝色提醒表示信号故障。 |
| “中继上出现黄色提醒” | T1/PRI 中继报告黄色提醒时，System Status 显示黄色提醒。黄色提醒表示传输问题。 |
| “中继上出现信号丢失” | 此提醒表示来自中继的信号丢失。 |
| “未收到主叫者 ID” | 对于已设置为 ICLID 的模拟回路启动中继，此提醒表示系统未收到任何 CLI。 |
| “占用失败” | 此提醒表示系统尝试捕捉中继时未检测到回路电流。 |
| “响应失败” | 系统将 TCP 同步发送到 H.323 中继的远端且不接收确认时，以及系统通过 SIP 中继发送 INVITE 超时时生成此提醒。 没有对 IP 中继呼叫请求的响应。 IP 中继线路编号：xxx 远端 IP 地址：yyy.yyy.yyy.yyy |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “清除” | 清除选定提醒。如果提醒仍然处于活动状态（红色），则它保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[中继提醒摘要](#) (在第 47 页上)

24 小时性能历史记录

“路径：” “中继” > “线路” > “直线” > “24 小时性能历史记录”

表中第一行显示当前的 15 分钟间隔。后续各行显示过去 24 小时的所有 15 分钟间隔。如果系统运行时间少于 24 小时，则显示的行更少。

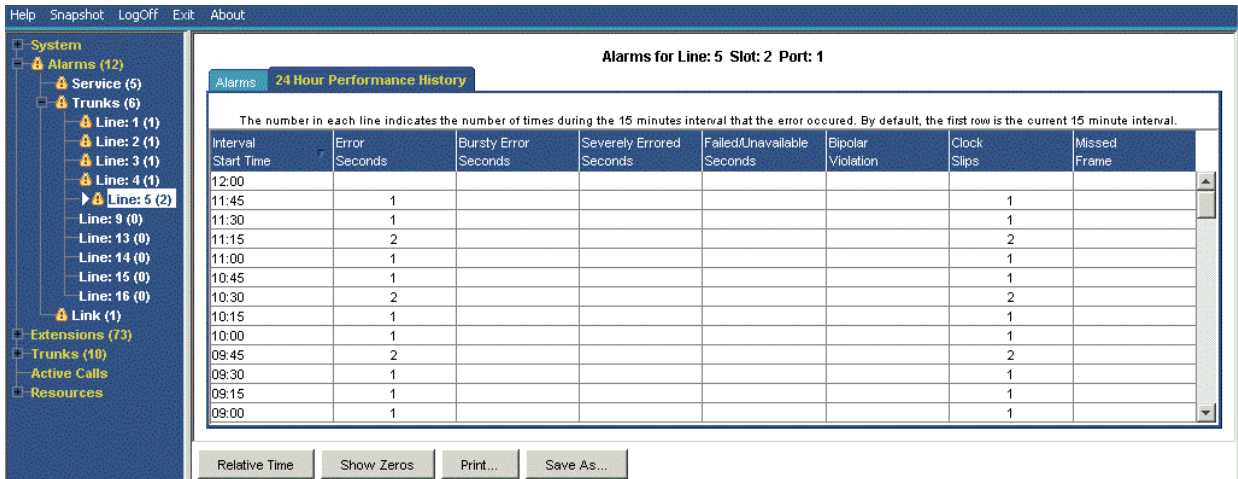


图 25: 24 小时性能历史记录

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|--------|--|
| “绝对时间” | 适用于 24 小时性能历史记录。每条线路以 24 小时时钟格式显示报告的 15 分钟期间开始时的实际时间。 |
| “相对时间” | 适用于 24 小时性能历史记录。选中此选项时，每条线路的时间值表示线路出现距离 15 分钟间隔的时间。例如，3 分钟显示为 00:03。 |
| “显示空白” | 适用于 24 小时性能历史记录。将任何 0 错误值显示为空白。 |
| “显示零” | 适用于 24 小时性能历史记录。将任何 0 错误值显示为零。 |
| “打印…” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[中继提醒摘要](#) (在第 47 页上)

[警报](#) (在第 74 页上)

链接告警

此屏幕显示非中继设备链接到扩展模块和分机设备等控制单元的提醒。当前提醒显示为红色。

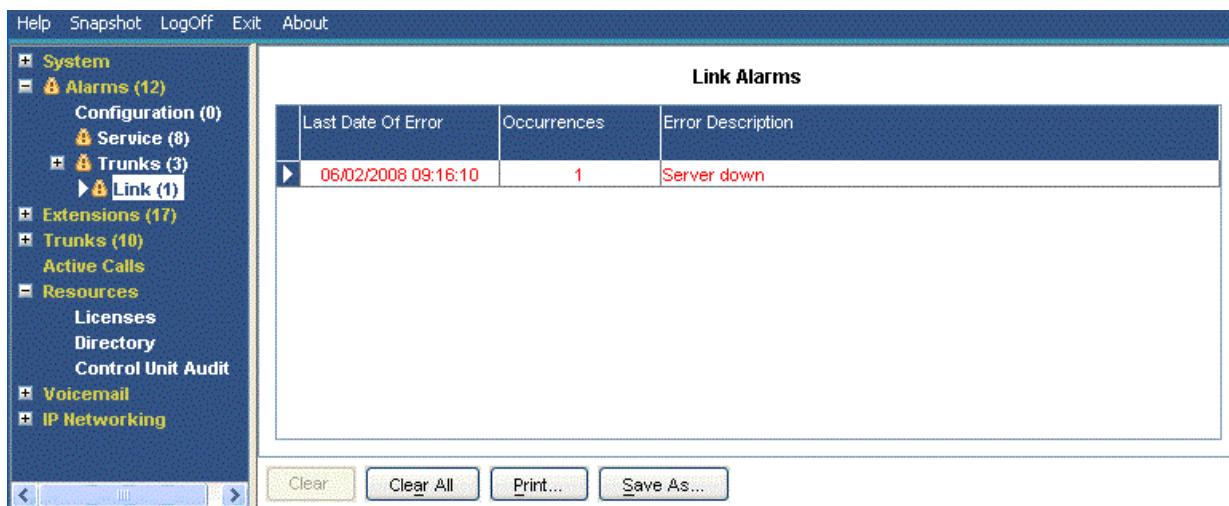


图 26: “链接告警” 菜单

显示的信息

| 按钮 | 说明 |
|----------|------------------------|
| “上次出错日期” | 上次导致发出特定提醒的错误的的时间。 |
| “出现次数” | 自上次重新启动控制单元以来出现此提醒的次数。 |
| “错误描述” | 导致此提醒的错误的描述。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “清除” | 清除选定提醒。如果提醒仍然处于活动状态（红色），则它保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[警报](#)（在第 42 页上）

呼叫服务质量

System Status 可以显示外部 IP 中继上的呼叫的 QoS 测量结果。您亦可为分机启用 QoS 报告和提醒。



SSA 显示的 QoS 测量结果不是完整的端到端呼叫质量测量结果。虽然这些测量结果可以指示潜在的问题，但更准确的评估需要使用 Wireshark 等网络监控工具。向 Avaya 上报问题需要进行全面的网络评估，因为 QoS 问题可能源自 IP Office 系统以外的一系列网络因素。

启用时，System Status 显示注册到系统的 H323 IP 分机（1600、4600、5600 和 9600 系列）所进行的呼叫的 QoS 统计数据。此外，当呼叫涉及 VCM 信道时，还会显示其他分机类型的 QoS 统计。分机当前呼叫的 QoS 信息显示在分机状态屏幕中。

在系统配置中，您可以配置抖动（默认值为 20ms）、往返延迟（默认值为 350ms）和数据包丢失（默认值为 0.5%）的提醒临界值。如果一个呼叫超过任何临界值，则出现一个提醒，报告涉及的设备 and 呼叫以及呼叫期间 QoS 测量的最大值。

| 度量 | 说明 |
|---------|--|
| “往返延迟” | 默认 = 350 毫秒。 小于 160ms 为高品质。小于 350ms 为中等质量。任何更高的延迟都能够被呼叫中参与的各方所察觉。根据使用的编解码器，一些延迟来自于信号处理：G711 = 40ms, G723a = 160ms, G729 = 80ms。 |
| “抖动” | 默认 = 20 毫秒。 抖动是对同一呼叫中不同语音数据包到达目的地所用时间的差异的衡量。过大的抖动会变为听得到的回声。 |
| “数据包丢失” | 默认 = 0.5%。 过多的数据包丢失会造成声音断断续续，并且也可能使呼叫形成延迟。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “清除” | 清除选定提醒。如果提醒仍然处于活动状态（红色），则它保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接[警报](#)（在第 42 页上）[服务质量提醒](#)（在第 53 页上）**服务质量提醒**

IP Office 支持分机的服务质量（QoS）监控。System Status 显示分机的“分机状态”表单上的呼叫的当前服务质量。显示在系统中注册的 Avaya H323 IP 电话的信息。此外，当呼叫涉及 VCM 信道时，还会显示其他分机的信息。

服务质量提醒的临界值在系统配置中设置。为往返延迟（默认值为 350ms）、抖动（默认值为 20ms）和数据包丢失（0.5%）分别设置临界值。在呼叫段超过任何一个临界值之后，系统将输出 QoS 提醒，包含呼叫详细信息和呼叫期间每个 QoS 测量的最大值。

Call Quality of Service Alarms

| Last Date Of Error | Occurrences | Error Description |
|---------------------|-------------|---|
| 23/01/2009 10:05:21 | 1 | Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.111, Peer IP Address: 192.168.42.8, Extension Number: 293, Jitter: 2500, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss: 1230 |
| 23/01/2009 10:05:21 | 1 | Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.8, Peer IP Address: 192.168.42.111, Extension Number: 300, Jitter: 0, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss: |

对于已保持或已驻留然后恢复的呼叫，系统为每个呼叫段输出单独的 QoS 提醒。如果呼叫涉及多个分机，则系统为每台分机输出单独提醒。

SSA 显示的 QoS 测量结果不是完整的端到端呼叫质量测量结果。虽然这些测量结果可以指示潜在的问题，但更准确的评估需要使用 Wireshark 等网络监控工具。向 Avaya 上报问题需要进行全面的网络评估，因为 QoS 问题可能源自 IP Office 系统以外的一系列网络因素。

相关链接[呼叫服务质量](#)（在第 51 页上）**安全**

此菜单提供了系统内不同连接的安全提醒总数。双击一种提醒类型将显示更多详细信息。

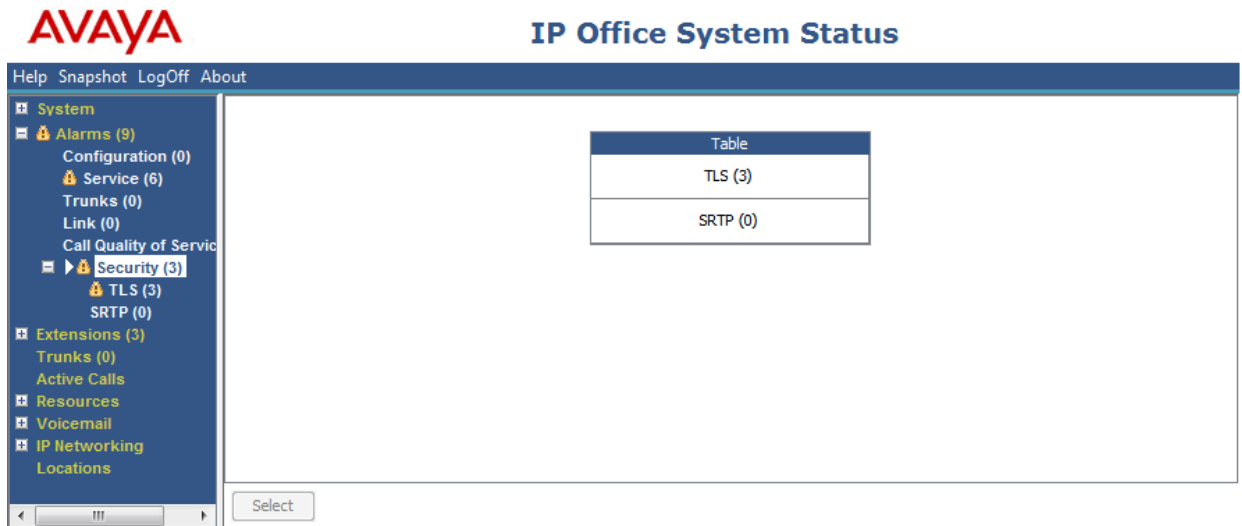


图 27: “安全提醒” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|----------------|
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |

相关链接

[警报](#) (在第 42 页上)

[TLS](#) (在第 54 页上)

[SRTP](#) (在第 55 页上)

TLS

此菜单显示在系统连接中发生的 TLS 提醒。

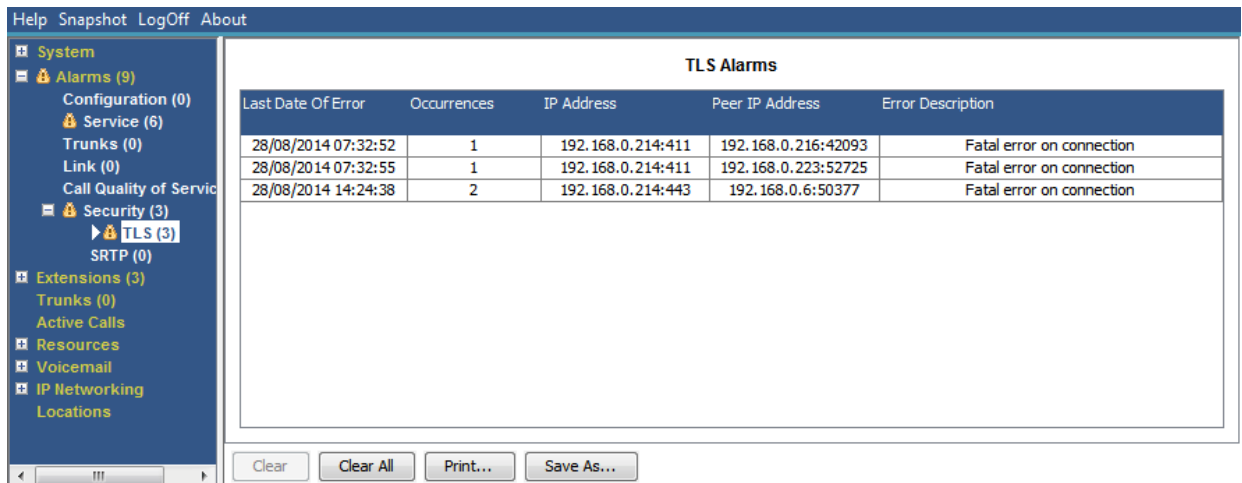


图 28: “TLS 告警” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “清除” | 清除选定提醒。如果提醒仍然处于活动状态（红色），则它保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[安全](#)（在第 53 页上）

SRTP

此菜单显示任何已发生的 STRP 提醒。



图 29: “SRTP 告警” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “清除” | 清除选定提醒。如果提醒仍然处于活动状态（红色），则它保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[安全](#)（在第 53 页上）

第5章：分机

通过执行以下其中一项操作，您可以访问特定分机的状态信息：

- 通过与模拟或数字分机关联的端口。
- 通过选择 H.323 分机。
- 通过双击“分机”，然后从导航窗格中选择一个特定分机。
- 通过双击“分机摘要”屏幕中的分机。

System Status 使用以下方法表示模拟或数字分机使用的端口：

- 如果分机位于控制单元，名称为控制单元，后面紧跟电话端口 X（其中 X 是端口号）或 DS 端口 X（其中 X 是端口号 1-8）。
- 如果分机位于扩展模块，名称为模块 XX（其中 XX 是端口号 1-12），后面紧跟端口 X（其中 X 是端口号 1-30）。

例如：

| | | |
|--------|------|---------|
| 分机：201 | 控制单元 | DS 端口：1 |
| 分机：231 | 插槽：4 | 端口：7 |
| 分机：271 | 模块：4 | 端口：1 |

端口号将始终与印在物理端口连接器上的任何编号匹配。

对于 H.323 分机，目的地是住宅用户的的分机号、分机的 IP 地址和 MAC 地址（仅当系统和电话位于同一子网上时显示）。例如：

| 分机： | IP 地址： | MAC 地址： |
|-----|--------------|-------------------|
| 371 | 192.168.44.2 | AA:AA:AA:AA:AA:AA |

相关链接

[分机摘要](#)（在第 56 页上）

[分机状态](#)（在第 57 页上）

分机摘要

“分机摘要”屏幕显示系统中的所有分机。有关分机的详细信息，请双击特定分机号以显示分机状态屏幕。

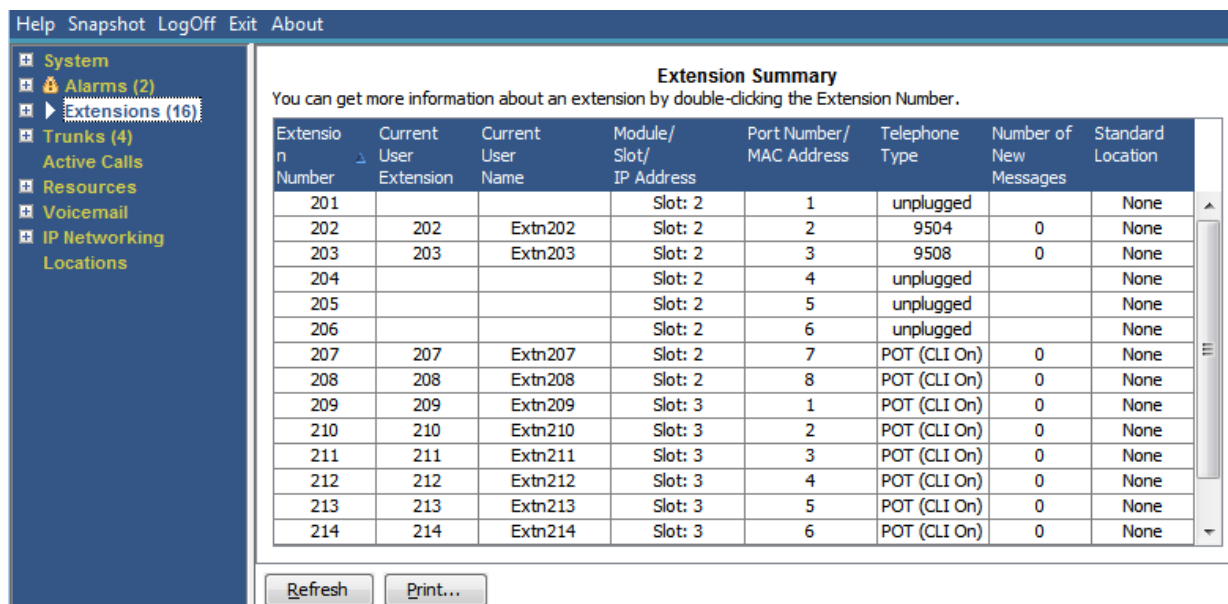


图 30: “分机摘要” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|---------|-----------------------------------|
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |

相关链接

[分机](#)（在第 56 页上）

分机状态

此屏幕提供了选定分机的具体详细信息。分机类型不同，显示的信息和控制也有所不同。

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|---------------|-----------------------------|
| “分机号码” | 此电话的默认分机号码。 |
| “模块/插槽/IP 地址” | 模块编号、插槽详细信息或 IP 地址。 |
| “专用 IP 地址” | 对于通过 NAT 连接的分机，表示专用 IP 地址。 |
| “端口/MAC 地址” | 控制单元的端口号或 MAC 地址。 |
| “活动位置” | 在系统配置中设置或由位置 API 决定的分机当前位置。 |
| “网守” | 分机注册到的当前网守。 |
| “电话类型” | 电话型号。 |
| “固件版本” | 电话设备报告的固件版本。 |

表格接下页...

| 信息 | 说明 |
|---------------------------|---|
| “媒体流” | 指示分机配置为使用“RTP”还是“SRTP”。“尽力”表示它配置为尽可能使用 SRTP，否则将还原为 RTP。 |
| “第 4 层协议” | 指示分机设置为使用“TCP”还是“TLS”。 |
| “当前用户分机号码” | 当前登录电话的用户的分机。 |
| “当前用户名” | 当前登录电话的用户的姓名。 |
| “转接” | 设置为“关”或以下任意一个选项： <ul style="list-style-type: none"> • “无条件转接” + 号码 • “忙时转接” + 号码 • “无人应答时转接” + 号码 • “重新定向” + 号码 |
| “联动” | 设置为“关”或以下任意一个选项： <ul style="list-style-type: none"> • “作为主要联动” + 次要用户名/号码 • “作为次要联动” + 主要用户名/号码 • “联动到外部号码” + 外部号码 • |
| “免打扰” | 表示用户是否已启用请勿打扰功能。 |
| “消息等待” | 分机用户的留言等待指示器的当前状态。 |
| “新消息数” | 当前用户的新留言的数量。这包括寻线组留言。 |
| “电话 IP Office Manager 类型” | 表示为分机用户配置的 Phone Manager 类型。 |
| “服务质量字段” | 下列附加项目可用于 Avaya H323 话机发出的呼叫，也可用于当前呼叫使用 VCM 信道的其他分机类型。请参阅 呼叫服务质量 （在第 51 页上）。 <ul style="list-style-type: none"> • “数据包丢失百分率” • “抖动” • “往返延迟” • “连接类型” • “编解码器” • “远程媒体地址” |

表格接下页...

| 信息 | 说明 |
|---------|--|
| “呼叫信息表” | <p>表中显示的信息取决于分机是否具有呼叫状态。对于没有呼叫状态的分机（例如，T3、软件电话、第三方 H.323 或模拟），该表显示的行数与当前呼叫数相同；或者，如果电话处于空闲状态，该表只显示一行。具有呼叫状态的电话显示下列内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • “按钮编号” — 与电话上的按钮相关联的号码（如适用）。 • “按钮类型” — 呼叫、线路、桥接或覆盖状态按钮（如适用）。 • “呼叫参考号” — 呼叫参考号，由系统分配，并与正在使用的线路关联。正在跟踪时，中继上的任何呼叫会在呼叫参考号旁边显示“(i)”。如果您在跟踪期间选择呼叫详细信息，屏幕保持不变，并将出现一个弹出窗口，其中包含选定呼叫的详细信息。弹出窗口显示选择时呼叫的状态并不进行更新。请参阅 跟踪（在第 72 页上）。 • “当前状态” — 与按钮相关联的呼叫的当前状态。请参阅 呼叫状态（分机）（在第 89 页上）。 • “处于当前状态的时间” — 每次状态发生更改时都将重置为零。 • “主叫者 ID 或拨打的数字” — 显示的信息取决于呼叫方向。 <ul style="list-style-type: none"> - “拨入呼叫” — 主叫方 ID 名称和号码。如果系统未收到任何主叫方 ID，System Status 将显示“无”。 - “拨出呼叫” — 发送至交换中心的数字。 |
| “呼叫方向” | 将呼叫显示为“拨入”或“拨出”。 |

呼叫的另一方

包含以下其中一项：

| 发起/应答呼叫的位置 | 显示值 |
|------------|------------------------------|
| “用户” | 用户名和号码 |
| “语音信箱呼叫流” | 起点名称 |
| “语音信箱” | 语音信箱 - 信箱的用户名或寻线组名称 |
| “数据服务” | RAS - 服务名称 |
| “会议” | 会议名称 |
| “中继” | 线路 ID/URI 组/信道编号 |
| “驻留地址” | 驻留位置 - 当其他一端驻留呼叫时 |
| “通告” | 通告 - 与通告编号相关联的寻线组 |
| “寻线组” | 寻线组 - 呼叫位于寻线组队列（不在提示）中的名称和号码 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|------------------------|
| “返回” | 返回到上一屏幕。 |
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |

表格接下页...

| 按钮 | 说明 |
|------------|---|
| “清除所有动态位置” | 第三方应用程序可以使用系统的位置 API 动态设置分机的位置。此按钮可清除当前为所有分机保留的动态位置信息。 |
| “注册” | 该选项可用于强制使 Avaya IP 电话重新注册，而无需重新启动。 |
| “重新启动” | 该选项可用于强制使 Avaya H.323 IP 电话重新启动。当电话重新启动时，电话将根据可用的已配置文件服务器检查当前固件。我们建议，不论何时，最多仅重新启动 15 部话机。尝试重新启动数量更多的电话可能会导致 System Status 停止响应。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “Ping” | 执行选定接口（系统、线路或分机）的 Ping 操作，并显示结果。请参阅 Ping （在第 103 页上）。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “跟踪” | 启动选定行的跟踪。System Status 显示与选定中继或分机相关联的每个呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “全部跟踪” | 启动整个中继组或分机的跟踪。System Status 显示与中继或分机相关联的所有呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |
| “取消订阅” | 强制 IP DECT 分机取消预定。 |

相关链接

[分机](#)（在第 56 页上）

第6章：中继

“路径：” “中继”

此屏幕显示系统中安装和配置的中继列表。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|---|
| “选择” | 显示当前选定中继的详细信息。请参阅 状态（模拟中继） （在第 61 页上）、 状态（数字中继） （在第 64 页上）、 状态（H.323 中继） （在第 66 页上）或 状态（SIP 中继） （在第 69 页上）。 |

相关链接

- [状态（模拟中继）](#)（在第 61 页上）
- [状态（数字中继）](#)（在第 64 页上）
- [状态（H.323 中继）](#)（在第 66 页上）
- [状态（SIP 中继）](#)（在第 69 页上）
- [线路协议](#)（在第 71 页上）
- [跟踪](#)（在第 72 页上）
- [使用情况摘要](#)（在第 73 页上）
- [警报](#)（在第 74 页上）
- [线路测试](#)（在第 77 页上）

状态（模拟中继）

“路径：” “中继” > “线路” > “直线”

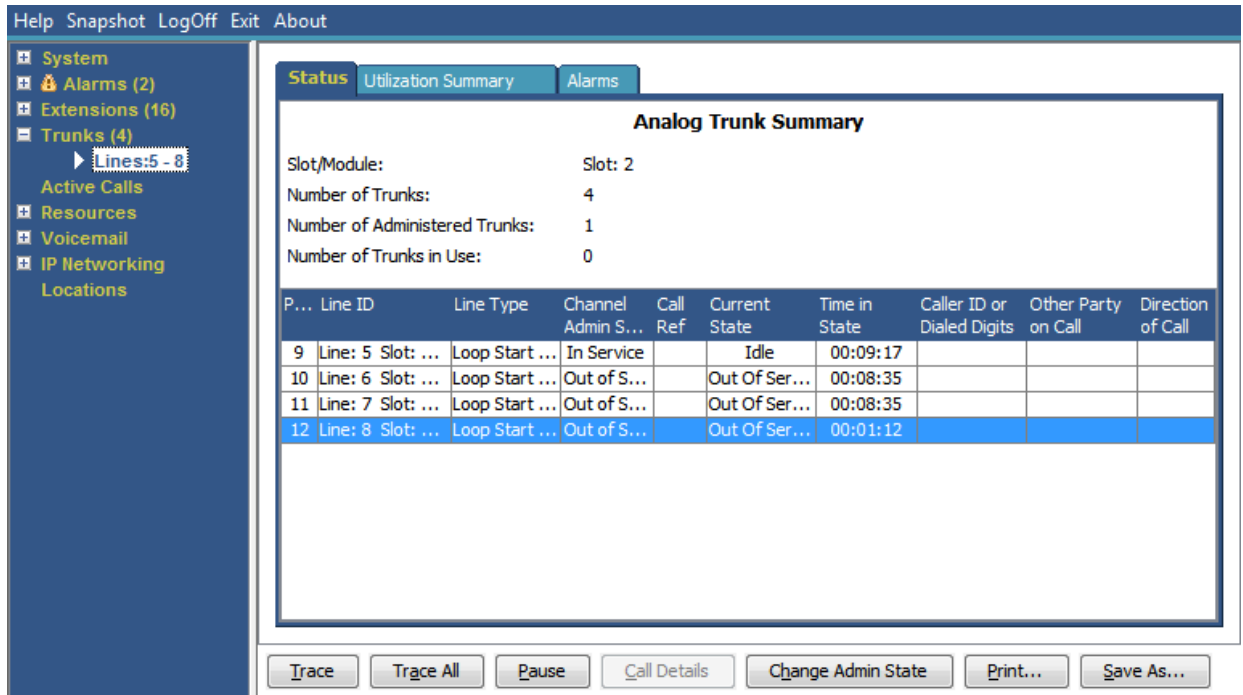


图 31: 中继状态 (模拟中继)

显示的信息

System Status 在“状态”选项卡下显示下列信息:

| 名称 | 说明 |
|--------------|-------------------|
| “插槽/模块” | 插槽或模块编号。 |
| “中继数” | 中继总数。 |
| “管理的中继数量” | 配置为服务中的信道数。 |
| “正在使用的中继的数量” | - |
| “端口表” | 请参阅下面的《端口》表格。 |
| “呼叫方向” | 将呼叫显示为“拨入”或“拨出”。 |
| “呼叫的另一方” | 请参阅下面的《呼叫的另一方》表格。 |

端口表

此表显示下列详细信息:

| 元素 | 说明 |
|-----------|-------------|
| “端口” | 端口号。 |
| “Line ID” | 线路、模块和端口编号。 |
| “线路类型” | 线路协议类型 |

表格接下页...

| 元素 | 说明 |
|-----------------|--|
| “呼叫参考号” | 呼叫参考号，由系统分配，并与正在使用的线路相关联。正在跟踪时，中继上的任何呼叫会在呼叫参考号旁边显示“(i)”。如果您在跟踪期间选择呼叫详细信息，屏幕保持不变，并将出现一个弹出窗口，其中包含选定呼叫的详细信息。弹出窗口显示选择时呼叫的状态并不进行更新。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “当前状态” | 与按钮相关联的呼叫的当前状态。请参阅 呼叫状态（中继） （在第 90 页上）。 |
| “处于当前状态的时间” | 每次状态发生更改时都将重置为零。 |
| “主叫者 ID 或拨打的数字” | 显示的信息视呼叫方向而定。 <ul style="list-style-type: none"> 拨入呼叫 — 主叫方 ID 名称和号码。如果系统未收到任何主叫方 ID，System Status 将显示“无”。 拨出呼叫 — 发送至交换中心的数字。 |

呼叫的另一方

包含以下其中一项：

| 发起/应答呼叫的位置 | 显示值 |
|------------|------------------------------|
| “用户” | 用户名和号码 |
| “语音信箱呼叫流” | 起点名称 |
| “语音信箱” | 语音信箱 - 信箱的用户名或寻线组名称 |
| “数据服务” | RAS - 服务名称 |
| “会议” | 会议名称 |
| “中继” | 线路 ID/URI 组/信道编号 |
| “驻留地址” | 驻留位置 - 当其他一端驻留呼叫时 |
| “通告” | 通告 - 与通告编号相关联的寻线组 |
| “寻线组” | 寻线组 - 呼叫位于寻线组队列（不在提示）中的名称和号码 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “打印…” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “跟踪” | 启动选定行的跟踪。System Status 显示与选定中继或分机相关联的每个呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “全部跟踪” | 启动整个中继组或分机的跟踪。System Status 显示与中继或分机相关联的所有呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

状态（数字中继）

“路径：” “中继” > “线路” > “直线”

通过单击导航窗格上的“中继”访问此菜单。或者，依次单击“系统”和“控制单元”，然后双击线路。

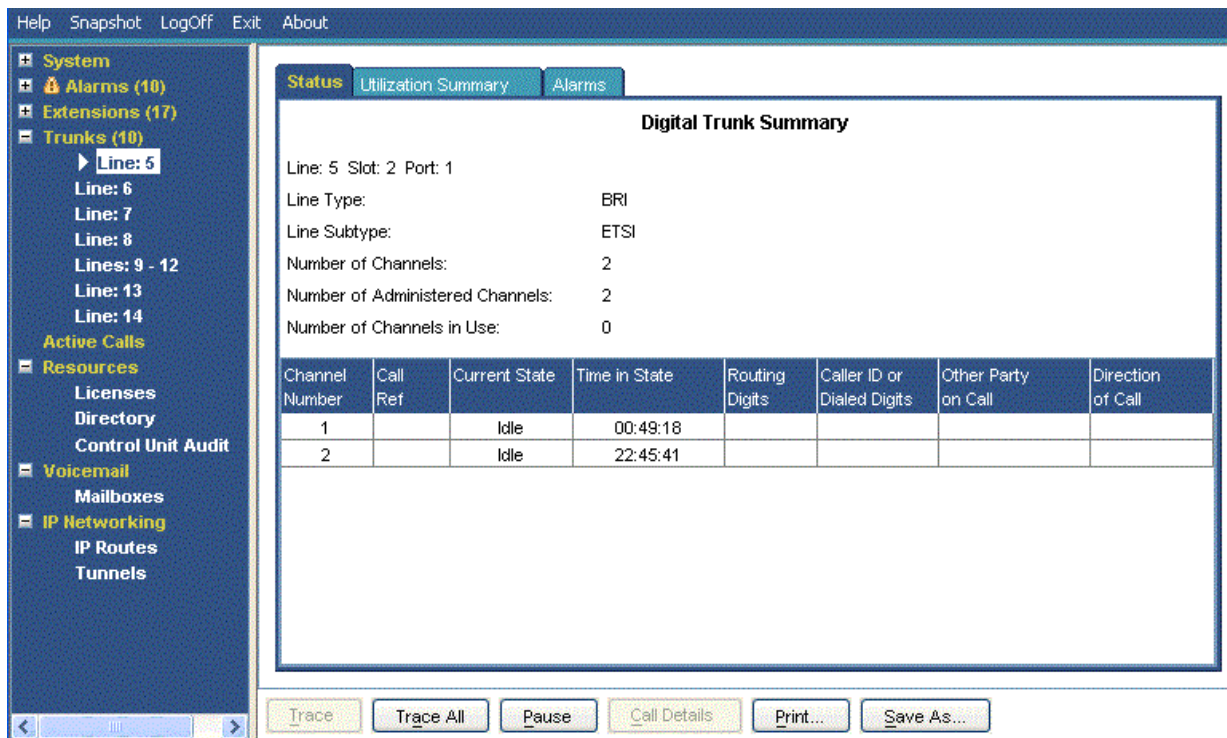


图 32: 中继状态（数字中继）

显示的信息

| 名称 | 说明 |
|--------------|--------------------------------------|
| “线路/插槽/端口” | 线路编号、插槽编号和端口号。 |
| “线路类型” | 请参阅 线路协议 （在第 71 页上）。 |
| “线路子类型” | 请参阅 线路协议 （在第 71 页上）。 |
| “信道数量” | 中继支持的信道数。 |
| “已提供的信道的数量” | 配置为服务中的信道数。 |
| “正在使用的信道的数量” | 当前正在使用的信道数。 |
| “信道表” | 请参阅下面的《信道》表格。 |

表格接下页...

| 名称 | 说明 |
|----------|-------------------|
| “呼叫的另一方” | 请参阅下面的《呼叫的另一方》表格。 |
| “呼叫方向” | 将呼叫显示为“拨入”或“拨出”。 |

信道表

此表显示下列详细信息：

| 元素 | 说明 |
|-----------------|--|
| “信道编号” | 单击行可查看呼叫的详细信息。 |
| “呼叫参考号” | 呼叫参考号，由系统分配，并与正在使用的线路相关联。正在跟踪时，中继上的任何呼叫会在呼叫参考号旁边显示“(i)”。如果您在跟踪期间选择呼叫详细信息，屏幕保持不变，并将出现一个弹出窗口，其中包含选定呼叫的详细信息。弹出窗口显示选择时呼叫的状态并不进行更新。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “当前状态” | 与按钮相关联的呼叫的当前状态。请参阅 呼叫状态（中继） （在第 90 页上）。 |
| “处于当前状态的时间” | 每次状态发生更改时都将重置为零。 |
| “路由位数” | 中央电话局发送的定向到内部的已拨打数字。 |
| “主叫者 ID 或拨打的数字” | 显示的信息视呼叫方向而定。 <ul style="list-style-type: none"> “拨入呼叫” — 主叫方 ID 名称和号码。如果系统未收到任何主叫方 ID，System Status 将显示“无”。 “拨出呼叫” — 发送至交换中心的数字。 |

呼叫的另一方

包含以下其中一项：

| 发起/应答呼叫的位置 | 显示值 |
|------------|------------------------------|
| “用户” | 用户名和号码 |
| “语音信箱呼叫流” | 起点名称 |
| “语音信箱” | 语音信箱 - 信箱的用户名或寻线组名称 |
| “数据服务” | RAS - 服务名称 |
| “会议” | 会议名称 |
| “中继” | 线路 ID/URI 组/信道编号 |
| “驻留地址” | 驻留位置 - 当其他一端驻留呼叫时 |
| “通告” | 通告 - 与通告编号相关联的寻线组 |
| “寻线组” | 寻线组 - 呼叫位于寻线组队列（不在提示）中的名称和号码 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|------------------------|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |

表格接下页...

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “跟踪” | 启动选定行的跟踪。System Status 显示与选定中继或分机相关联的每个呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “全部跟踪” | 启动整个中继组或分机的跟踪。System Status 显示与中继或分机相关联的所有呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

状态（H.323 中继）

“路径：” “中继” > “线路” > “直线”

通过单击导航窗格上的“中继”访问此菜单。或者，依次单击“系统”和“控制单元”，然后双击线路。

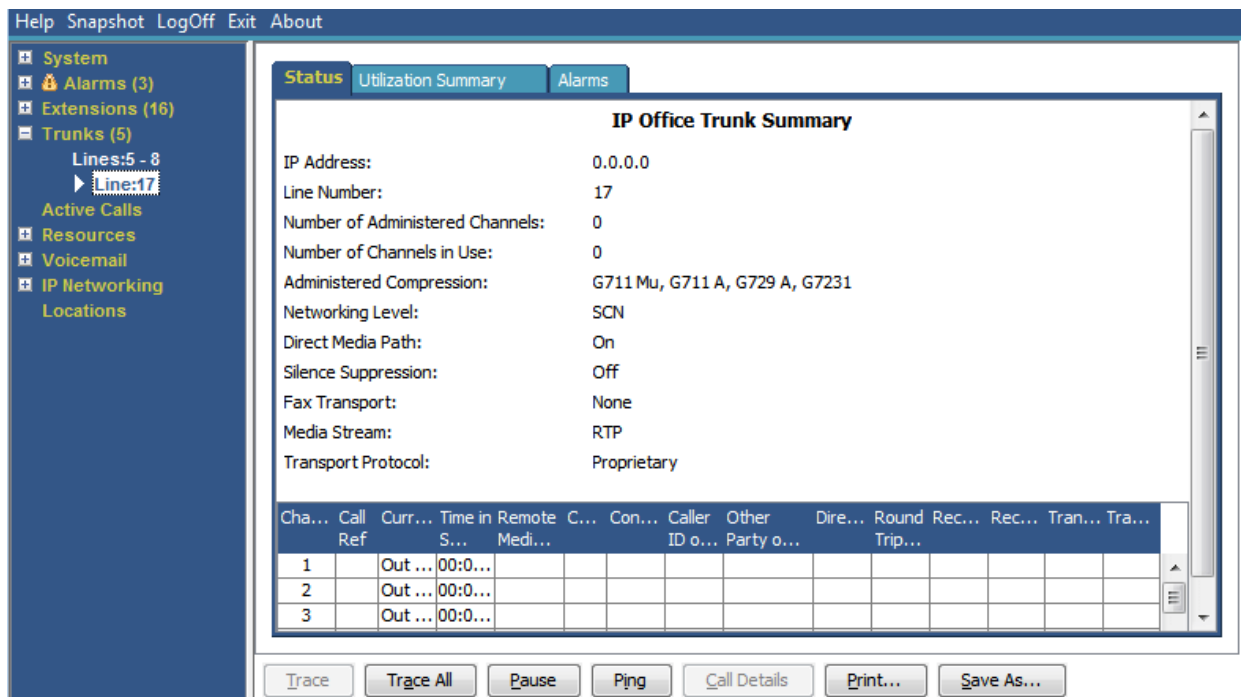


图 33: 中继状态（H.323 中继）

显示的信息

| 名称 | 说明 |
|------------------------------|---|
| “IP 地址” | VoIP 表中的网关 IP 地址。 |
| “线路编号” | 在系统配置中定义。 |
| “已提供的信道的数量” | “VoIP 线路”选项卡中的信道数。 |
| “正在使用的信道总数” | 具有关联呼叫参考号的所有信道的总数。 |
| “已提供的压缩” | VoIP 表中的压缩模式。 |
| “Small Community Networking” | 菜单显示以下其中一项内容： <ul style="list-style-type: none"> • 若未配置，则菜单显示“禁用”。 • 若已配置且其他端响应，则菜单显示“向上”。 • 若已配置，但其他端不响应，则菜单显示“向下”。 |
| “直接媒体路径” | “开”或“关”。 |
| “启用快速启动” | “开”或“关”。 |
| “静音抑制” | “开”或“关”。 |
| “信道表” | 请参阅《信道表》。 |

信道表

此表显示下列详细信息：

| 元素 | 说明 |
|-----------------|--|
| “信道编号” | 单击行可查看呼叫的详细信息。 |
| “呼叫参考号” | 呼叫参考号，由系统分配，并与正在使用的线路相关联。正在跟踪时，中继上的任何呼叫会在呼叫参考号旁边显示“(i)”。如果您在跟踪期间选择呼叫详细信息，屏幕保持不变，并将出现一个弹出窗口，其中包含选定呼叫的详细信息。弹出窗口显示选择时呼叫的状态并不进行更新。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “当前状态” | 与按钮相关联的呼叫的当前状态。请参阅 呼叫状态（中继） （在第 90 页上）。 |
| “处于当前状态的时间” | 每次状态发生更改时都将重置为零。 |
| “连接的 RTP IP 地址” | RTP 媒体流远端的 IP 地址。 |
| “编解码器” | 通过 H.323 留言提供并可在整个呼叫期间更改。 |
| “连接类型” | “DirectMedia”、“RTP 中继”或“VCM”。 |
| “主叫者 ID 或拨打的数字” | 显示的信息视呼叫方向而定。 <ul style="list-style-type: none"> • “拨入呼叫” — 主叫方 ID 名称和号码。如果系统未收到任何主叫方 ID，System Status 将显示“无”。 • “拨出呼叫” — 发送至交换中心的数字。 |
| “呼叫的另一方” | 请参阅《呼叫的另一方》表格。 |

表格接下页...

| 元素 | 说明 |
|--------------|---|
| “呼叫方向” | 将呼叫显示为“拨入”或“拨出”。 |
| “服务质量 (QoS)” | 正常数据包可以防止或延迟语音数据通过链接，导致语音质量不可接受。System Status 提供以下信息。系统按照 RFC 1889 中的定义计算统计数字。 <ul style="list-style-type: none"> • “往返延迟” • “接收抖动” • “发送抖动” • “接收数据包丢失” • “发送数据包丢失” |

呼叫的另一方

包含以下其中一项：

| 发起/应答呼叫的位置 | 显示值 |
|------------|------------------------------|
| “用户” | 用户名和号码 |
| “语音信箱呼叫流” | 起点名称 |
| “语音信箱” | 语音信箱 - 信箱的用户名或寻线组名称 |
| “数据服务” | RAS - 服务名称 |
| “会议” | 会议名称 |
| “中继” | 线路 ID/URI 组/信道编号 |
| “驻留地址” | 驻留位置 - 当其他一端驻留呼叫时 |
| “通告” | 通告 - 与通告编号相关联的寻线组 |
| “寻线组” | 寻线组 - 呼叫位于寻线组队列（不在提示）中的名称和号码 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “打印…” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “跟踪” | 启动选定行的跟踪。System Status 显示与选定中继或分机相关联的每个呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “全部跟踪” | 启动整个中继组或分机的跟踪。System Status 显示与中继或分机相关联的所有呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

状态（SIP 中继）

“路径：” “中继” > “线路” > “直线”

System Status 在 SIP 中继屏幕顶端显示已配置的和免费的 SIP 信道许可证数量。此外，SIP 中继要求注册时，主要和次要注册的状态显示在 SIP 中继“中继状态”屏幕的摘要区域。

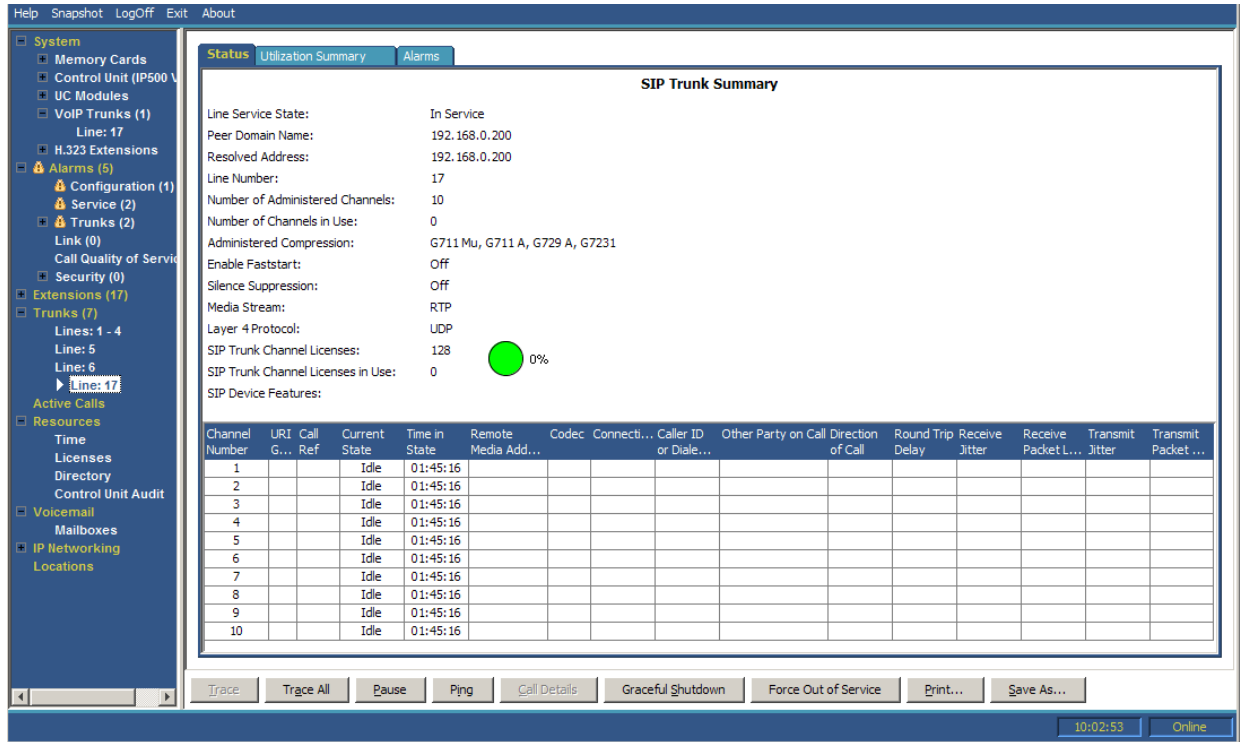


图 34: 中继状态（SIP 中继）

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|-------------|--------------------|
| “对等域名” | 线路表中的服务名称。 |
| “网关地址” | VoIP 表中的网关 IP 地址。 |
| “线路编号” | 在系统配置中定义。 |
| “已提供的信道的数量” | “VoIP 线路”选项卡中的信道数。 |
| “正在使用的信道总数” | 具有关联呼叫参考号的所有信道的总数。 |
| “已提供的压缩” | VoIP 表中的压缩模式。 |
| “静音抑制” | “开”或“关”。 |
| “信道表” | 请参阅《信道表》。 |

信道表

此表显示下列详细信息：

| 元素 | 说明 |
|-----------------|---|
| “信道编号” | 单击行可查看呼叫的详细信息。 |
| “URI 组” | 系统路由呼叫进出中继通过的 URI 组。如果无“呼叫参考号”，则“URI 组”为空白。 |
| “呼叫参考号” | 呼叫参考号，由系统分配，并与正在使用的线路相关联。正在跟踪时，中继上的任何呼叫会在呼叫参考号旁边显示“(j)”。如果您在跟踪期间选择呼叫详细信息，屏幕保持不变，并将出现一个弹出窗口，其中包含选定呼叫的详细信息。弹出窗口显示选择时呼叫的状态并不进行更新。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “当前状态” | 与按钮相关联的呼叫的当前状态。请参阅 呼叫状态（中继） （在第 90 页上）。 |
| “处于当前状态的时间” | 每次状态发生更改时都将重置为零。 |
| “连接 IP 地址” | “DirectMedia”（仅限 H.323）、“RTP 中继”或“VCM”。 |
| “编解码器” | 通过 H.323 留言提供并可在整个呼叫期间更改。 |
| “连接类型” | “RTP 中继”或“VCM”。 |
| “主叫者 ID 或拨打的数字” | 显示的信息视呼叫方向而定。 <ul style="list-style-type: none"> “拨入呼叫” — 主叫方 ID 名称和号码。如果系统未收到任何主叫方 ID，System Status 将显示“无”。 “拨出呼叫” — 发送至交换中心的数字。 |
| “呼叫的另一方” | 请参阅《呼叫的另一方》表格。 |
| “呼叫方向” | 将呼叫显示为“拨入”或“拨出”。 |
| “服务质量 (QoS)” | 正常数据包可以防止或延迟语音数据通过链接，导致语音质量不可接受。System Status 提供以下信息。系统按照 RFC 1889 中的定义计算统计数字。 <ul style="list-style-type: none"> “往返延迟” “接收抖动” “发送抖动” “接收数据包丢失” “发送数据包丢失” |

呼叫的另一方

包含以下其中一项：

| 发起/应答呼叫的位置 | 显示值 |
|------------|---------------------|
| “用户” | 用户名和号码 |
| “语音信箱呼叫流” | 起点名称 |
| “语音信箱” | 语音信箱 - 信箱的用户名或寻线组名称 |
| “数据服务” | RAS - 服务名称 |
| “会议” | 会议名称 |
| “中继” | 线路 ID/URI 组/信道编号 |

表格接下页...

| 发起/应答呼叫的位置 | 显示值 |
|------------|------------------------------|
| “驻留地址” | 驻留位置 - 当其他一端驻留呼叫时 |
| “通告” | 通告 - 与通告编号相关联的寻线组 |
| “寻线组” | 寻线组 - 呼叫位于寻线组队列（不在提示）中的名称和号码 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------------|--|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “跟踪” | 启动选定行的跟踪。System Status 显示与选定中继或分机相关联的每个呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “全部跟踪” | 启动整个中继组或分机的跟踪。System Status 显示与中继或分机相关联的所有呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |
| “Ping” | 执行选定接口（系统、线路或分机）的 Ping 操作，并显示结果。请参阅 Ping （在第 103 页上）。 |
| “正常关机” | 选定 SIP 中继上的所有当前呼叫结束后，该中断将阻止任何其他呼叫，并进入“不在服务状态”（OOS）状态。 |
| “取消关闭” | 如果选定的 SIP 中继未完成正常关闭，则取消关闭。如果中继已经完成正常关闭，则选择强制进入服务状态。 |
| “强制进入服务状态” | 解除选定 SIP 中继的‘不在服务状态’（OOS）状态。 |
| “强制不在服务状态” | 强制选定的 SIP 中继进入‘不在服务状态’（OOS）状态。该中继上的所有当前呼叫将立即断开。 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

线路协议

下表显示数字线路和模拟线路的协议：

| 线路类型 | 线路子类型 | 信道协议 |
|-----------------------|-----------------------------------|--|
| “E1”、“T1”、 “E1-R2” | QSigA、QSigB、 ETSI、ETSI CHI | 与线路子类型相同 |
| “E1-R2” | 墨西哥、巴西、阿根廷、 中国、韩国、印度、 菲律宾、无 | R2 DID、R2 回路启动、R2 DOD、R2 DIOD、 联络直接启动、自动联络、联络延迟、 联络闪烁、WAN、不在服务状态 |

表格接下页...

| 线路类型 | 线路子类型 | 信道协议 |
|-----------|------------------|---|
| “T1”、“J1” | 不适用 | 回路启动、接地启动、E & M 联络、E & M DID、E & M 交换 56、DID、无干扰信道 64 |
| “J1” | 不适用 | 不适用 |
| “PRI” | AT&T | 前拨号、软件定义网络、Megacom WATS、Megacom 800、Wats、Accunet、专线、AT&T Multiquest、ETN、I800、ILDS |
| “PRI” | Sprint | 无服务，无 |
| “PRI” | WorldCom | 无服务，无 |
| “PRI” | 本地电信 | 无服务，无 |
| “PRI” | ETSI, AusT013 | ETSI, AusT013 |
| “BRI” | ETSI/NTT, S-Bus | 不适用 |
| “接地启动” | 不适用 | 不适用 |
| “回路启动” | 包含主叫方 ID，无主叫方 ID | 不适用 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

跟踪

“路径：” “中继” > “线路” > “直线” > “跟踪”

正在跟踪时，中继上的任何呼叫会在其“呼叫参考号”旁边显示“(i)”。如果您在跟踪期间选择“呼叫详细信息”，屏幕会保持不变，并将出现一个弹出窗口，其中包含选定呼叫的详细信息。弹出窗口显示选择时呼叫的状态并不进行更新。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “打印…” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “跟踪” | 启动选定行的跟踪。System Status 显示与选定中继或分机相关联的每个呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “全部跟踪” | 启动整个中继组或分机的跟踪。System Status 显示与中继或分机相关联的所有呼叫的跟踪。请参阅 跟踪 （在第 72 页上）。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |
| “Ping” | 执行选定接口（系统、线路或分机）的 Ping 操作，并显示结果。请参阅 Ping （在第 103 页上）。 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

使用情况摘要

“路径：” “中继” > “线路” > “直线” > “使用情况摘要”

该菜单提供每个中继的使用历史记录。当您单击“重置”按钮或系统重新启动之后，计数都会重置。

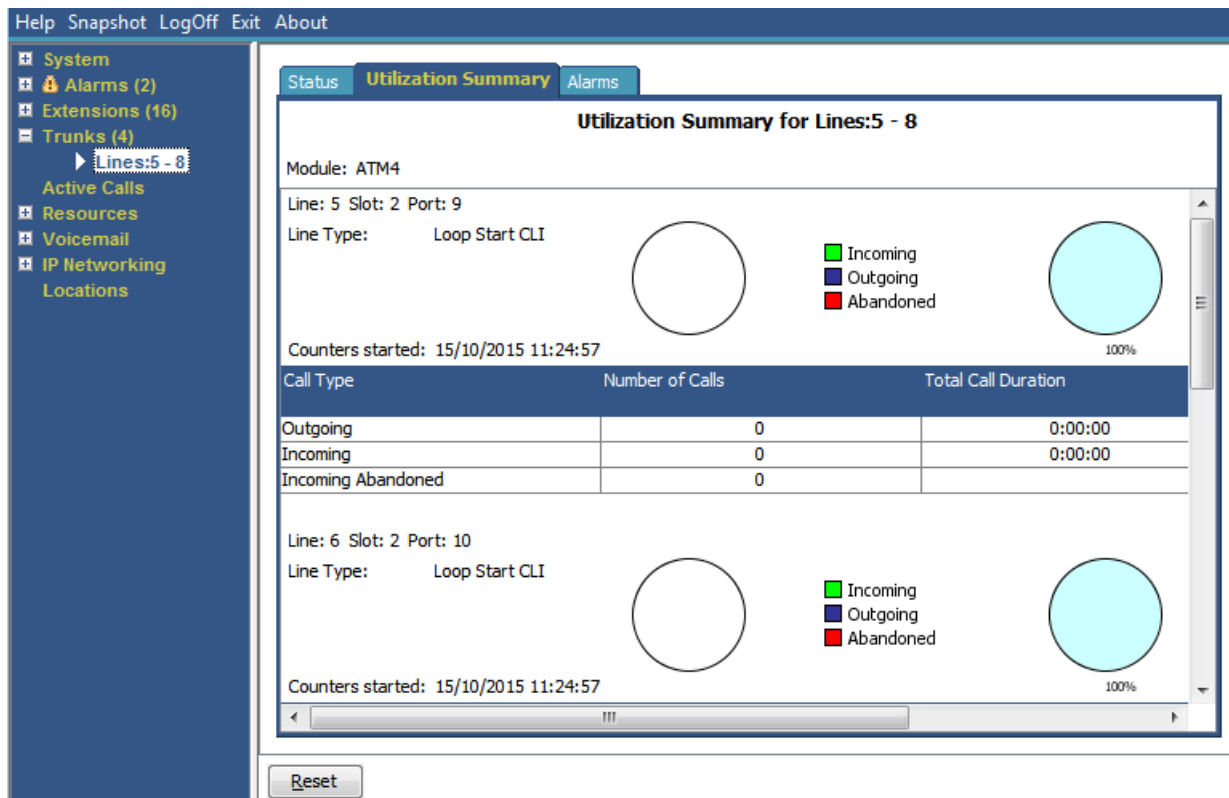


图 35: 中继使用情况菜单

| 名称 | 说明 |
|-----------|--------------------------------------|
| “模块” | 中继模块的类型。 |
| “直线” | 线路 ID。 |
| “线路类型” | 请参阅 线路协议 （在第 71 页上）。 |
| “线路子类型” | 请参阅 线路协议 （在第 71 页上）。 |
| “已开始的计数器” | 开始计数的日期和时间。 |

表格接下页...

| 名称 | 说明 |
|------------|---|
| “呼叫表” | “呼叫类型” <ul style="list-style-type: none"> • “拨出” — 所有拨出呼叫的计数。 • “拨入” — 拨入呼叫的计数，不包括已放弃的拨入呼叫。 • “已放弃的拨入” — 主叫方在系统或用户应答呼叫之前断开连接的呼叫。已放弃呼叫的“总的呼叫持续时间”为空白。 |
| “呼叫数量” | 按呼叫类型划分的呼叫总数。 |
| “总的呼叫持续时间” | 小时、分钟和秒格式。对于拨出呼叫，从呼叫开始时开始测量。对于拨入呼叫，从呼叫应答时开始测量。 |
| “总的响铃时间” | 小时、分钟和秒格式。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|-----------------------------------|
| “重置” | 将显示的中继的所有使用情况计数器（呼叫数和总持续时间）重置为 0。 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

警报

“中继提醒”屏幕包含每个干线的条目。不管是否有提醒，每个中继在导航面板中都存在一个条目。

此屏幕针对数字中继显示两个选项卡：

- “提醒” — “提醒”选项卡上以红色显示当前提醒。
- “24 小时性能历史记录” — 此选项卡提供线路上出现的错误的 24 小时视图。如果过去 24 小时内未出现任何错误，则表显示 0 或空值。

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

[警报](#)（在第 74 页上）

[24 小时性能历史记录](#)（在第 50 页上）

警报

“路径：” “中继” > “线路” > “直线” > “警报”

| 显示的信息 | 说明 |
|----------|--------------------------|
| “上次出错日期” | 上次导致发出特定提醒的错误的日期。 |
| “出现次数” | 系统重新启动或您上次清除提醒之后提醒出现的次数。 |

错误描述

下表详细介绍导致提醒出现的错误

| 错误 | 说明 |
|--------------|--|
| “无效的 DID 数位” | <p>通过使用 MSN 路由表，用户可以根据 DID 数位管理路由。在此表中，用户可管理期望的数位（“演示数位”字段）。如果收到呼叫且收到的数位与“演示数位”字段中的数字不匹配，将显示以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • DID 数位不匹配 • 预期数字位数：XX • 收到的数字：YYYYYY |
| “拨出中继上的拨入呼叫” | <p>在 T1/PRI 和模拟线路上，每个信道的方向均可管理为拨入、拨出或二者。如果信道是拨出且拨入呼叫到达信道，则将显示以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 拨入呼叫到达专为拨出呼叫配置的信道。 • 信道号码：XX（用于数字线路） • 端口号：XX（用于模拟线路） |
| “干线不在服务状态” | <p>如果干线不是管理为不在服务状态，而是中断，将显示以下信息： 中继不在服务状态。</p> |
| “中继上出现红色提醒” | <p>T1/PRI 中继报告红色提醒时，System Status 显示“红色提醒”。红色提醒表示同步丢失。</p> |
| “中继上出现蓝色提醒” | <p>T1/PRI 中继报告蓝色提醒时，System Status 显示“蓝色提醒”。蓝色提醒表示信号故障。</p> |
| “中继上出现黄色提醒” | <p>T1/PRI 中继报告黄色提醒时，System Status 显示“黄色提醒”。黄色提醒表示传输问题。</p> |
| “中继上出现信号丢失” | <p>此提醒表示来自中继的信号丢失。</p> |
| “未收到主叫者 ID” | <p>对于已设置为 ICLID 的模拟回路启动中继，此提醒表示系统未收到任何 CLI。</p> |
| “占用失败” | <p>此提醒表示系统尝试捕捉中继时未检测到回路电流。</p> |
| “响应失败” | <p>系统将 TCP 同步发送到 H.323 中继的远端且不接收确认时，以及系统通过 SIP 中继发送 INVITE 超时生成此提醒。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 没有对 IP 中继呼叫请求的响应。 • IP 中继线路编号：xxx • 远端 IP 地址：yyy.yyy.yyy.yyy |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------------|--|
| “清除告警历史记录” | 清除显示的历史提醒。 |
| “全部清除” | 清除已列出的不再处于活动状态的所有历史提醒。请注意，任何仍处于活动状态（红色）的提醒将保持不变，但出现次数将重置为 1。 |

表格接下页...

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[警报](#)（在第 74 页上）

24 小时性能历史记录

“路径：” “中继” > “线路” > “直线” > “24 小时性能历史记录”

表中第一行显示当前的 15 分钟间隔。后续各行显示过去 24 小时的所有 15 分钟间隔。如果系统运行时间少于 24 小时，则显示的行更少。

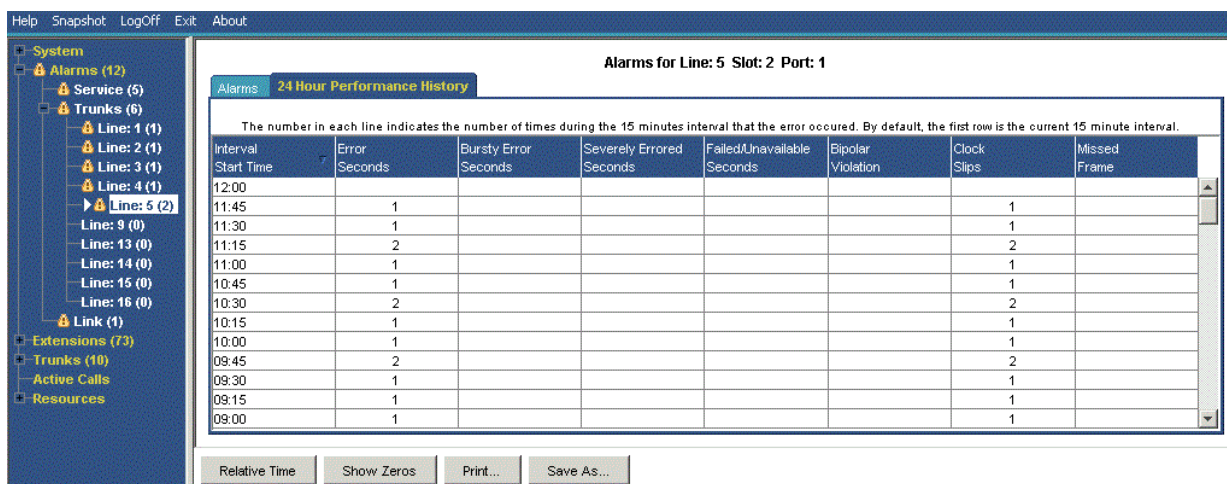


图 36: 24 小时性能历史记录

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “绝对时间” | 适用于 24 小时性能历史记录。每条线路以 24 小时时钟格式显示报告的 15 分钟期间开始时的实际时间。 |
| “相对时间” | 适用于 24 小时性能历史记录。选中此选项时，每条线路的时间值表示线路出现距离 15 分钟间隔的时间。例如，3 分钟显示为 00:03。 |
| “显示空白” | 适用于 24 小时性能历史记录。将任何 0 错误值显示为空白。 |
| “显示零” | 适用于 24 小时性能历史记录。将任何 0 错误值显示为零。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[中继提醒摘要](#)（在第 47 页上）

[警报](#)（在第 74 页上）

线路测试

“路径：” “中继” > “线路” > “直线” > “线路测试”

您可以使用此屏幕执行数字中继的环回测试。

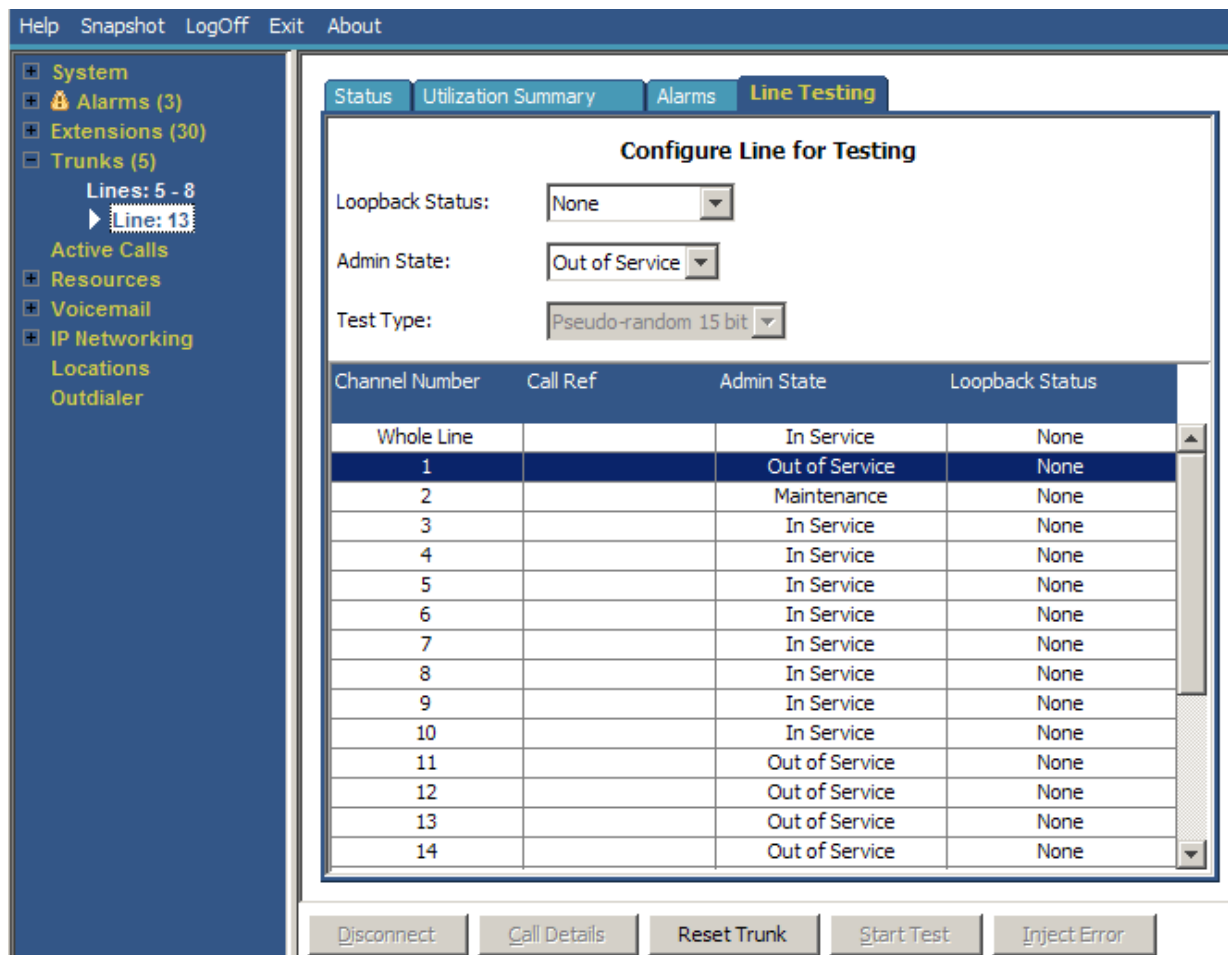


图 37: “线路测试” 菜单

| 显示的信息 | 说明 |
|--------|--|
| “环回状态” | 您可以使用此下拉列表显示和设置适用于当前所选信道的环回的类型。选项分别为无、负载、线路和线路（防振）。 |
| “管理状态” | <p>您可以使用此下拉列表显示和设置当前所选信道的“管理状态”。</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用 System Status 所做的更改仅适用于运行 System Status 时的信道。这些更改不会覆盖系统配置设置。 要执行环回测试，请选择“全线”，并将“管理状态”设置为“不在服务状态”。更改适用于所有信道。 选择“全线”和将“管理状态”设置回“服务中”会将每个信道的状态恢复为它们当前的配置设置。 |
| “测试类型” | 您可以使用此下拉列表选择使用的环回测试的类型。选项分别为“伪随机 15 比特”或“伪随机 20 比特”。 |

表列出中继提供的单个信道。选择一个特定信道允许您更改该信道的设置和对该信道执行环回测试。“全线”行允许您同时对所有信道执行同一操作。

| 信息 | 说明 |
|---------|------------------|
| “信道编号” | 单个信道编号。 |
| “呼叫参考号” | 信道上当前呼叫的呼叫参考号。 |
| “管理状态” | 单个信道的管理状态。请参阅上文。 |
| “环回状态” | 单个信道的环回状态。请参阅上文。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “断开连接” | 清除当前呼叫。该按钮无法停止提示“回路启动”、“T1 回路启动”和“T1 接地启动”线路上的呼叫。 |
| “置入错误” | 在环回测试期间将一个错误插入数字中继。 |
| “重置中继” | 重置选定的数字中继。 |
| “启动测试” | 启动中继上的环回测试。仅当将全线设置为不在服务状态时，您才能启动测试。测试启动时，测试结果显示在信道列表下面。测试期间，按钮标签和功能更改为停止测试。 |
| “停止测试” | 停止选定中继上的环回测试。按钮标签和功能更改为启动测试。 |

相关链接

[中继](#)（在第 61 页上）

第7章：活动呼叫

“活动呼叫”屏幕提供系统中所有呼叫的摘要。从导航面板中，单击活动呼叫：

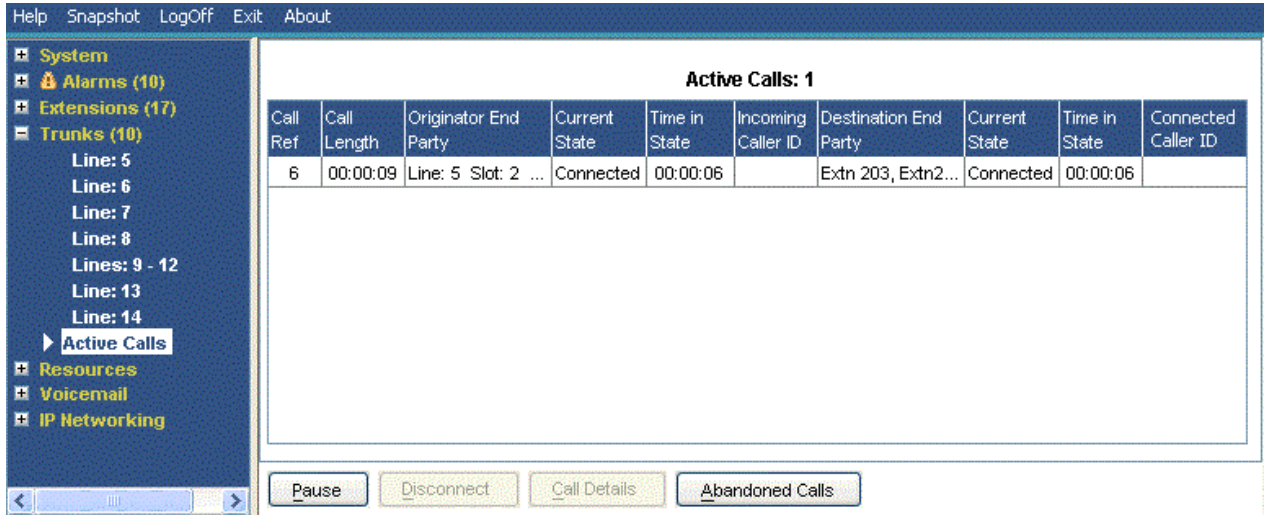


图 38: “活动呼叫” 菜单

| 显示的信息 | 说明 |
|----------|--|
| “呼叫参考号” | 拨入中继的呼叫参考号，由系统分配，并与正在使用的线路相关。 |
| “呼叫长度” | 呼叫的总长度。 |
| “发起者结束方” | <p>干线或“当前位置”信息。请参阅呼叫详细信息（在第 82 页上）。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当前状态 — 发起者的当前状态。请参阅 呼叫状态（分机）（在第 89 页上）。 • 处于当前状态的时间 — 发起者处于当前状态的时间。每次出现状态更改时，都将重置为零。 • 拨入主叫者 ID — 主叫者姓名和号码。 |
| “目的地结束方” | <p>干线或“当前位置”信息。请参阅呼叫详细信息（在第 82 页上）。</p> <ul style="list-style-type: none"> • “当前状态” — 目的地的当前状态。请参阅 呼叫状态（分机）（在第 89 页上）。 • “处于当前状态的时间” — 目的地处于当前状态的时间。每次出现状态更改时，都将重置为零。 • “已连接的主叫者 ID” — 仅适用于拨出中继。已连接的主叫者姓名和号码。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|--|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “放弃的呼叫” | “活动呼叫”屏幕通过拆分显示主叫者在呼叫首次得到应答之前断开连接的中继上的拨入呼叫列表。 |

相关链接

- [放弃的呼叫](#)（在第 80 页上）
- [已减少的活动呼叫](#)（在第 81 页上）
- [呼叫详细信息](#)（在第 82 页上）
- [会议详细信息](#)（在第 84 页上）
- [呼叫信息](#)（在第 86 页上）

放弃的呼叫

查看活动呼叫屏幕时单击“已中止的呼叫”按钮，拆分屏幕以包含活动呼叫列表下面的已中止的呼叫列表。已中止的呼叫表列出主叫者在任何应答之前断开的拨入呼叫。

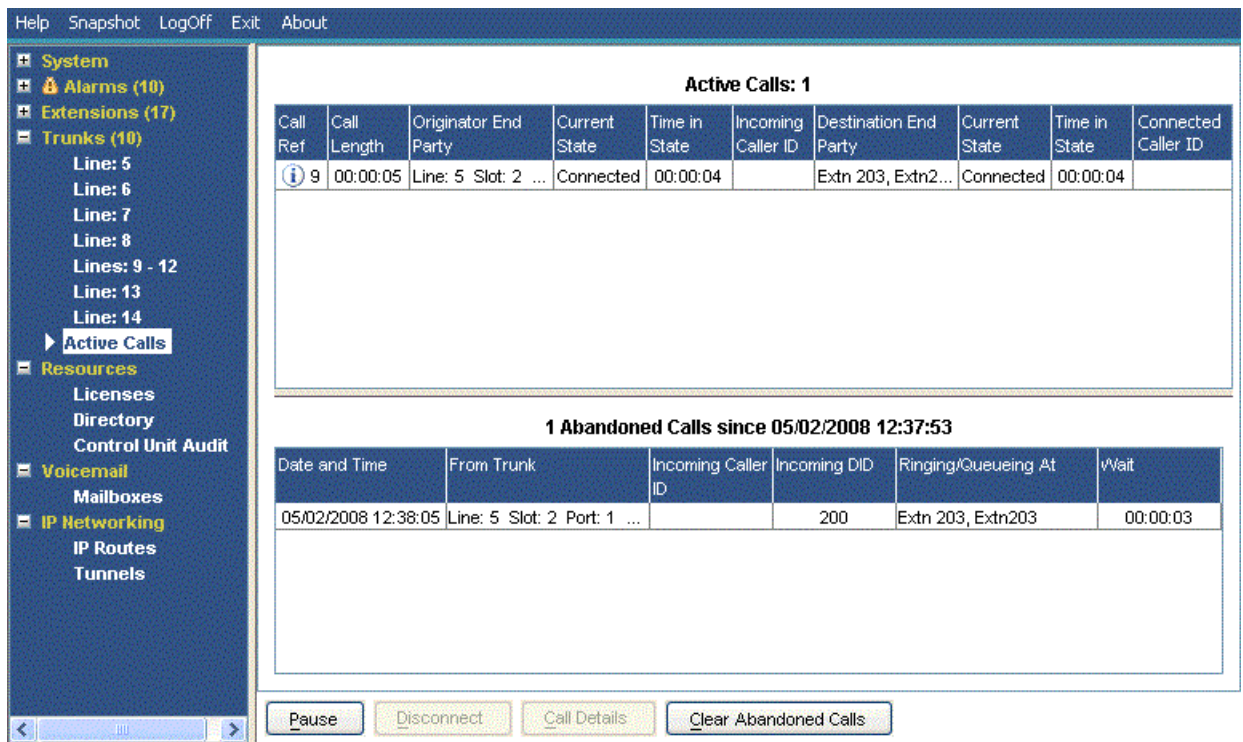


图 39: 已中止的呼叫显示

显示的信息

下列信息是为单击“已中止的呼叫”按钮之后出现的已中止的呼叫显示的信息。

| 字段 | 说明 |
|------------|---|
| “日期和时间” | 呼叫开始的日期和时间。 |
| “来自中继” | 呼叫方的线路/信道信息。 |
| “拨入主叫者 ID” | “活动呼叫”列表中显示的名称和/或号码。 |
| “拨入 DID” | “呼叫详细信息”屏幕中显示的号码。请参阅 呼叫详细信息 （在第 82 页上）。 |
| “响铃/排队位置” | 断开连接时呼叫中的提示方（如有）。否则（如果呼叫位于队列中），为寻线组名称。 |
| “等待” | 断开连接之前的呼叫持续时间。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------------|---|
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “清除已中止的呼叫” | 清除所有已中止的呼叫列表。此选项更新日期和时间，并支持将更多已中止的呼叫记入日志。 |
| “断开连接” | 清除当前呼叫。该按钮无法停止提示“回路启动”、“T1 回路启动”和“T1 接地启动”线路上的呼叫。 |

相关链接

[活动呼叫](#)（在第 79 页上）

已减少的活动呼叫

如果您正在查看重负荷系统（使用带宽不足的通信链路或运行 CPU 算力不足的 System Status）的活动呼叫信息，System Status 将自动减少显示的信息量以适应高呼叫率。

当呼叫发起/设置率降低时，单击完全详细信息按钮恢复全部显示。如果您要在高负荷期间查看活动呼叫，请使用快照功能获取系统视图。

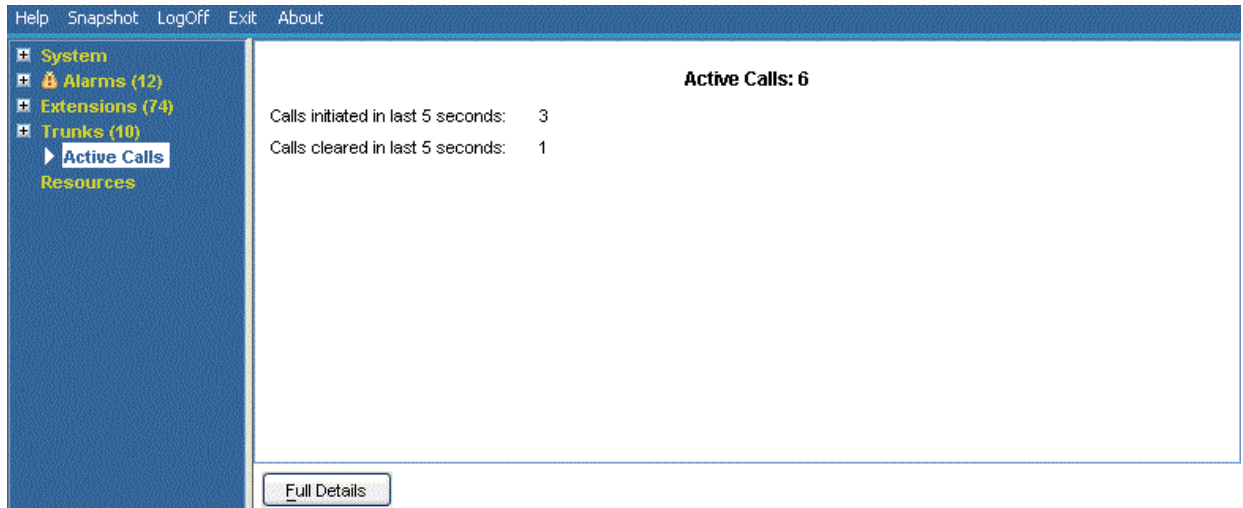


图 40: 减少呼叫显示

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|------------------------|
| “完全详细信息” | 恢复显示全部活动呼叫，解除精简活动呼叫状态。 |

相关链接

[活动呼叫](#) (在第 79 页上)

呼叫详细信息

您可以使用下列方法访问“呼叫详细信息”屏幕:

- 在“活动呼叫”屏幕中选择当前呼叫。
- 单击“分机”，然后单击相关分机。
- 单击“系统”，单击“控制单元”，然后双击线路。

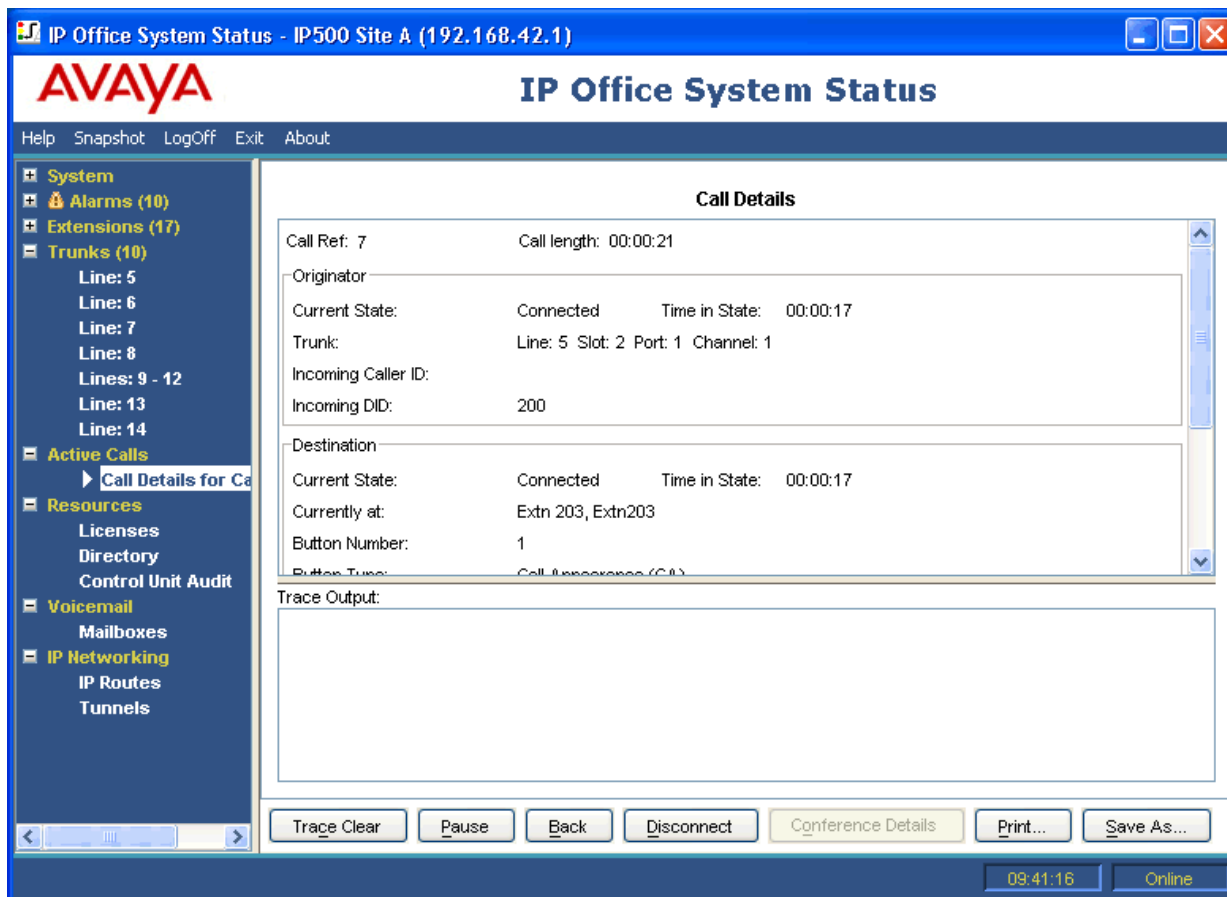


图 41: “呼叫详细信息” 菜单

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|---------|--|
| “呼叫参考号” | 呼叫参考号，由系统分配，并与正在使用的线路相关。 |
| “呼叫长度” | <p>呼叫的总长度。有关更多详细信息，请参阅以下部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 发起者信息（在第 86 页上） • 目的地信息（在第 87 页上） • 呼叫目标/路由信息（在第 88 页上） • 会议详细信息（在第 84 页上） • 呼叫状态（分机）（在第 89 页上） • 呼叫状态（中继）（在第 90 页上） • 回拨和返回呼叫（在第 91 页上） |
| “跟踪输出” | <p>屏幕底部包括跟踪信息和一个滚动条，支持您查看跟踪。跟踪让您可以查看特定呼叫的详细信息，并可用于解决问题。有关更多信息，请参阅 跟踪（在第 72 页上）。</p> |

注释

- 为语音信箱目的地显示的名称是由系统在连接期间向语音信箱提供的名称。该信息不更新任何后续更改，例如，登录到其他邮箱。

- 同时正在提示/正在排队和监听通告的呼叫将指示两者的相关信息。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “清除跟踪” | 清除跟踪和继续跟踪。 |
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “返回” | 返回到上一屏幕。 |
| “断开连接” | 清除当前呼叫。该按钮无法停止提示“回路启动”、“T1 回路启动”和“T1 接地启动”线路上的呼叫。 |
| “会议详细信息” | 用于会议中的呼叫。显示会议详细信息 |
| “打印…” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[活动呼叫](#)（在第 79 页上）

会议详细信息

对于会议中的呼叫，单击会议详细信息按钮显示会议中所有连接的呼叫以及其他会议信息。

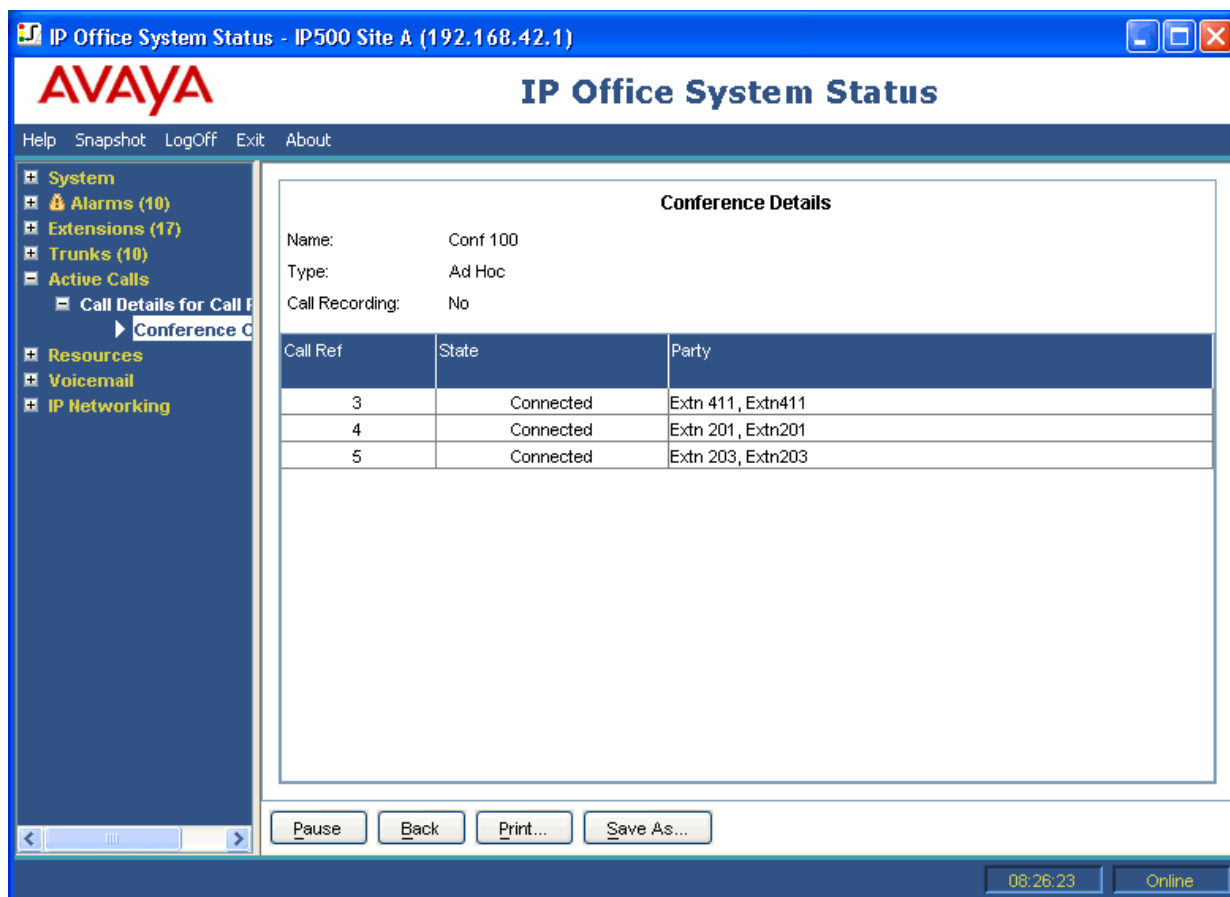


图 42: “会议详细信息” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|----------|---|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “返回” | 返回到上一屏幕。 |
| “打印...” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为...” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[活动呼叫](#)（在第 79 页上）

呼叫信息

可以为不同类型的呼叫显示以下信息。

相关链接

- [活动呼叫](#)（在第 79 页上）
- [发起者信息](#)（在第 86 页上）
- [目的地信息](#)（在第 87 页上）
- [呼叫目标/路由信息](#)（在第 88 页上）
- [呼叫状态（分机）](#)（在第 89 页上）
- [呼叫状态（中继）](#)（在第 90 页上）
- [回拨和返回呼叫](#)（在第 91 页上）

发起者信息

发起者信息因发起端是否是中继而有所差异。

发起端是中继

包括模拟、对话或 VoIP 中继上的所有拨入呼叫。

| 字段 | 说明 |
|----------------------------|--|
| “中继” | 包括固定线路编号、URI 组（SIP 线路）和信道（对于数字和 VoIP 线路）。 |
| “当前状态和处于当前状态的时间” | 请参阅 呼叫状态（分机） （在第 89 页上）。 |
| “拨入主叫者 ID” | 主叫者 ID 姓名和号码。 |
| “拨入 DID” | 拨入 DID 数字（适用时）。 |
| “编解码器” | 通过 H.323/SIP 消息选择，并可能在呼叫期间更改。 |
| “VoIP 中继”（H.323、SCN 或 SIP） | 系统按照 RFC 1889 中的定义计算这些统计数字。 <ul style="list-style-type: none"> • 往返延迟 • 接收抖动 • 发送抖动 • 接收数据包丢失 • 发送数据包丢失 |

发起端不是干线

| 字段 | 说明 |
|------------------|--------------|
| “当前状态和处于当前状态的时间” | 与按钮相关联的呼叫状态。 |

表格接下页...

| 字段 | 说明 |
|--------|---|
| “当前位置” | <ul style="list-style-type: none"> • “用户” — 用户名和号码。对于多线路集，按钮编号和按钮类型。 • “语音信箱呼叫流” — 对于由语音信箱发起的呼叫，System Status 不会显示呼叫流程名称。 • “数据服务” — 服务名称。 • “驻留地址” — 驻留地址编号。 • “会议” — 会议号码。 • “组播” — 组播。 • “拨打的数字” — 用户拨打的数字。 • “编解码器（如果适用）” — 通过 H.323/SIP 消息选择，并可能在呼叫期间更改。 |

相关链接

[呼叫信息](#)（在第 86 页上）

目的地信息

显示的信息取决于目的地是否是中继。

目的地端是干线

包括以下涉及中继的呼叫类型：

- 从交换机呼叫给外部号码
- Voicemail Pro 正在呼叫外部号码（为了回拨）
- 外部转接
- SCN 呼叫

| 信息 | 说明 |
|--------------------------|--|
| 使用的中继 | 包括固定线路编号、URI 组（SIP 线路）和信道（对于数字和 VoIP 线路）。 |
| 当前状态和处于当前状态的时间 | 与按钮相关联的呼叫状态。 |
| 发送到中央电话局的数字 | 显示系统发送到中央电话局的数字，或在 SIP 中继的 INVITE 中发送的 To: URL。 |
| 从中央电话局发送的主叫者 ID | 一些中央电话局发送连接的主叫者 ID，而不是被叫者。 |
| 编解码器 | 通过 H.323/SIP 消息选择，并可能在呼叫期间更改。 |
| VoIP 中继（H.323、SCN 或 SIP） | 系统按照 RFC 1889 中的定义计算这些统计数字。 <ul style="list-style-type: none"> • 往返延迟 • 接收抖动 • 发送抖动 • 接收数据包丢失 • 发送数据包丢失 |

目的地端不是中继

与按钮相关联的呼叫状态。

| 信息 | 说明 |
|-----------|---|
| “用户组” | 对于寻呼和部分寻线组呼叫，按用户名和号码列出。对于正在提示或连接到用户和 SCN 中继的呼叫，System Status 会全部列出。 |
| “用户” | 用户名和号码。对于多线路集，System Status 显示按钮编号和按钮类型。 |
| “语音信箱呼叫流” | 呼叫流名称。 |
| “自动应答” | 列出字符串自动应答，后面紧跟自动应答号码。 |
| “驻留地址” | 驻留位置和驻留位置编号/名称。 |
| “邮箱” | 信箱和信箱名称。 |
| “语音信箱通告” | 这将是通告加上组/用户名和通告编号。 |
| “会议” | 会议名称。请参阅 会议详细信息 （在第 84 页上）。 |
| “远端接入服务” | 用户名。 |
| “寻线组队列” | 呼叫位于寻线组队列但未提示时的寻线组名称和号码。 |
| “编解码器” | 通过 H.323/SIP 消息选择，并可能在呼叫期间更改。 |

相关链接

[呼叫信息](#)（在第 86 页上）

呼叫目标/路由信息

| 名称 | 说明 |
|-----------------|--|
| “RTP 连接类型” | “DirectMedia”、“RTPRelay”或“VCM”（如果适用）。 |
| “短代码匹配” | 如果呼叫最初针对短代码，则显示此值。它显示匹配的短代码、短代码功能和短代码类型（例如系统、用户等）。 |
| “原始目标” | 此值指示原始呼叫目标的类型，后跟目标的特定详细信息。例如： <ul style="list-style-type: none"> “目的地是用户” — 文本“分机”，后跟用户名或分机号码。 “目的地是寻线组” — 文本“组”，后跟寻线组名称或分机号码。 “目的地是嵌入式自动话务台” — 文本“自动话务台”，后跟自动应答号码。 |
| “呼叫录音” | 指示呼叫是否正在录音。 |
| “呼叫重新定向至联动” | 指明呼叫是否使用联动。 |
| “呼叫已跨 SCN 干线路由” | 是或否。仅在呼叫已连接时，才设置为“是”。 |
| “重新定向计数” | 系统重新定向呼叫的次数。重新定向表示当前目的地停止提示，系统将呼叫发送至新目的地。 |
| “转移计数” | 呼叫转接的次数。 |
| “重新定向到工作站” | 呼叫转接、重新定向、覆盖或联动时重新定向到的工作站。 |

相关链接

[呼叫信息](#)（在第 86 页上）

呼叫状态（分机）

| 省/市/自治区 | 分机 |
|-------------|---|
| “空闲” | 此分机或按钮无呼叫或呼叫尝试。 |
| “已连接” | 端口有已连接的呼叫。 |
| “保持” | 呼叫处于保持状态。这可能是因为按“保持”按钮或闪断导致 |
| “已为转接/会议保持” | 呼叫处于待处理的转接或会议保持状态。 |
| “已驻留” | 用户或系统已驻留呼叫。 |
| “占用” | 系统已为呼叫占用一个端口，但呼叫尚未连接。用户未拨打任何数字。 |
| “正在拨号” | 系统已为呼叫占用一个端口，但呼叫尚未连接。用户已至少拨打一个数字。 |
| “WrapUp” | 此端口上的用户处于后续处理状态。 |
| “在别处使用” | 这表示其他人在呼叫中处于活动状态，正在使用相关联的按钮。 |
| “在别处保持” | 这表示其他人使用相关联的按钮将呼叫置为保持状态。 |
| “正在使用，不可访问” | <p>对于呼叫和桥接状态按钮：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按钮与注销用户相关联。 • 呼叫中使用时间最长的内部用户已激活不能被强插。 • 此按钮没有指示灯。 • 对于线路状态按钮： <ul style="list-style-type: none"> - 呼叫中使用时间最长的内部用户已激活不能被强插。 - 相关联线路不在服务状态。 |
| “提示” | 呼叫以可视或可闻方式在电话上提示时。 |
| “回叫” | 对于拨出呼叫，这是用户完成拨号并在监听回叫后的状态。 |
| “呼叫侦听” | 表示呼叫正在监听此分机 |
| “寻呼” | 表示寻呼的一个或多个输出点。 |
| “正在录制” | 系统正在对呼叫录音。 |
| “保持提醒” | 系统提示分机有一个保持呼叫提醒。 |
| “驻留提醒” | 系统提示分机有一个驻留呼叫提醒。 |
| “转接返回” | 系统提示分机有一个转接返回。 |
| “语音信箱回叫” | 系统提示分机有一个语音信箱回叫。 |
| “自动回拨” | 系统提示分机有一个回叫呼叫。 |
| “已在中央电话局保持” | 对于欧洲 ISDN 线路，中央电话局将保持呼叫。它释放在 System Status 中返回到空闲状态的 B 信道。 |
| “保持” | 表示呼叫中的另一方处于以下已保持状态之一：已保持、已为转接保持、已为会议保持、已保持在中央电话局、保持提醒。 |
| “已连接的盲转接” | 表示呼叫的此端已连接，且呼叫的另一方正在使用盲转接呼叫或转接返回提示。 |
| “排队” | 表示系统已为寻线组排队呼叫。排队期间，该呼叫不再任何分机上提示。 |
| “提示通告” | 表示呼叫正在一个或多个分机或中继上提示，并且当前还连接到排队通告的语音信箱。 |

表格接下页...

| 省/市/自治区 | 分机 |
|----------|-----------------------|
| “排队通告” | 表示排队的呼叫连接到排队通告的语音信箱。 |
| “连接通告” | 表示连接的呼叫收听排队通告。 |
| “号码无法获取” | 呼叫因无法获取目标而失败或遭到清除。 |
| “忙” | 呼叫因目标忙而失败或遭到清除。 |
| “已断开连接” | 呼叫因目标与呼叫断开连接而失败或遭到清除。 |

当一个呼叫提示时，一端处于提示状态，而另一端处于回叫状态。从系统视图来看，“回叫”和“拨入提示”是等效状态。同样地，“正在提示”和“拨出提示”也是等效状态。

“中继摘要”和“分机状态”屏幕显示每个呼叫的方向。如果系统发起呼叫，则中继显示呼叫为拨出；如果中央电话局或网络发起呼叫，则中继显示呼叫为拨入。如果分机发起呼叫，则分机显示呼叫为拨出；如果他方发出呼叫，则分机显示呼叫为拨入。

相关链接

[呼叫信息](#)（在第 86 页上）

呼叫状态（中继）

System Status 显示呼叫两端的呼叫状态。

| 省/市/自治区 | 中继 |
|-------------|--|
| “空闲” | 此端口或信道无呼叫或呼叫尝试。 |
| “不在服务状态” | 端口已设置为不在服务状态或数字电路（此信道所处位置）断开。 |
| “已连接” | 端口有已连接的呼叫。 |
| “已连接的 WAN” | 此时隙用于提供 WAN 接口 - 仅限数字中继。 |
| “已驻留” | 系统或用户已驻留呼叫。 |
| “占用” | 系统已占用准备进行呼叫的线路。 |
| “正在拨号” | 系统已占用线路并拨出数字，但呼叫尚未连接。 |
| “正在清除” | 呼叫正处于终止或呼叫后续处理的过程之中。 |
| “预提示” | 系统已收到一个中继拨入呼叫。系统正在等待主叫者 ID。 |
| “拨出提示” | 系统已在中继上进行一个拨出呼叫，远端正在提示。 |
| “拨入提示” | 系统在拨入呼叫提示或排队时向目标显示该呼叫。 |
| “寻呼” | 表示寻呼的一个或多个输出点。 |
| “正在录制” | 系统正在使用此呼叫对其他呼叫录音。 |
| “已在中央电话局保持” | 对于欧洲 ISDN 线路，中央电话局将保持呼叫。它释放在 System Status 中返回到空闲状态的 B 信道。 |
| “保持” | 表示呼叫中的另一方处于以下已保持状态之一：已保持、已为转接保持、已为会议保持、已保持在中央电话局、保持提醒。 |
| “已连接的盲转接” | 表示呼叫的此端已连接，且呼叫的另一方正在使用盲转接呼叫或转接返回提示。 |
| “排队” | 表示系统已为寻线组排队呼叫。排队期间，该呼叫不再任何分机上提示。 |
| “提示通告” | 表示呼叫正在一个或多个分机或中继上提示，并且当前还连接到排队通告的语音信箱。 |

表格接下页...

| 省/市/自治区 | 中继 |
|---------|----------------------|
| “排队通告” | 表示排队的呼叫连接到排队通告的语音信箱。 |
| “连接通告” | 表示连接的呼叫收听排队通告。 |

当一个呼叫提示时，一端处于提示状态，而另一端处于回叫状态。从系统视图来看，“回叫”和“拨入提示”是等效状态。同样地，“正在提示”和“拨出提示”也是等效状态。

“中继摘要”和“分机状态”屏幕显示每个呼叫的方向。如果系统发起呼叫，则中继显示呼叫为拨出；如果中央电话局或网络发起呼叫，则中继显示呼叫为拨入。如果分机发起呼叫，则分机显示呼叫为拨出；如果他方发出呼叫，则分机显示呼叫为拨入。

相关链接

[呼叫信息](#)（在第 86 页上）

回拨和返回呼叫

对于这些类型的呼叫，System Status 将以下各方报告为呼叫发起者：

| 呼叫类型 | 发起者 |
|----------|--|
| “转接返回” | 被转接者 |
| “保持提醒” | 发起保持之前作为发起者的一方。 |
| “驻留提醒” | 驻留位置。提醒是新呼叫。如果被提醒方接听此呼叫，驻留和新呼叫将按转接完成的相同方式合并。 |
| “自动回拨” | 请求回拨的一方。 |
| “语音信箱回叫” | 接收回拨的一方。 |

相关链接

[呼叫信息](#)（在第 86 页上）

第8章：资源

“路径：” “资源”

此屏幕提供系统中的主要资源及其当前使用情况的摘要。

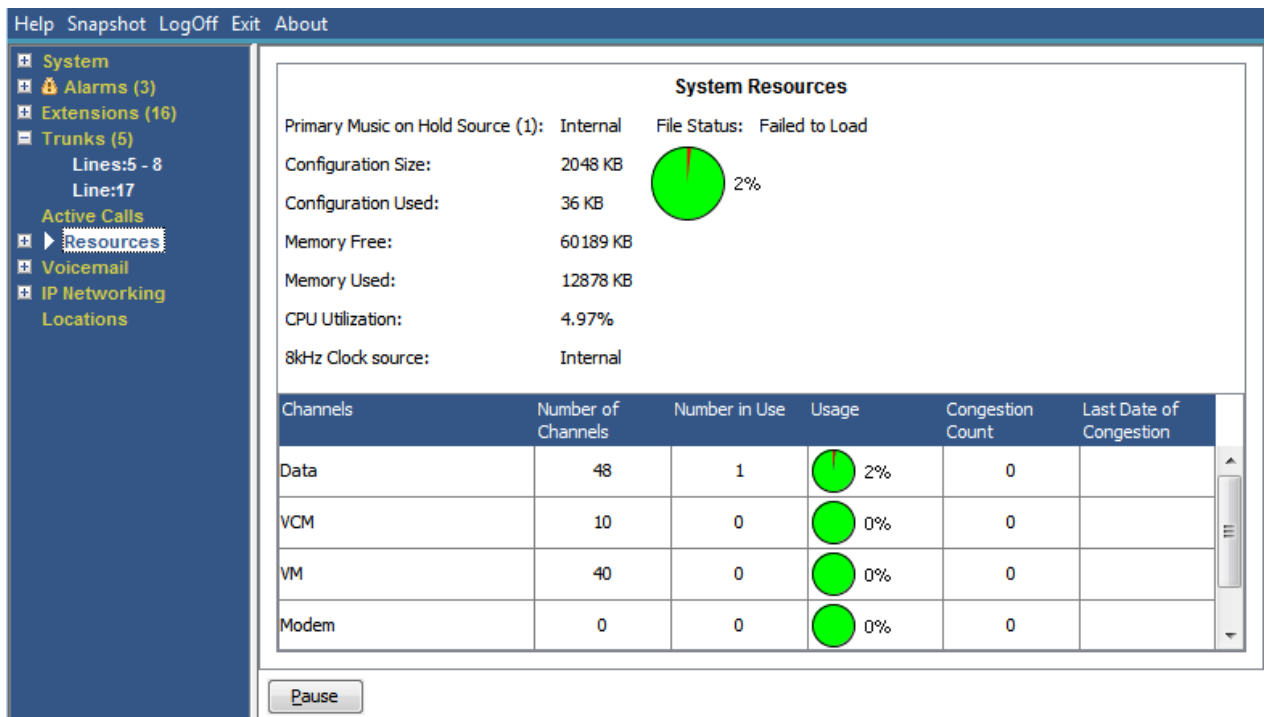


图 43：“资源”菜单

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|-------------|------------------------------------|
| “保持音乐来源” | 系统使用内部存储文件或外部连接的音频输入提供保持音乐。 |
| “配置大小” | 系统配置的最大可能大小。此大小视控制单元的类型而定。 |
| “使用的配置” | 当前配置大小。 |
| “可用内存” | 空闲的千字节数。 |
| “8kHz 时钟来源” | 指示系统配置的、作为中继时钟使用的数字中继。 |
| “信道表” | 此表列出各种来源信道的详细信息。请参阅下面的“Channels”表。 |
| “信道数量” | 系统中的可用资源总数。 |
| “正在使用的数量” | 当前正在使用的资源数量。 |
| “使用率” | 当前使用的资源百分比。 |

表格接下页...

| 信息 | 说明 |
|-----------|-----------------|
| “拥堵计数” | 请求的资源超过可用资源的次数。 |
| “上次拥堵的日期” | 上次没有充足资源可用的日期。 |

通道

此表列出各种来源信道的详细信息。

| 信道 | 说明 |
|-----------|--|
| “VCM 信道” | 系统使用 IP 与非 IP 设备之间的呼叫语音压缩信道（中继和/或分机）。 |
| “数据信道” | 系统使用远程访问（RAS）、内部访问和语音信箱会话的数据信道。数据信道是呼叫在 IP 网络与交换线路之间进行使用的内部信令来源。例如，四个在上网的人将使用单个数据信道，因为他们共享 ISP 的同一线路。两个从家里远程访问 Office LAN 的人将使用两个数据信道，因为他们在单独线路上拨入。IP 分机不使用数据信道。 |
| “调制解调器信道” | 这是内部 IP400 调制解调器卡。Small Office Edition 基础单元或 ATM4 卡中的“专用”调制解调器不包括在这些信道中。 |
| “会议信道” | 会议成员（各方）可用的信道数取决于系统控制单元的类型。系统将这些信道用于会议呼叫以及呼叫强插和呼叫录音等功能。 |
| “VM 信道” | 可用语音信箱信道数和正在使用的数量。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |

相关链接

[时间](#)（在第 93 页上）

[许可证](#)（在第 94 页上）

[网络许可证](#)（在第 95 页上）

[目录](#)（在第 96 页上）

[控制单元审计](#)（在第 98 页上）

时间

“路径：” “资源” > “时间”

此屏幕显示系统中设置的当前日期和时间，以及系统为该时间使用的来源和任何夏令时设置的详细信息。

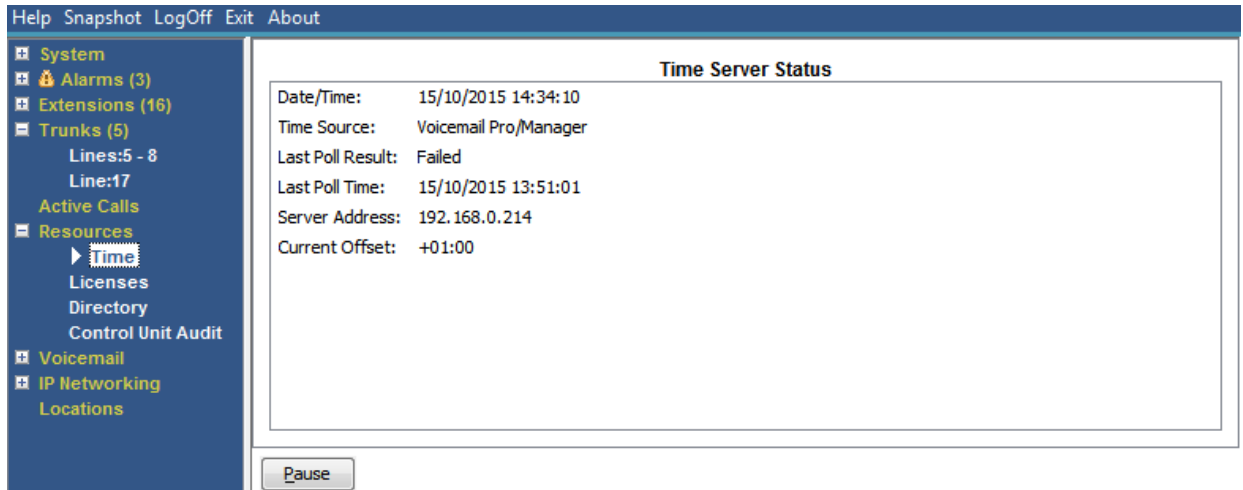


图 44: “时间” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |

相关链接

[资源](#) (在第 92 页上)

许可证

“路径: ” “资源” > “许可证”

此屏幕显示当前安装的许可证及这些许可证的状态。屏幕还显示功能键的类型和序列号。

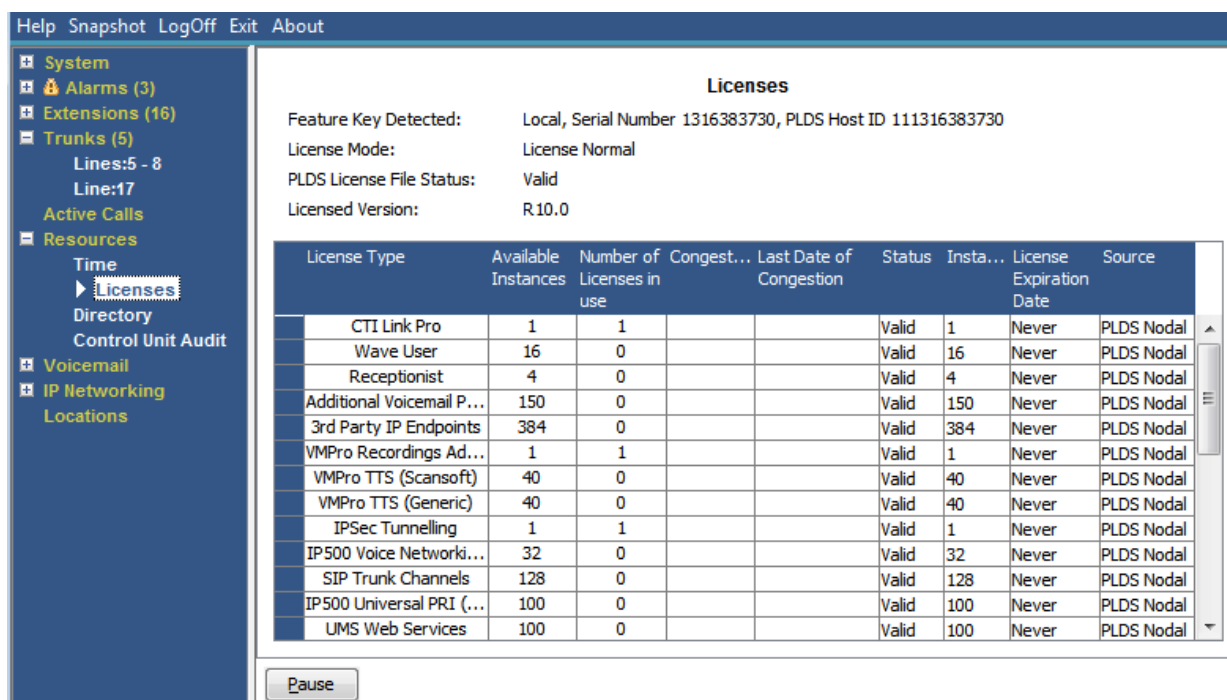


图 45: “许可证” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|---------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “更新许可证” | 强制系统立即重新验证其许可证权利，而不是等待下一次自动检查。 |

相关链接

[资源](#)（在第 92 页上）

网络许可证

“路径: ” “资源” > “网络许可证”

对于处于 Server Edition 多站点网络中的系统而言，此屏幕列出该网络主要服务器授予系统的许可证。与许可证屏幕上显示的系统自有配置中的系统持有的许可证不同。

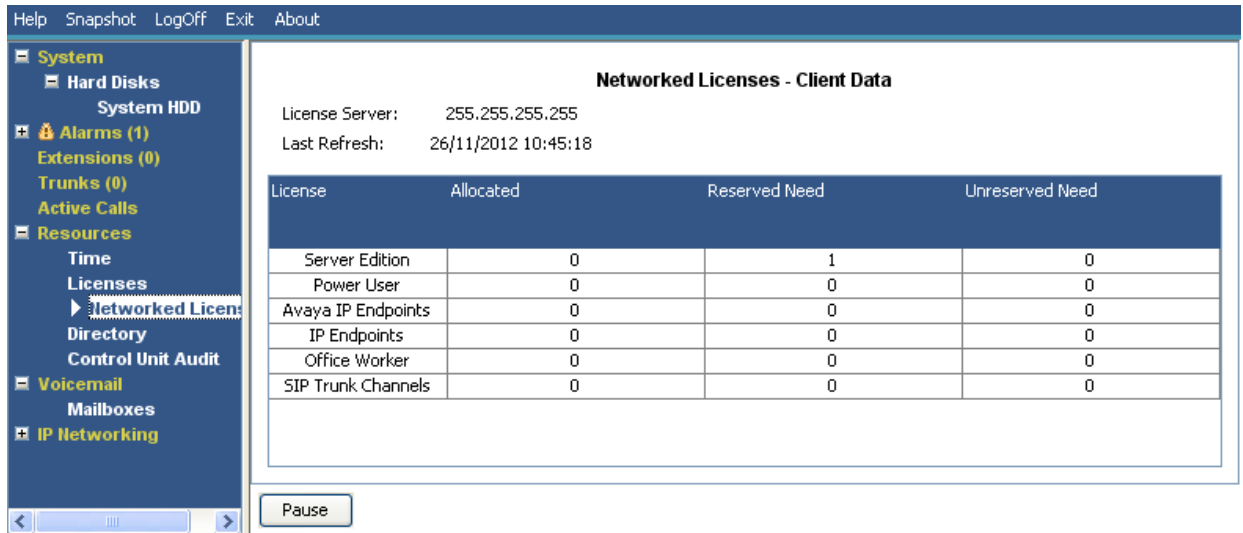


图 46: 网络许可证菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |

相关链接

[资源](#)（在第 92 页上）

目录


“路径: ” “资源” > “目录”

此屏幕显示系统拥有的目录条目信息，包括导入的目录条目。

Directory

Sources:

| Directory | Running | Maximum | Last Update | Update Status | Imported | Discarded |
|-----------|---------|---------|-----------------|----------------|----------|-----------|
| System | 0 | 2500 | | | | |
| LDAP | 0 | 10000 | 17/06/2015 0... | Not Configured | 0 | 0 |
| HTTP | 0 | 10000 | 18/06/2015 0... | Not Configured | 0 | 0 |
| Total | 0 | 10000 | | | | |

Maximum Number of Personal Contacts: 10800
 Number of Personal Contacts In Use: 0  0%

Number of Remote Small Community Network Sites: Not Networked
 Number of Local User Entries: 18
 Number of Local Group Entries: 1
 Number of Remote User Entries: 0
 Number of Remote Group Entries: 0
 Total Number of User and Group Entries: 19

Local Users and Groups:

| Name | Number | Type | Current Location |
|---------------|--------|------|------------------|
| RemoteManager | | User | |
| NoUser | | User | |
| Extn201 | 201 | User | |
| Extn202 | 202 | User | |
| Extn203 | 203 | User | |
| Extn204 | 204 | User | |
| Extn205 | 205 | User | |

Refresh Membership Conflicts

图 47: “目录” 菜单

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|--------|--|
| “来源” | 表中的此部分指示系统正在使用的目录来源。 • “系统” 作为系统配置一部分永久存储的目录条目。 • “LDAP” 使用 LDAP 从 LDAP 服务器导入的目录条目。 • “HTTP” 使用 HTTP 从其他系统导入的目录条目。 • “总计” 当前目录条目的总数和总体系统最大值。 |
| “正在运行” | 目录条目数。 |
| “最大” | 系统将允许的此类目录记录的最大容量。请注意，系统来源条目的优先级高于导入的 LDAP/HTTP 条目。 |
| “上次更新” | “更新状态”上次发生更改的时间。仅为 LDAP 和 HTTP 来源显示。 |

表格接下页...

| 信息 | 说明 |
|--------|---|
| “更新状态” | 上次更新的状态或结果。仅为 LDAP 和 HTTP 来源显示。 <ul style="list-style-type: none"> • 成功 • 成功且有溢出 • 失败 • 正在进行 • 未配置 |
| “已导入” | 上次成功更新期间导入的条目数。仅为 LDAP 和 HTTP 来源显示。 |
| “放弃” | 上次成功更新期间因条目无效或重复而丢弃的条目数。如果记录的名称为空白或数字，它们与现有记录匹配或超过系统的总容量，则系统将丢弃这些记录。仅为 LDAP 和 HTTP 来源显示。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|--------|----------------------------------|
| “刷新” | 更新屏幕。此按钮显示在不会自动更新的屏幕上。 |
| “成员资格” | 显示属于选定寻线组的成员的用户。 |
| “冲突” | 如果处于一个多站点网络中，则显示与其他系统上目录条目的任何冲突。 |

相关链接

[资源](#)（在第 92 页上）

控制单元审计

“路径：” “资源” > “控制单元审计”

审计跟踪列出了在使用 IP Office Manager 的系统上执行的最后 16 个操作。它包括发回配置、重新启动、升级和将系统设置回默认值等操作。会始终记录最后一个失败的操作并且以红色显示。即使随后有 16 个连续成功的操作，它也会保留。

审计跟踪只是最近事件的快照。可以通过系统的“系统” > “系统事件”设置从 IP Office 系统配置连续审计跟踪和增强型审计跟踪输出（输出到 Syslog）。

| Control Unit Audit | | | | | | | |
|---------------------|------------------------|---|------------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|
| Date and Time | Event Type | Item Changed | Outcome | IP Office Account | PC IP Address | PC MAC Address | PC Login Username |
| 11/10/2016 16:09:33 | Warm Start | | Success | System Reboot | | | |
| 11/10/2016 17:46:12 | Warm Start | | Success | System Reboot | | | |
| 21/10/2016 07:27:31 | Write with Merge | System Extension 129 User Extn129 | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 21/10/2016 07:58:45 | Write with Immediat... | System User - Multiple | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 21/10/2016 08:00:37 | Warm Start | | Success | System Reboot | | | |
| 21/10/2016 08:15:57 | Write with Immediat... | System Extension 129 | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 21/10/2016 08:17:29 | Warm Start | | Success | System Reboot | | | |
| 21/10/2016 16:07:45 | Write with Merge | System Short Code 11*N# Account Code | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 21/10/2016 16:08:57 | Write with Merge | System Short Code *11*N# | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 21/10/2016 16:12:56 | Write with Merge | System Short Code *99*N# | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 25/10/2016 09:48:30 | Write with Merge | System User Extn201 | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 04/11/2016 08:39:45 | Write with Merge | System | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 04/11/2016 08:41:40 | Write with Merge | System User Extn203 | Success (Configurat... | Administrator | 192.168.0.203 | 00-21-5A-E7-32-F0 | Administrator |
| 15/11/2016 09:12:54 | Upgrade | | Success | System Upgrade | 192.168.0.203 | | |
| 15/11/2016 08:17:40 | Warm Start | | Success | System Reboot | | | |

图 48: “控制单元审计” 菜单

显示的信息

| 信息 | 说明 |
|----------------|---|
| “日期和时间” | 访问的数据和时间指出记录的事件发生时的本地系统时间。 |
| “事件类型” | 记录的事件的说明。 |
| “更改的项目” | Items Changed（更改的项目）区域汇总包含在发送配置中的更改。如果更改了某个类型的单个记录，Item Name（项目名称）字段列出更改的单个记录。如果更改了相同类型的多个记录，则 Item Name（项目名称）字段显示多个项目。 |
| “结果” | 结果“成功（警告）”表示发送的配置包含 IP Office Manager 的验证功能标记为错误或警告的字段。成功（正常）指发送的配置不包含任何验证错误或警告。 |
| “IP Office 帐户” | 用于操作的 IP Office 安全用户帐户。 |
| “PC IP 地址” | 用于访问的 PC 的 IP 地址。 |
| “PC MAC 地址” | 用于访问的 PC 的 MAC 地址。 |
| “PC 登录名称” | 用于访问的 PC 用户登录名。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |

相关链接

[资源](#)（在第 92 页上）

第9章：语音信箱

“路径：” “语音信箱”

此屏幕显示为系统配置的语音信箱服务器的状态。显示的详细信息将视语音信箱服务器的类型而定。

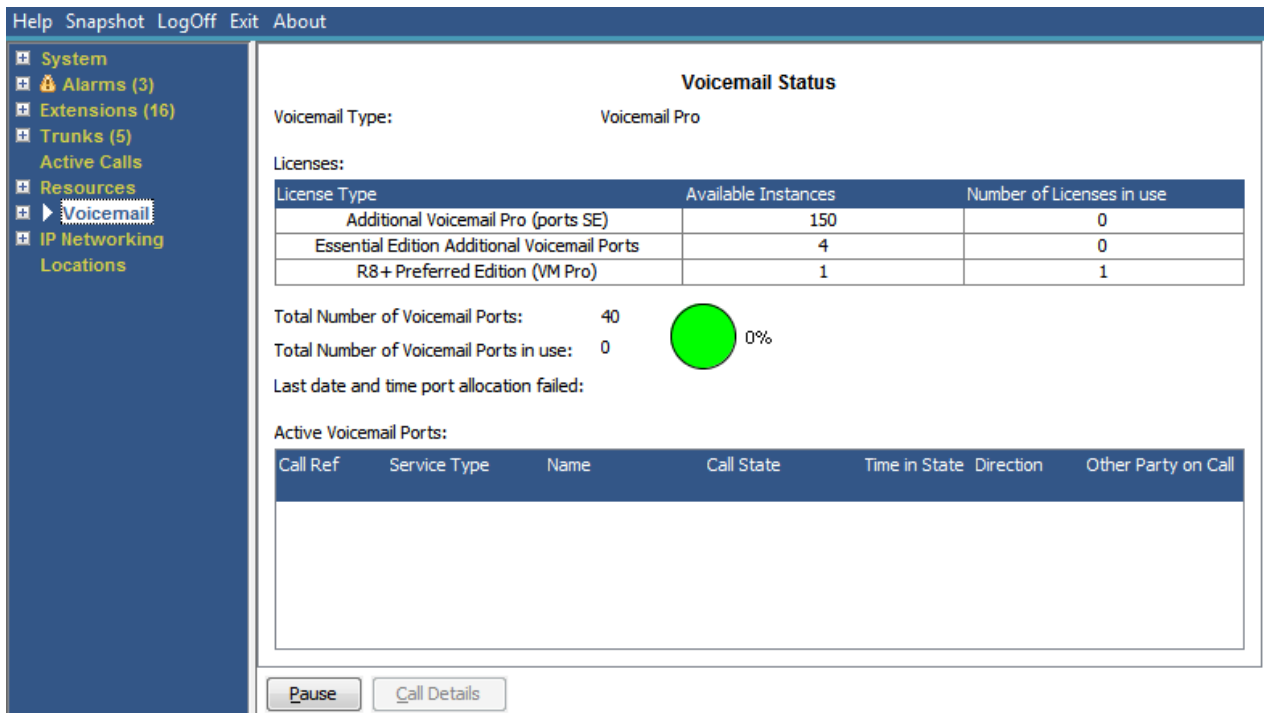


图 49: 语音信箱菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|-----------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “呼叫详细信息” | 显示选定呼叫、中继或中继信道的呼叫详细信息。 |
| “激活备份服务器” | 将语音信箱服务器操作转移到配置的备用语音信箱服务器。 |

相关链接

[信箱](#)（在第 101 页上）

信箱

“路径：” “语音信箱” > “信箱”

此屏幕显示语音信箱服务器上的语音信箱的详细信息。包括留言数以及与关联的信箱用户或寻线组的基本语音信箱设置的状态。

| Name | Voicemail Status | Hunt Group Broadcast | Email Options | Email Address | Text to Speech | Number of New Messages | Number of Read Messages | Number of Saved Messages |
|--------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|----------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| RemoteMan... | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| NoUser | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn201 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn202 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn203 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn204 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn205 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn206 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn207 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn208 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn209 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn210 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn211 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn212 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn213 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn214 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |
| Extn215 | On | Not Applicable | Off | | Off | 0 | 0 | 0 |

图 50: “信箱” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |

相关链接

[语音信箱](#) (在第 100 页上)

第10章：IP 网络

“路径：” “IP 网络”

这些菜单显示网络服务（IP 路由、隧道和 VPN 服务）的状态。本节并未介绍其他章节中的菜单介绍的 VoIP 功能（请参阅 [VoIP 中继](#)（在第 37 页上）、[VoIP 安全](#)（在第 37 页上）、[H.323 分机](#)（在第 28 页上）和 [SIP 分机](#)（在第 29 页上））。

相关链接

[IP 路由](#)（在第 102 页上）

[隧道](#)（在第 104 页上）

[SSL VPN](#)（在第 104 页上）

[外呼器](#)（在第 105 页上）

IP 路由

“路径：” “IP 网络” > “IP 路由”

此屏幕显示系统已知的 IP 路由。这包括配置的静态路由和通过 RIP（如果启用）检测到的路由。

Help Snapshot LogOff Exit About

IP Routes

Total Number of Administered IP Routes: 5
Total Number of IP Routes: 5
Route Priority: Prefer Static

| Destination | Subnet Mask | Next Hop IP Address | Interface Name | Interface Type | Metric | IP Route Type | Source IP Address | Source IP Mask |
|--------------|--------------|---------------------|----------------|----------------|--------|----------------|-------------------|----------------|
| 192.168.0.0 | 255.255.2... | | LAN1 | LAN | | Directly At... | | |
| 192.168.4... | 255.255.2... | | LAN2(WAN) | LAN | | Directly At... | | |
| 192.168.9... | 255.255.2... | | RemoteMa... | DialUp | | Static | | |
| 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | 192.168.0.1 | LAN1 | LAN | 1 | Static | | |
| 169.254.0.2 | 255.255.2... | | | | | Directly At... | | |

Pause Ping

图 51：“IP 路由” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|--------|---|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “Ping” | 执行选定接口（系统、线路或分机）的 Ping 操作，并显示结果。请参阅 Ping （在第 103 页上）。 |

相关链接

[IP 网络](#)（在第 102 页上）

[Ping](#)（在第 103 页上）

Ping

您可以使用 Ping 按钮从系统而不是从您的 PC ping 一个 IP 地址。

- 从一个 IP 线路的线路详细信息屏幕选择时，系统将 ping 发送到为该线路配置的网关。
- 从 IP 路由屏幕选择时，系统将从选定的接口（LAN1、LAN2 或 远程管理器）发送 ping。

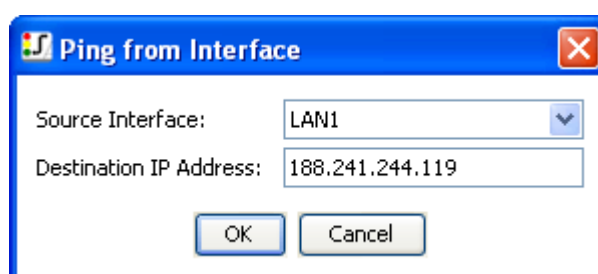


图 52: “Ping” 菜单

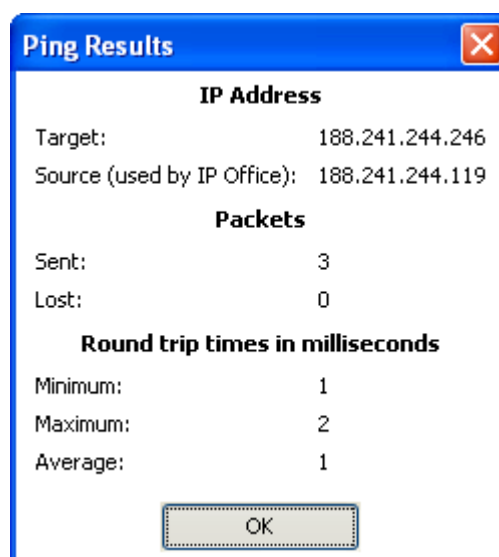


图 53: “Ping 结果” 菜单

相关链接

[IP 路由](#)（在第 102 页上）

隧道

“路径：” “IP 网络” > “隧道”

此屏幕显示系统中配置的 VPN 隧道（IPSec 和 L2TP）的详细信息。

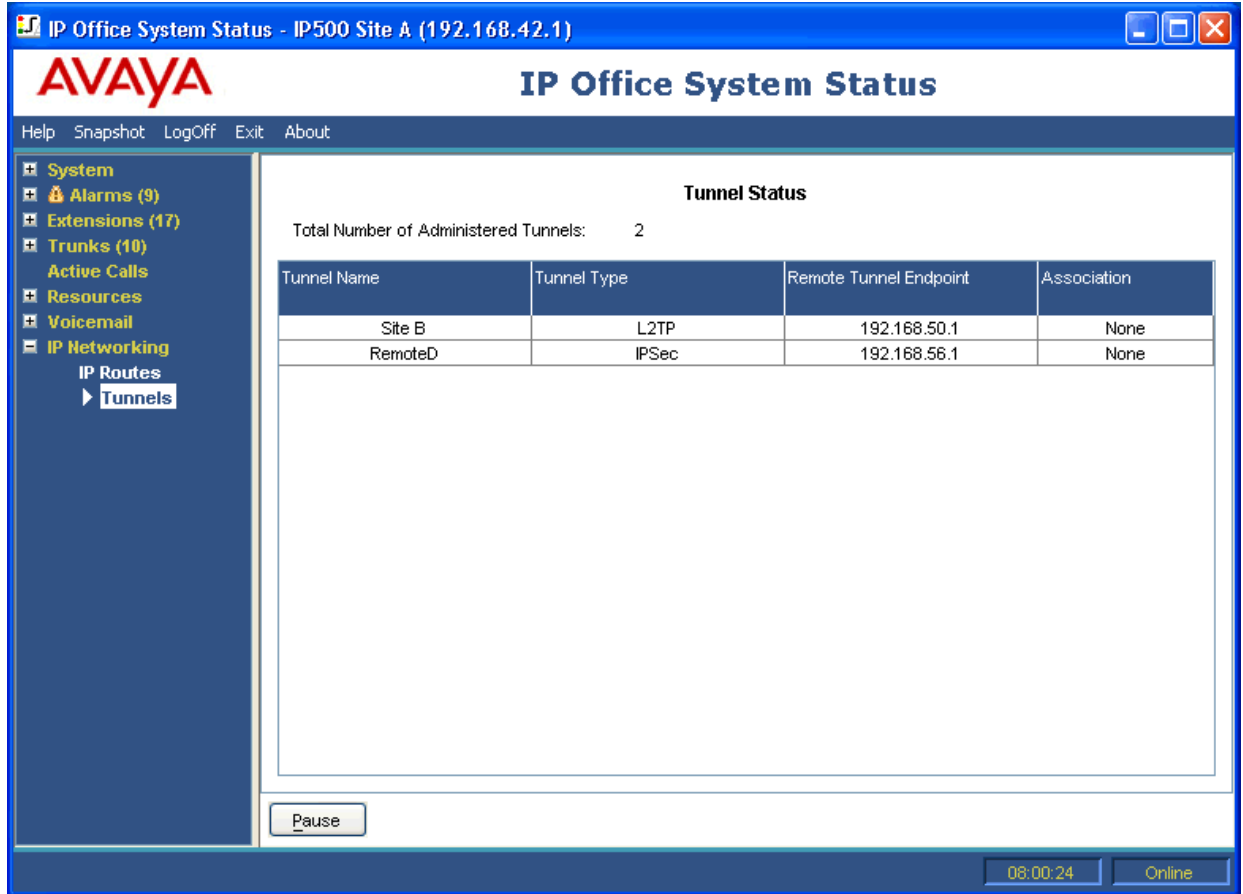


图 54: “隧道” 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |

相关链接

[IP 网络](#)（在第 102 页上）

SSL VPN

“路径：” “IP 网络” > “SSL VPN”

此菜单列出系统中配置的 SSL VPN 服务，并显示它们的当前状态。

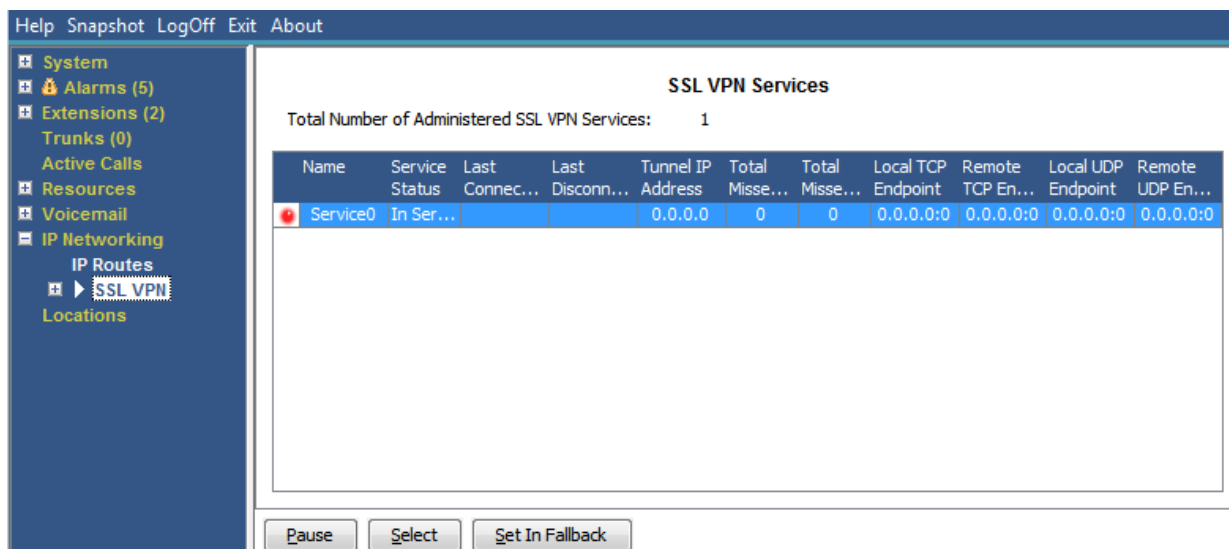


图 55: SSL VPN 菜单

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上:

| 按钮 | 说明 |
|--------|--------------------------------|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “选择” | 显示当前选定项目的详细信息。 |
| “还原设置” | 将当前选定的 SSL VPN 服务设置为回退状态。 |
| “清除回退” | 清除当前选定的 SSL VPN 服务的回退状态。 |

相关链接

[IP 网络](#)（在第 102 页上）

外呼器

“路径: ” “IP 网络” > “外呼器”

此菜单列出连接到系统的 IP Office 外呼器应用程序的当前和历史状态。

外呼器版本

外呼器服务器的版本。

总计

此区域列出外呼会话期间进行的累计呼叫数。

| 信息 | 说明 |
|--------|-------------------|
| “呼叫总数” | 启动会话之后，外呼器进行的呼叫数。 |

表格接下页...

| 信息 | 说明 |
|---------------|---------------------------|
| “已应答呼叫的总数” | 应答的呼叫数。 |
| “已放弃呼叫的总数” | 未应答的呼叫数。 |
| “已失败的呼叫总数” | 无法终止目标的呼叫数。 |
| “已连接到座席的呼叫总数” | 包含业务代表的呼叫数。 |
| “预览式呼叫的总数” | 未使用预测拨号的呼叫数，例如，业务代表进行的呼叫。 |
| “预测呼叫的总数” | 预测拨号进行的呼叫数。 |

当前

此区域显示此窗口位于视图中时的呼叫统计。System Status 每 5 秒更新一次值。

| 信息 | 说明 |
|-------------------|--|
| “中继” | 这是拨号应用程序可以使用的中继总数。旁边的饼图将这些值显示为中继数的百分比。 |
| “空闲的中继数” | 空闲的中继数。 |
| “正在响铃的中继数” | 正在响铃的中继数。 |
| “已连接的中继数” | 已连接的中继和处于呼叫后续处理状态的中继的数量。 |
| “Connected Calls” | 已应答和已连接的呼叫数。 |
| “已连接到业务代表的呼叫” | 当前连接到业务代表的呼叫数。旁边的饼图将此值显示为已连接的呼叫数的百分比。 |
| “座席” | 可用或已连接的业务代表数。 |
| “已连接的座席数：” | 当前与客户交谈的业务代表数。旁边的饼图将此值显示为业务代表数的百分比。 |

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

| 按钮 | 说明 |
|--------|---|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “打印…” | 打印当前屏幕中所有可用的信息（包括当前滚动后无法看见的任何信息）。 |
| “另存为…” | 将屏幕上显示的信息另存为文本文件（TXT 或 CSV）。您只能将跟踪屏幕另存为 CSV 文本文件。 |

相关链接

[IP 网络](#)（在第 102 页上）

第11章：位置

此菜单显示系统中所配置的位置和位置内活动的详细信息。

请注意，显示的信息仅适用于 System Status 所连接的系统。例如，对于在同一网络中且配置了相同位置的服务器，不会共享或组合呼叫计数器。另请注意，即使使用容错性机制将呼叫控制暂时传递给其他服务器，呼叫计数器的值也不会保留。

呼叫仅从其开头开始计数。因此，提供容错性的系统接管的呼叫不会出现在呼叫计数中。

相关链接

[位置](#)（在第 107 页上）

位置

此菜单显示系统中所配置的位置和位置内活动的详细信息。

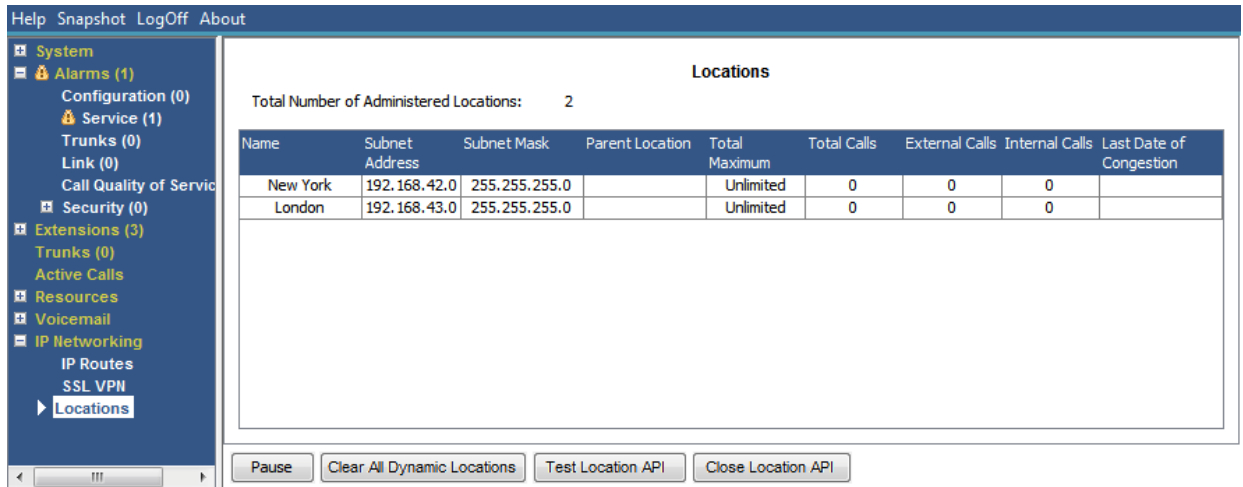


图 56: “位置” 菜单

请注意，显示的信息仅适用于 System Status 所连接的系统。例如，对于在同一网络中且配置了相同位置的服务器，不会共享或组合呼叫计数器。另请注意，即使使用容错性机制将呼叫控制暂时传递给其他服务器，呼叫计数器的值也不会保留。

呼叫仅从其开头开始计数。因此，提供容错性的系统接管的呼叫不会出现在呼叫计数中。

按钮

以下按钮可显示在此屏幕上：

位置

| 按钮 | 说明 |
|------------|--|
| “暂停” | 停止屏幕更新。屏幕暂停时，按钮标签和功能更改为“恢复”。 |
| “恢复” | 实时恢复更新屏幕。按此按钮时，按钮标签和功能更改为“暂停”。 |
| “清除所有动态位置” | 第三方应用程序可以使用系统的位置 API 动态设置分机的位置。此按钮可清除当前为所有分机保留的动态位置信息。 |
| “关闭位置 API” | 关闭动态分机位置 API。 |
| “测试位置 API” | 通过请求动态分机位置信息来测试位置 API。 |

相关链接

[位置](#)（在第 107 页上）

第3部分：跟踪和故障排除

第12章：追踪

System Status 可以为特定呼叫、线路和分机生成跟踪信息。跟踪信息在屏幕底部显示。

暂停按钮和滚动条支持您在应用程序继续记录新跟踪事件的同时查看信息。“恢复”按钮显示暂停跟踪时记录的所有事件，以及发生的其它新事件。

显示跟踪时，System Status 会提供“打印”和“另存为”选项。您可以将跟踪保存为 TXT 或 CSV 文本文件。如果暂停跟踪，则 System Status 只保存或打印当前显示的信息。

本部分提供针对呼叫、线路和分机生成的跟踪的示例和说明。

如果在跟踪期间重新启动查看器，若跟踪的中继/信道/分机/按钮仍有效，则查看器在丢失连接之前保留跟踪。System Status 会在跟踪中添加一行，表示重新启动。

相关链接

[将跟踪用于故障排除](#)（在第 110 页上）

将跟踪用于故障排除

要诊断呼叫问题，通常最好是跟踪呼叫的来源；例如，跟踪拨入呼叫的干线或拨出呼叫的分机。通过遵循此指导准则，将在呼叫一开始就看到所有跟踪信息。初始事件通常包含最重要的诊断信息。由于跟踪还将显示与干线或分机进行同一呼叫的各方相关的事件，因此干线或分机的跟踪将让您查看呼叫的完整历史记录。

相关链接

[追踪](#)（在第 110 页上）

第13章：呼叫跟踪

您可以从“呼叫详细信息”屏幕跟踪呼叫。跟踪显示呼叫状态的更改以及与呼叫两端相关的事件。例如，指明在分机上按下的按钮，或指明是否为呼叫中的中继信道发送或接收协议消息。只要分机或中继仍然与呼叫相关联，系统就会显示这些事件。例如，如果没有分机将呼叫转接到另一个呼叫，则跟踪显示第一部分机执行的转接以及与第二部分机相关的事件。

相关链接

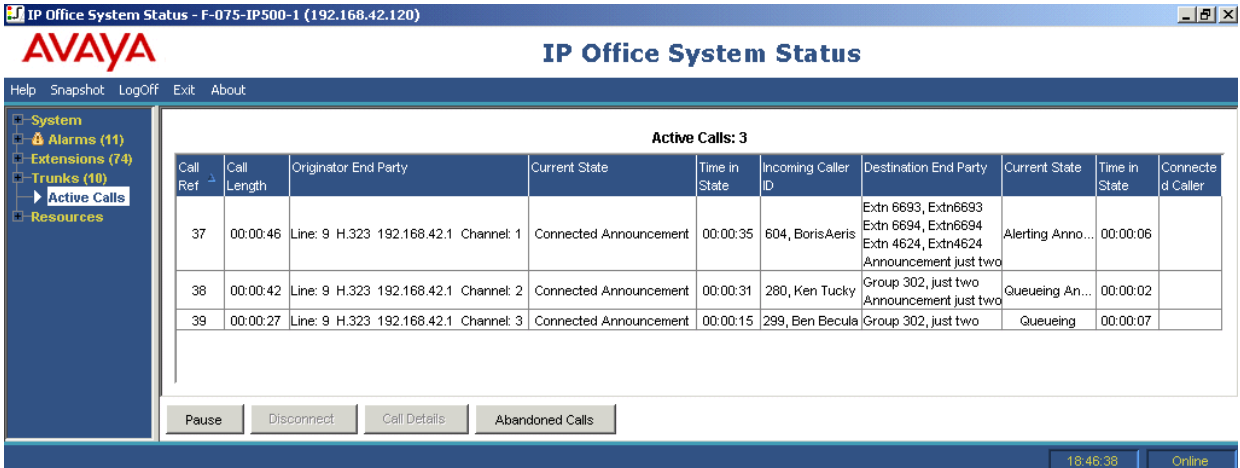
[通知](#)（在第 111 页上）

通知

系统允许正在排队或提示的呼叫听到通告。系统播放通告时，呼叫的当前状态更改为连接通告。呼叫得到应答或遭到清除之前会保持这种状态。System Status 显示通告类型以及排队或提示各方的详细信息。

示例：

1. 呼叫 37 在两个分机提示，以及在寻线组 “2” 监听通告 2。
2. 呼叫 38 在寻线组 “2” 排队，以及在寻线组 “2” 监听通告 2。
3. 呼叫 39 在寻线组 “2” 排队。

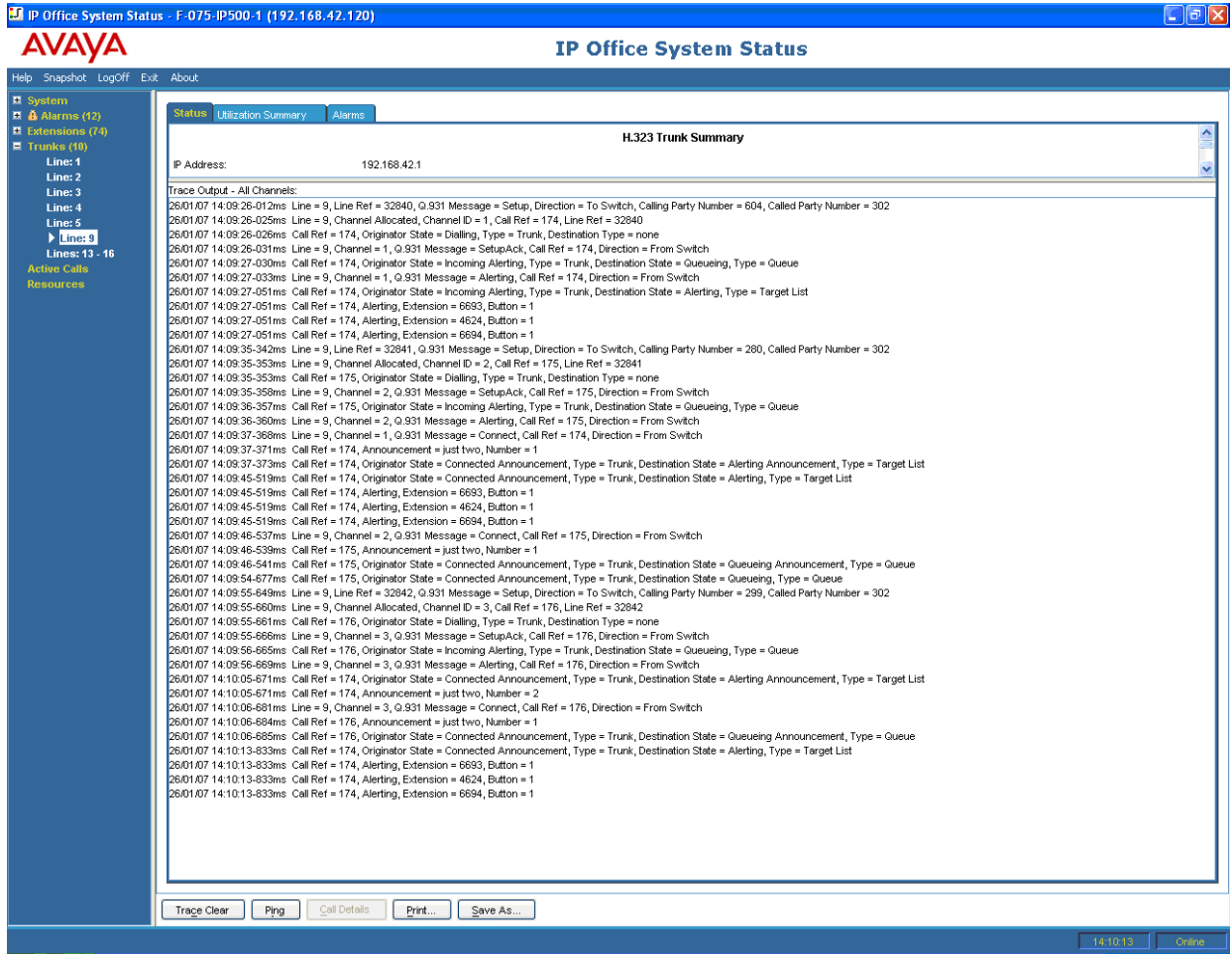


The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The title bar reads "IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)". The main window has a menu bar with "Help", "Snapshot", "LogOff", "Exit", and "About". On the left is a navigation tree with "System", "Alarms (11)", "Extensions (74)", "Trunks (10)", "Active Calls", and "Resources". The main area displays "Active Calls: 3" and a table with the following data:

| Call Ref | Call Length | Originator End Party | Current State | Time in State | Incoming Caller ID | Destination End Party | Current State | Time in State | Connected Caller |
|----------|-------------|---------------------------------------|------------------------|---------------|--------------------|--|------------------|---------------|------------------|
| 37 | 00:00:46 | Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 1 | Connected Announcement | 00:00:35 | 604, BorisAeris | Extn 6693, Extn6693 Extn 6694, Extn6694 Extn 4624, Extn4624 Announcement just two | Alerting Anno... | 00:00:06 | |
| 38 | 00:00:42 | Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 2 | Connected Announcement | 00:00:31 | 280, Ken Tucky | Group 302, just two Announcement just two | Queueing An... | 00:00:02 | |
| 39 | 00:00:27 | Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 3 | Connected Announcement | 00:00:15 | 299, Ben Becula | Group 302, just two | Queueing | 00:00:07 | |

At the bottom of the table are buttons for "Pause", "Disconnect", "Call Details", and "Abandoned Calls". The status bar at the bottom right shows "18:46:38" and "Online".

以下跟踪显示从发起呼叫的干线跟踪的同一呼叫序列：



IP Office 同时支持同步和异步通告。本部分中的示例是典型的异步通告。对于同步通告，IP Office 将在语音信箱和组播点建立呼叫。监听同一通告的每个呼叫都连接到同一组播点。

一存在需要它的呼叫，就将建立组播呼叫，即使非播放通告时刻也是如此。当前播放通告的组播呼叫将显示通告详细信息和“已连接”状态。等待播放通告的组播呼叫将显示通告详细信息和“等待通告”状态。

听到通告的呼叫跟踪表示组播呼叫的呼叫参考号。

示例：

1. 呼叫 47 是寻线组 “1” 的通告 1 的组播呼叫。此通告正在呼叫 49 上播放，其中呼叫 49 在寻线组 “1” 排队。
2. 呼叫 49 是寻线组 “2” 的通告 2 的组播呼叫。创建它是为了准备播放至呼叫 45。呼叫 45 正在两个分机上发出提示。寻线组 “1” 的通告 1 已播放给它，且它在等待通告 2 开始。

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

- System
- Alarms (11)
- Extensions (74)
- Trunks (10)
- Active Calls**
- Resources

Active Calls: 4

| Call Ref | Call Length | Originator End Party | Current State | Time in State | Incoming Caller ID | Destination End Party | Current State | Time in State | Connected Caller ID |
|----------|-------------|--------------------------|-----------------|---------------|--------------------|---|------------------|---------------|---------------------|
| 45 | 00:00:30 | Line: 9 H.323 192.168... | Connected An... | 00:00:19 | 604, BorisAe... | Extn 6693, Extn6693 Extn 4624, Extn4624 | Alerting | 00:00:12 | |
| 47 | 00:00:12 | Line: 9 H.323 192.168... | Connected An... | 00:00:01 | 280, Ken Tuc... | Group 301, just one Announcement Call Ref 49 | Queueing Ann... | 00:00:01 | |
| 48 | 00:00:12 | Multicast | | | | Announcement just one, Ni | Waiting Annou... | 00:00:12 | |
| 49 | 00:00:11 | Multicast | | | | Announcement just one, Ni | Connected | 00:00:01 | |

Pause Disconnect Call Details Abandoned Calls

18:54:50 Online

以下跟踪显示从发起呼叫的干线跟踪的同一呼叫序列:

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

- System
- Alarms (12)
- Extensions (74)
- Trunks (10)
- Line: 1
- Line: 2
- Line: 3
- Line: 4
- Line: 5
- Line: 9**
- Lines: 13 - 16
- Active Calls
- Resources

Status Utilization Summary Alarms

H.323 Trunk Summary

IP Address: 192.168.42.1

Trace Output - All Channels:

```

26/01/07 14:19:33-935ms Line = 9, Line Ref = 32847, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:33-949ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 186, Line Ref = 32847
26/01/07 14:19:33-949ms Call Ref = 186, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:33-954ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-953ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:34-959ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:19:44-981ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:44-985ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Connected, Type = Announcement
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Announcement = just one, Number = 1
26/01/07 14:19:49-077ms Line = 9, Line Ref = 32848, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 280, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:49-088ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 2, Call Ref = 188, Line Ref = 32848
26/01/07 14:19:49-089ms Call Ref = 188, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:49-094ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:50-093ms Call Ref = 188, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:50-096ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:52-574ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Waiting Announcement, Type = Announcement
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:20:02-591ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:20:02-594ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue

```

Trace Clear Ping Call Details Print... Save As...

14:20:05 Online

相关链接

[呼叫跟踪](#) (在第 111 页上)

第14章：分机跟踪

您可以跟踪分机上的所有或任何选择的状态按钮。对于没有状态按钮的分机，可以跟踪当前与分机关联的所有或任何呼叫。

分机跟踪将显示与该分机相关的事件（如按钮按下），以及与选定按钮关联的所有呼叫的跟踪（只要关联）。

与分机按钮关联的呼叫的跟踪信息将显示与“呼叫详细信息”屏幕中跟踪的呼叫相同的信息。换言之，它将显示该呼叫的状态更改和与呼叫两端相关的事件。

相关链接

[拨入外部呼叫](#)（在第 114 页上）

[分机按钮选择](#)（在第 116 页上）

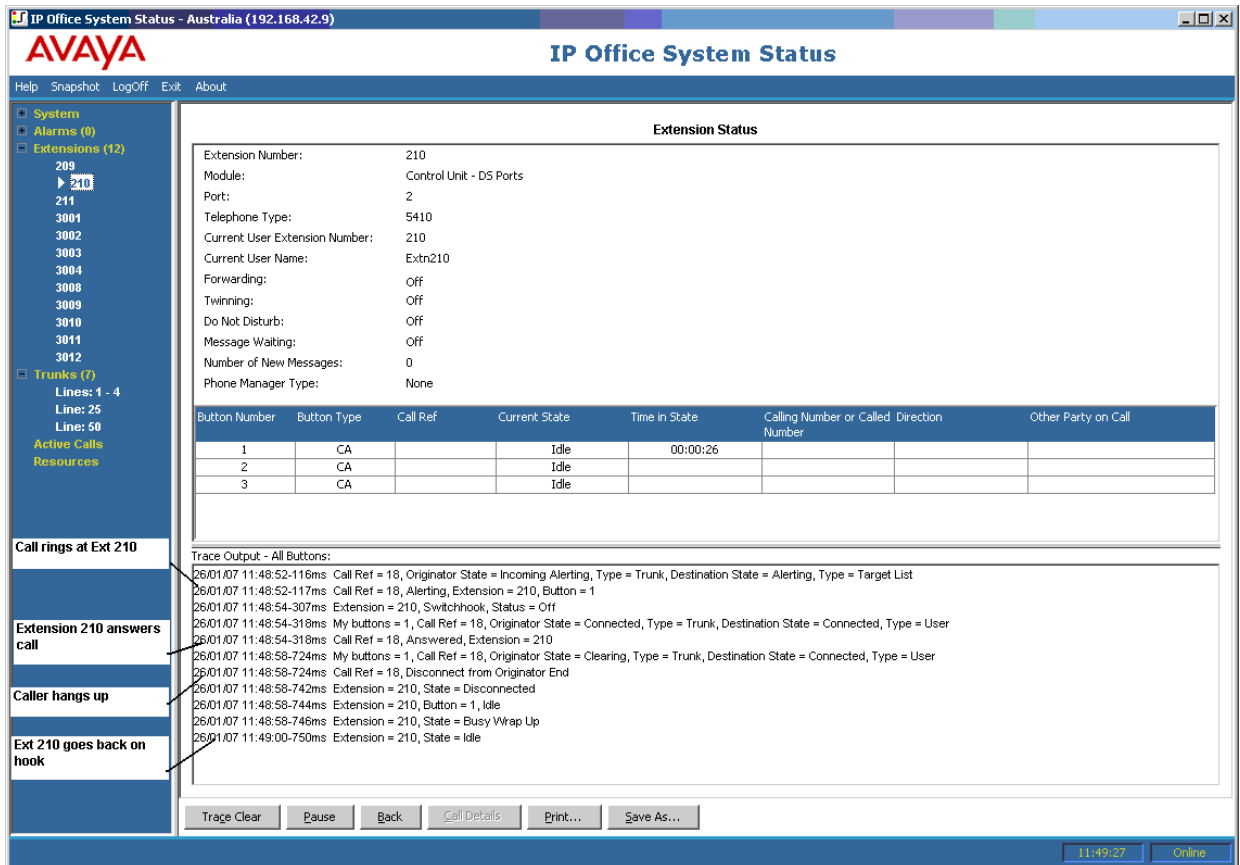
[内部用户断开连接的呼叫](#)（在第 119 页上）

[呼叫已由外部主叫者断开](#)（在第 120 页上）

拨入外部呼叫

已由外部主叫者断开

以下示例显示拨入呼叫得到应答，然后由外部主叫者断开：



- 外部呼叫在分机 210 响铃。
- 分机 210 应答呼叫。
- 外部呼叫（呼叫发起者）挂断。
- 分机 210 重新挂机。

由系统用户断开连接

以下示例显示拨入呼叫得到应答，然后由内部用户断开的详细信息。

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status window. The left sidebar shows a tree view with 'System', 'Alarms (0)', 'Extensions (12)', and 'Trunks (6)'. Extension 210 is selected under 'Extensions (12)'. The main area shows 'Extension Status' for extension 210, including details like Module (Control Unit - DS Ports), Port (2), Telephone Type (5410), and Current User (Extn210). Below this is a table of call events:

| Button Number | Button Type | Call Ref | Current State | Time in State | Calling Number or Direction | Other Party on Call |
|---------------|-------------|----------|---------------|---------------|-----------------------------|---------------------|
| 1 | CA | | Idle | 00:00:15 | | |

Below the table is a 'Trace Output - All Buttons' section showing a list of call events with timestamps and details. A status bar at the bottom right shows '07:24:12' and 'Online'.

- 外部呼叫（发起者）在分机 210 响铃。
- 分机 210（目的地结束）应答呼叫。
- 分机 210 挂断。
- 外部呼叫断开。
- 分机 210 重新挂机。

相关链接

[分机跟踪](#)（在第 114 页上）

分机按钮选择

System Status 可以跟踪特定分机上的按钮。以下示例详细介绍对一部分机上的按钮活动的跟踪：

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window is titled "IP Office System Status" and shows the "Extension Status" for extension 209. The status includes details such as Module (Control Unit - D5 Ports), Port (1), Telephone Type (5410), and Current User Extension Number (209). Below this, a "Trace Output - All Buttons" section provides a chronological list of call events with timestamps and details like Call Ref, Originator State, and Destination State. The events include call rings, answers, park operations, transfers, and hang-ups. At the bottom of the interface, there are buttons for "Trace Clear", "Pause", "Back", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The system status at the bottom right indicates "11:35:35" and "Online".

- 呼叫在分机 209 响铃。
- 分机 209 通过按下呼叫状态应答。
- 分机 209 将呼叫驻留在驻留 1。
- 分机 209 让呼叫离开驻留 1。
- 分机 209 选择“转接”按钮。
- 分机 209 拨打分机 210 并再次选择“转接”按钮。
- 分机 209 挂断。

许多与具有状态按钮的分机相关的跟踪事件都将根据事件指明按钮编号。进行故障排除时，这让您了解原因，例如在特定分机上提示呼叫。

如果您正从“分机状态”屏幕上跟踪，您还可以看到根据呼叫状态更改标记的“我的按钮”。

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System
Alarms (12)
Extensions (74)
 4624
 6666
 6667
 6668
 6669
 6670
 6671
 6672
 6673
 6674
 6675
 6676
 6677
 6678

Call alerts on Button 1 (Ext 6693) and Button 5 (Ext 4624). Ext 4624 is a Bridged Appearance for Ext 6693

6686
 6687
 6688
 6689
 6690

Ext 4624 answers the call, so Button 1 goes to state 'In Use Inaccessible' and becomes idle

The caller clears down. The clearing state is reported since the call is still being tracked by the call appearance, hence the state is marked as 'My buttons=1'

6704
 6705

With the call cleared, Button 1 returns to idle

Extension Status

Extension Number: 6693
 Slot: 3
 Port: 1
 Telephone Type: 6424
 Current User Extension Number: 6693
 Current User Name: Extn6693
 Forwarding: Off
 Twinning: Off
 Do Not Disturb: Off
 Message Waiting: On
 Number of New Messages: 14
 Phone Manager Type: None

| Button Number | Button Type | Call Ref | Current State | Time in State | Calling Number or Called Number | Direction | Other Party on Call |
|---------------|-------------|----------|---------------|---------------|---------------------------------|-----------|---------------------|
| 1 | CA | | Idle | 00:01:37 | | | |
| 2 | CA | | Idle | | | | |
| 3 | CA | | Idle | | | | |
| 8 | BA | | Idle | | | | |
| 9 | LA | | Idle | | | | |

Trace Output - All Buttons:

26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
 26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
 26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
 26/01/07 15:38:09-699ms Extension = 4624, Switchhook, Status = Off
 26/01/07 15:38:09-702ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = User
 26/01/07 15:38:09-705ms Extension = 6693, State = Busy Wrap Up
 26/01/07 15:38:09-706ms Extension = 6693, State = Idle
 26/01/07 15:38:09-716ms Extension = 6693, Button = 1, State = In Use Elsewhere
 26/01/07 15:38:09-720ms Line = 9, Channel = 1, Q 931 Message = Connect, Call Ref = 192, Direction = From Switch
 26/01/07 15:38:09-725ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
 26/01/07 15:38:09-725ms Call Ref = 192, Answered, Extension = 4624
 26/01/07 15:38:22-867ms Extension = 4624, Switchhook, Status = On
 26/01/07 15:38:22-869ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
 26/01/07 15:38:22-869ms Call Ref = 192, Disconnect from Destination End
 26/01/07 15:38:22-884ms Extension = 6693, Button = 1, Idle

Trace Clear Pause Back Call Details Print... Save As...

15:39:46 Online

在某些情况下，呼叫可能会在同一分机的多个按钮上提示。例如，分机可能具有发起呼叫的线路的线路状态和呼叫目的地的覆盖状态。在此情况下，跟踪仅显示第一个提示按钮。

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window title is "IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)". The AVAYA logo is visible at the top left. The interface includes a menu bar (Help, Snapshot, LogOff, Exit, About) and a sidebar with a list of extension numbers from 6696 to 6749. The main content area is titled "Extension Status" and shows details for extension 6728, including Module (6), Port (20), Telephone Type (6424), Current User Extension Number (6728), Current User Name (Extn6728), Forwarding (Off), Twinning (Off), Do Not Disturb (Off), Message Waiting (On), Number of New Messages, and Phone Manager Type (None).

Below the extension details is a table showing button status:

| Button Number | Button Type | Call Ref | Current State | Time in State | Calling Number or Called Number | Direction | Other Party on Call |
|---------------|-------------|----------|------------------|---------------|---------------------------------|-----------|--------------------------|
| 1 | CA | | Idle | | | | |
| 2 | CA | | Idle | | | | |
| 3 | CA | | Idle | | | | |
| 4 | LA | 201 | In Use Elsewhere | 00:00:14 | | | |
| 6 | CC | 201 | Connected | 00:00:14 | | Incoming | Line: 13 Slot: 4 Port: 9 |

Below the table is a "Trace Output - All Buttons" section showing call logs:

```

26/01/07 15:51:09-137ms Call Ref = 201, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6728, Button = 4
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 15:51:22-056ms Extension = 6728, Pressed Programmed Button, Button Number = 6, Label = Coverage Appearance
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Answered, Extension = 6728
26/01/07 15:51:22-073ms Extension = 6728, Button = 4, State = In Use Elsewhere

```

At the bottom of the window, there are buttons for "Trace Clear", "Pause", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The status bar shows the time "15:51:36" and the word "Online".

A call alerts on the line appearance
 Later, it also alerts on the coverage appearance (where it is answered), so that the line appearance shows 'In Use Elsewhere'. 'My buttons' shows that the call is associated with both of the appearances

相关链接

[分机跟踪](#)（在第 114 页上）

内部用户断开连接的呼叫

以下示例显示在模拟中继拨出的分机：

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window shows the 'Extension Status' for extension 210. The left sidebar contains a tree view with 'System', 'Alarms (2)', 'Extensions (12)', and 'Active Calls'. The 'Active Calls' section is expanded to show extension 210. The main area displays a 'Trace Output - All Buttons' window with a list of call events. The events include: 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8' at 16:25:37-955ms; 'My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialing, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List' at 16:25:39-012ms; 'Call Ref = 21, Short Code Matched = System, 8N' at 16:25:39-013ms; 'Line = 4, Seized, Call Ref = 21' at 16:25:39-030ms; 'My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialing, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk' at 16:25:39-224ms; 'Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 21' at 16:25:39-725ms; 'Line = 4, Dialing, Call Ref = 21, Digits =' at 16:25:39-726ms; 'Call Ref = 21, Alerting, Line = 4' at 16:25:39-747ms; 'My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk' at 16:25:39-757ms; 'Call Ref = 21, Answered, Line = 4' at 16:25:39-757ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1' at 16:25:40-254ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2' at 16:25:40-516ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3' at 16:25:40-755ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4' at 16:25:41-026ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5' at 16:25:41-316ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6' at 16:25:41-566ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7' at 16:25:41-866ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8' at 16:25:42-126ms; 'Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9' at 16:25:42-367ms; 'Extension = 210, Switchhook, Status = On' at 16:25:44-899ms; 'My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Clearing, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk' at 16:25:44-903ms; 'Call Ref = 21, Disconnect from Originator End' at 16:25:44-903ms; 'Extension = 210, State = Disconnected' at 16:25:44-907ms; 'Extension = 210, Button = 1, Idle' at 16:25:44-917ms; 'Extension = 210, State = Busy Wrap Up' at 16:25:44-920ms; and 'Extension = 210, State = Idle' at 16:25:46-922ms. The interface includes buttons for 'Trace Clear', 'Pause', 'Call Details', 'Print...', and 'Save As...'. The status bar shows '16:25:52' and 'Online'.

- 分机 210 拨打 8123456789。
- 跟踪显示分机 = 210，拨打的数字，位数 = 8。
- 系统将拨打的 8 与系统短代码 8N 相匹配。
- 跟踪显示系统占用虚拟线路 4，并在该线路上拨打 123456789。
- 跟踪显示分机 210 重新挂机。
- 系统断开呼叫连接。

*** 注意：**

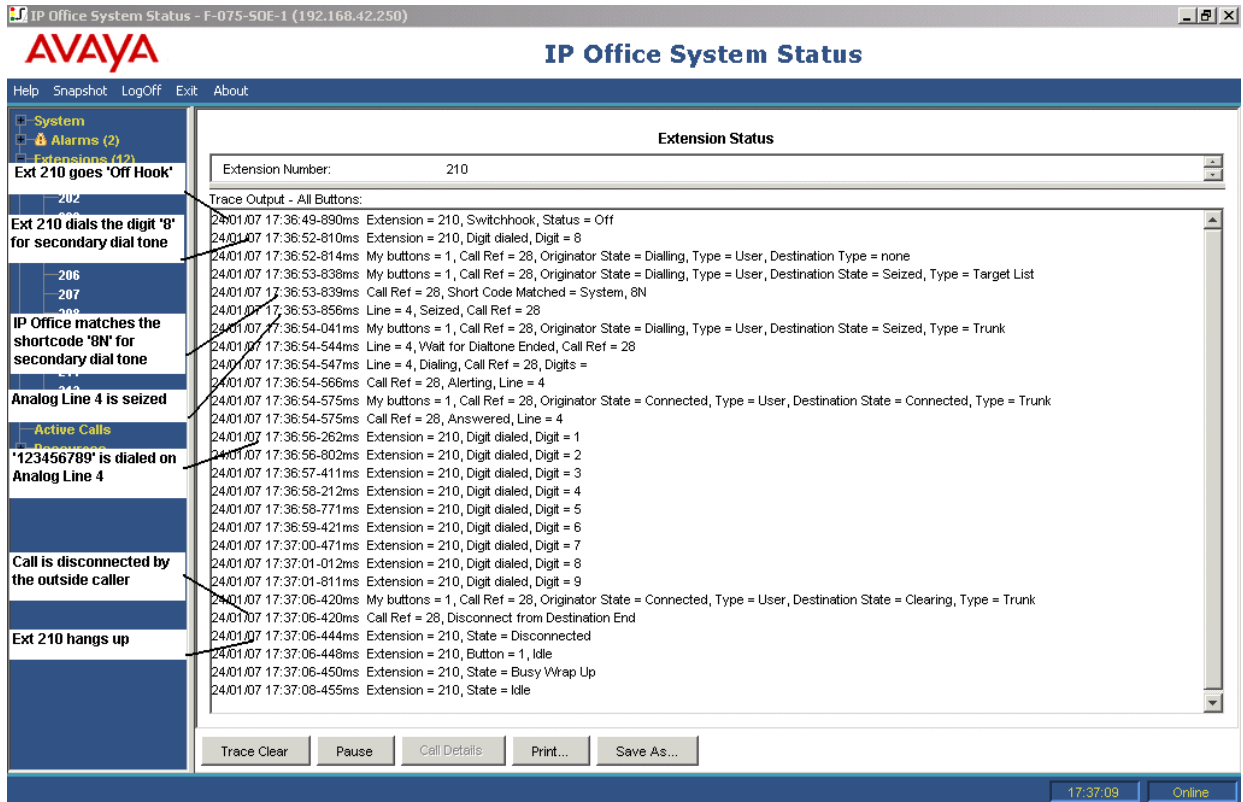
- 虚拟线路不提供呼叫处理信号。因此，它们直接从“已占用”状态变为“已连接”状态。
- 短代码匹配之后，如果拨打数字间歇超过“数位间隔”超时，那么跟踪不会在虚拟中继上显示拨打的数字。

相关链接

[分机跟踪](#)（在第 114 页上）

呼叫已由外部主叫者断开

此类型的跟踪在客户报告呼叫断开连接时十分有用。以下示例显示外部方断开呼叫连接的虚拟线路上的拨出呼叫。



- 分机 210 拨打 8123456789。
- 跟踪显示分机 = 210，拨打的数字，位数 = 8。
- 系统将拨打的 8 与系统短代码 8N 相匹配。
- 系统占用虚拟线路 4，并拨打 123456789。
- 跟踪显示外部方断开呼叫连接。
- 系统断开内部用户连接。

*** 注意:**

- 分机 210 是呼叫的“发起者”，分机拨出，且外部方是“目的地结束”。
- 跟踪不显示分机 210 拨打 8 后收集的数字的情况。
- 跟踪不显示在模拟线路上应答的呼叫。

相关链接

[分机跟踪](#)（在第 114 页上）

第15章：中继跟踪

您可以跟踪中继上的所有或任何选择的信道。跟踪将显示与这些信道相关的事件（如协议消息），以及与这些信道关联的所有呼叫的跟踪（只要关联）。

与干线信道关联的呼叫的跟踪信息将显示与“呼叫详细信息”屏幕中跟踪的呼叫相同的信息。换言之，它将显示该呼叫的状态更改以及与呼叫两端相关的事件。

在某些地区，中央电话局可以保持呼叫。在此类情况下，呼叫不再与特定信道相关联。取消保持时，呼叫可能变为与相同或不同信道相关联。如果此类呼叫最初与跟踪的中继信道相关联，即使与不同信道相关联或不与任何信道相关联，呼叫仍然继续处于跟踪之中。

相关链接

[跟踪模拟线路上的拨入呼叫](#)（在第 122 页上）

跟踪模拟线路上的拨入呼叫

以下示例显示在一部分机上响铃、然后转接至语音信箱的拨入呼叫：

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main content area displays the 'Analog Trunk Summary' with the following data:

| Port | Line ID | Line Type | Call Ref | Current State | Time in State | Caller ID or Dialed Digits | Other Party on Call | Direction of Call |
|------|-----------------------------|----------------|----------|---------------|---------------|----------------------------|---------------------|-------------------|
| 1 | Line: 1 Front Panel Port: 1 | Loop Start CLI | | Idle | 00:43:22 | | | |
| 2 | Line: 2 Front Panel Port: 2 | Loop Start CLI | | Idle | 00:44:31 | | | |
| 3 | Line: 3 Front Panel Port: 3 | Loop Start CLI | | Idle | 02:54:18 | | | |
| 4 | Line: 4 Front Panel Port: 4 | Loop Start CLI | | Idle | 02:54:18 | | | |

Below the table, the 'Trace Output - All Ports' section shows a sequence of events for an incoming call:

- 26/01/07 13:42:23-641ms Line = 1, Pre-Alerting
- 26/01/07 13:42:24-263ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 63, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
- 26/01/07 13:42:24-289ms Call Ref = 63, Originator State = Dialing, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
- 26/01/07 13:42:24-289ms Call Ref = 63, Alerting, Extension = 210, Button = 1
- 26/01/07 13:42:24-295ms Call Ref = 63, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
- 26/01/07 13:42:39-279ms Call Ref = 63, Retargeting
- 26/01/07 13:42:39-303ms Call Ref = 63, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
- 26/01/07 13:42:39-303ms Call Ref = 63, Answered, Mailbox #Extn210
- 26/01/07 13:42:45-711ms Call Ref = 63, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
- 26/01/07 13:42:45-711ms Call Ref = 63, Disconnect from Originator End

- 系统收到一个拨入呼叫。
- 系统分配呼叫参考号 63。
- 呼叫在分机 211 响铃。
- 系统将呼叫重新定向到用户的语音信箱。
- 外部主叫者断开呼叫连接。

相关链接

[中继跟踪](#)（在第 122 页上）

第16章：寻线组

此部分的跟踪示例显示正在响铃的分机，但并非系统传送至寻线组的呼叫。要查看呼叫的详细信息（包括目标寻线组的名称），请参见[呼叫详细信息](#)（在第 82 页上）。

相关链接

[寻线组呼叫已发送到语音信箱](#)（在第 124 页上）

[已应答寻线组呼叫](#)（在第 125 页上）

[寻线组排队呼叫已发送到语音信箱](#)（在第 126 页上）

[正在放弃呼叫](#)（在第 127 页上）

[寻线组呼叫溢出](#)（在第 128 页上）

寻线组呼叫已发送到语音信箱

以下示例详细介绍系统上收到的且重新定向到语音信箱的呼叫：

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window title is "IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)". The interface includes a menu bar with "Help", "Snapshot", "LogOff", "Exit", and "About". A left-hand navigation pane shows a tree view with "System", "Alarms (0)", and "Extensions (12)" expanded to show a list of extensions from 209 to 3042. A status bar at the bottom right shows the time "08:28:56" and the system is "Online".

The main content area is divided into several sections:

- Status** (selected), **Utilization Summary**, and **Alarms** tabs.
- Analog Trunk Summary**:

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Slot/Module: | Front Panel |
| Number of Trunks: | 4 |
| Number of Administered Trunks: | 4 |
| Number of Trunks in Use: | 0 |
- Table of Trunks**:

| Port ID | Line Type | Call Ref | Current State | Time in State | Caller ID or Dialed Digits | Other Party on Call | Direction of Call |
|---------|-----------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------------------|---------------------|-------------------|
| 1 | Line: 1 Front Panel Port: 1 | Loop Start CLI | Idle | 00:06:03 | | | |
| 2 | Line: 2 Front Panel Port: 2 | Loop Start CLI | Idle | 01:53:50 | | | |
| 3 | Line: 3 Front Panel Port: 3 | Loop Start CLI | Idle | 01:53:50 | | | |
| 4 | Line: 4 Front Panel Port: 4 | Loop Start CLI | Idle | 01:53:50 | | | |
- Trace Output - All Ports**:


```

26/01/07 08:22:10-927ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 08:22:11-551ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 45, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 08:22:11-576ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 08:22:41-611ms Call Ref = 45, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Disconnect from Originator End
      
```

At the bottom of the main content area, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...".

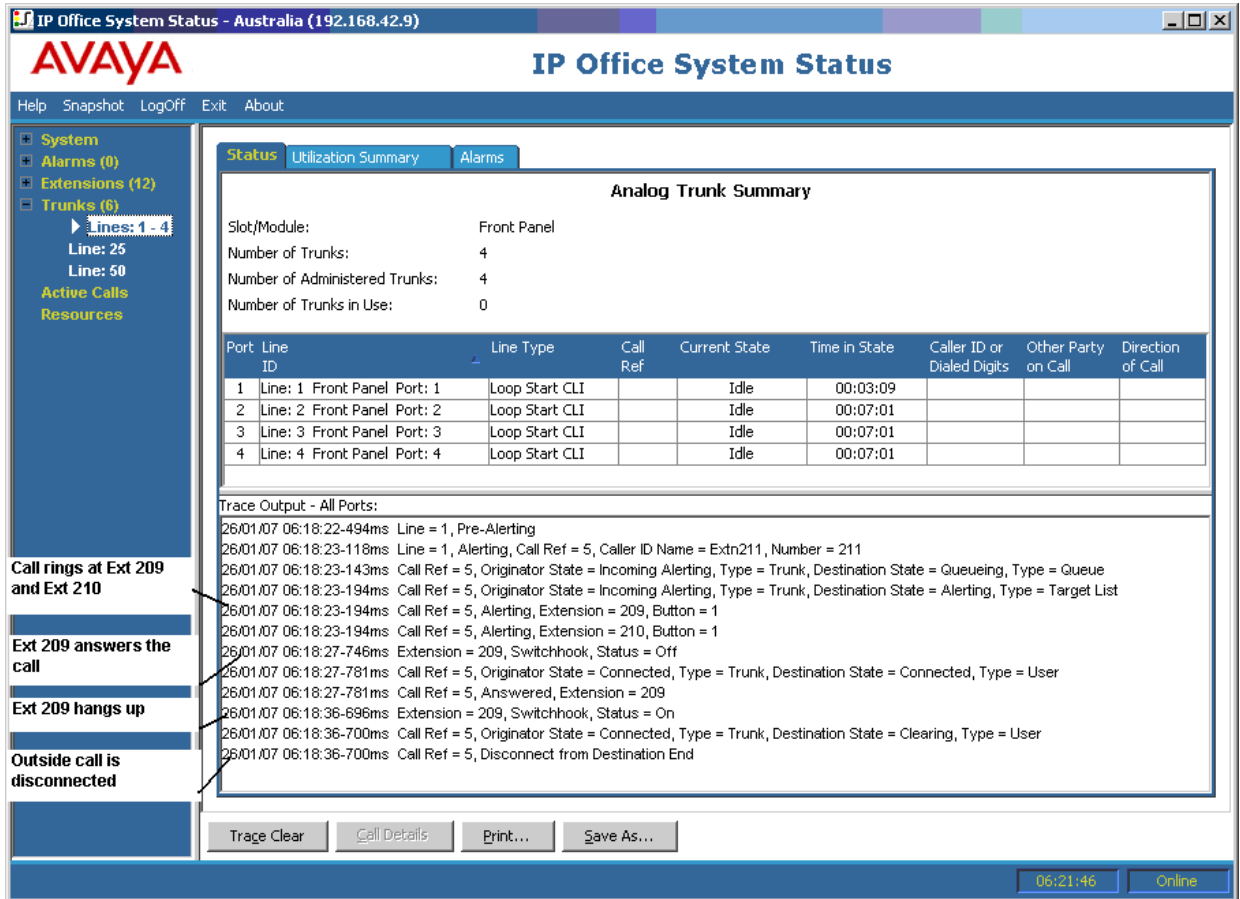
- 系统收到一个外部呼叫。
- 呼叫在分机 209 和分机 210 响铃。
- 系统将呼叫重新定向到语音信箱。

相关链接

[寻线组](#)（在第 124 页上）

已应答寻线组呼叫

以下示例详细介绍寻线组成员收到和应答的呼叫：



- 外部呼叫（发起者）在分机 209 和分机 210 响铃。
- 分机 209（目的地结束）应答呼叫。
- 分机 209 挂断呼叫。
- 系统断开外部主叫者的连接。

相关链接

[寻线组](#)（在第 124 页上）

寻线组排队呼叫已发送到语音信箱

以下示例详细介绍发送至寻线组队列、然后重新定向到语音信箱的拨入呼叫：

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window displays the 'Analog Trunk Summary' for the Front Panel. Below this, a 'Trace Output - All Ports' section shows a sequence of events for a call on Line 1, including alerting, queueing, announcement, and mailbox connection.

| Port | Line ID | Line Type | Call Ref | Current State | Time in State | Caller ID or Dialed Digits | Other Party on Call | Direction of Call |
|------|-----------------------------|----------------|----------|---------------|---------------|----------------------------|---------------------|-------------------|
| 1 | Line: 1 Front Panel Port: 1 | Loop Start CLI | | Idle | 00:01:41 | | | |
| 2 | Line: 2 Front Panel Port: 2 | Loop Start CLI | | Idle | 00:14:11 | | | |
| 3 | Line: 3 Front Panel Port: 3 | Loop Start CLI | | Idle | 00:14:11 | | | |
| 4 | Line: 4 Front Panel Port: 4 | Loop Start CLI | | Idle | 00:14:11 | | | |

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 06:47:14-897ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:47:15-521ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 9, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:47:15-546ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:47:15-580ms Call Ref = 9, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 06:47:15-582ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:47:23-738ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:47:25-556ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End

```

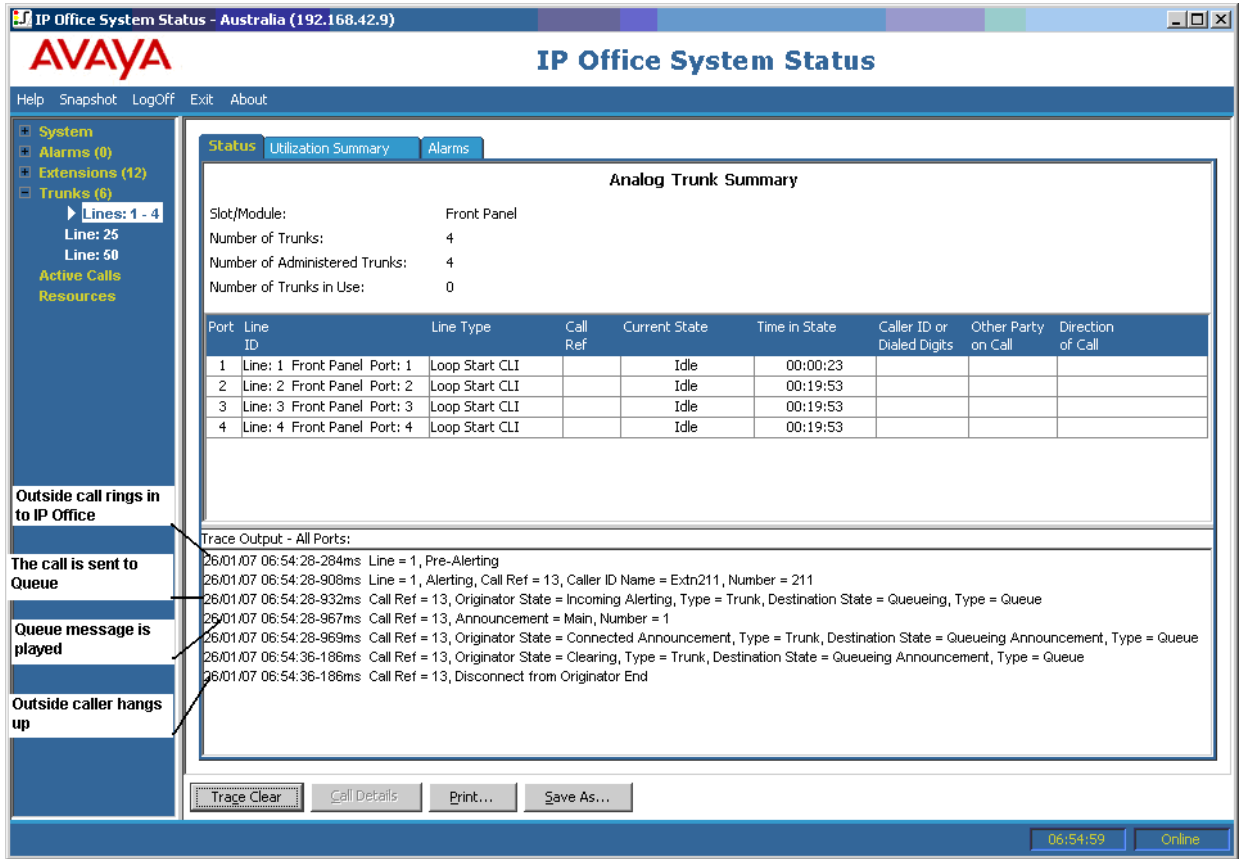
- 系统收到一个外部呼叫。
- 系统将呼叫发送至寻线组队列。
- 系统播放队列消息。
- 系统将呼叫重新定向到语音信箱。

相关链接

[寻线组](#)（在第 124 页上）

正在放弃呼叫

以下示例详细介绍发送至寻线组队列、然后被外部主叫者（发起者）断开连接的拨入呼叫：



- 系统收到一个外部呼叫。
- 系统将呼叫发送至寻线组队列。
- 系统播放队列消息。
- 外部主叫者断开呼叫连接。

相关链接

[寻线组](#)（在第 124 页上）

寻线组呼叫溢出

以下示例详细介绍呼叫在一个寻线组被收到，重新定向到第二个寻线组，然后重新定向到语音信箱的过程：

寻线组呼叫溢出到第二个寻线组，然后由语音信箱应答：

IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System
Alarms (0)
Extensions (12)
Trunks (7)
 ▶ Lines: 1 - 4
 Line: 25
 Line: 50
Active Calls
Resources

Outside call rings in to IP Office

The call rings at Ext 209 and Ext 210

Queue message is played

The call is being redirected to the Overflow group

The call is sent to the Mailbox of the hunt group

Analog Trunk Summary

Slot/Module: Front Panel
Number of Trunks: 4
Number of Administered Trunks: 4
Number of Trunks in Use: 0

| Port | Line ID | Line Type | Call Ref | Current State | Time in State | Caller ID or Dialed Digits | Other Party on Call | Direction of Call |
|------|-----------------------------|----------------|----------|---------------|---------------|----------------------------|---------------------|-------------------|
| 1 | Line: 1 Front Panel Port: 1 | Loop Start CLI | | Idle | 00:04:45 | | | |
| 2 | Line: 2 Front Panel Port: 2 | Loop Start CLI | | Idle | 01:04:43 | | | |
| 3 | Line: 3 Front Panel Port: 3 | Loop Start CLI | | Idle | 01:04:43 | | | |
| 4 | Line: 4 Front Panel Port: 4 | Loop Start CLI | | Idle | 01:04:43 | | | |

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 12:31:22-150ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 12:31:22-772ms Call Ref = 37, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:22-836ms Call Ref = 37, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 12:31:22-839ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:37-826ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 211
26/01/07 12:31:37-834ms Call Ref = 37, Retargeting
26/01/07 12:31:42-794ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Disconnect from Originator End

```

Trace Clear Call Details Print... Save As...

12:36:33 Online

1. 系统收到一个外部呼叫。
2. 呼叫在分机 209 和分机 210 响铃。
3. 系统播放队列消息。
4. 系统将呼叫重新定向到溢出寻线组。
5. 呼叫在分机 211（溢出寻线组的成员）响铃。
6. 系统将呼叫重新定向到原始寻线组的语音信箱。

相关链接

[寻线组](#)（在第 124 页上）

第17章：故障排除

以下是使用应用程序诊断问题的示例。

相关链接

[ISDN 呼叫正在切断](#)（在第 130 页上）

[模拟线路和分机之间出现延迟](#)（在第 131 页上）

[扩展单元不断重新启动](#)（在第 132 页上）

[用户在呼叫时收到忙音](#)（在第 132 页上）

[SCN VoIP 呼叫出现回声或语音质量较差](#)（在第 132 页上）

[电话用户无法拨出](#)（在第 133 页上）

[PRI 线路不在服务状态](#)（在第 133 页上）

ISDN 呼叫正在切断

版本

用户遇到呼叫切断。

操作

检查 IP Office Manager 中的系统配置，确保所有中继参数均正确。确保参数符合中央电话局/网络提供商提供的参数。

操作步骤

1. 确保中继上无提醒。如果中继上存在提醒，请联系服务提供商。
2. 如果不存在提醒，请单击“全部跟踪”确定呼叫切断的原因。

执行跟踪应该让您可以查看呼叫切断原因。

例如：

在以下屏幕中，呼叫将在线路 1、信道 1 上建立，且方向是到交换机（发起方）：

```
26/01/07 12:31:38-156ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 909, Called Party Number = 2211
26/01/07 12:31:38-204ms Call Ref = 9, Alerting, Extension = 603, Button = 1
26/01/07 12:31:38-206ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
```

在以下屏幕中，断开方向是到交换机（原因代码 16 - 从发起者清除呼叫）：

```
26/01/07 12:31:43-270ms Call Ref = 9, Answered, Extension = 603
26/01/07 12:31:49-760ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Disconnect, Call Ref = 9, Direction = To Switch, Cause Code = 16
26/01/07 12:31:49-763ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Release, Call Ref = 9, Direction = From Switch
26/01/07 12:31:49-959ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = ReleaseComplete, Call Ref = 9, Direction = To Switch
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End
26/01/07 12:31:49-985ms Line = 1, Idle, Channel ID = 1
```

如果显示其它原因代码，则表示线路无错误情况。

相关链接

[故障排除](#)（在第 130 页上）

模拟线路和分机之间出现延迟

版本

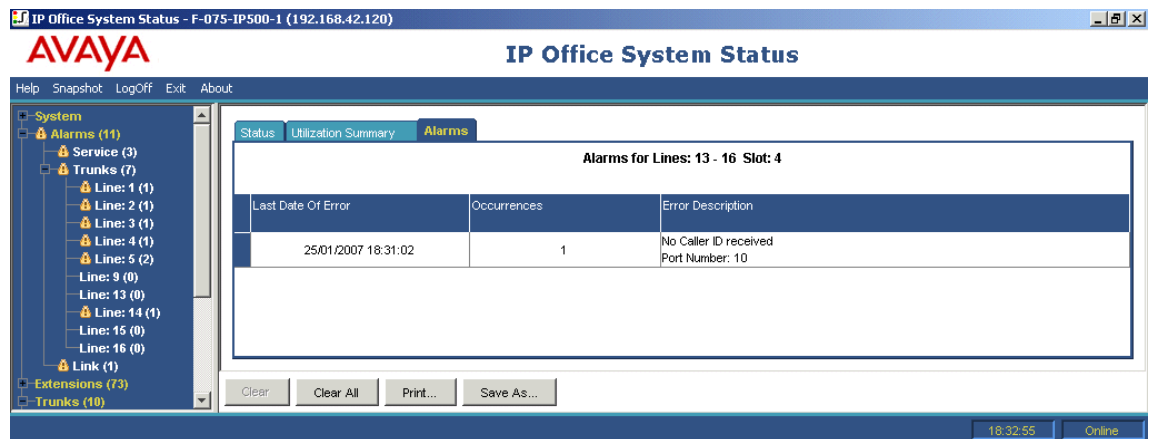
一个拨入模拟线路在将呼叫显示给分机之前多次响铃。

操作

1. 如果将模拟干线配置为从中央电话局等待主叫者 ID（CLI/ICLID）信息，且未提供信息，则线路/干线响铃时间和转给分机的呼叫之间将出现延迟。
2. 检查 IP Office Manager 中的系统配置，确保模拟中继参数正确，并确保与中央电话局提供的参数相匹配。

操作步骤

1. 在“模拟中继摘要”中，单击“警报”选项卡：如果中央电话局未提供主叫者 ID 信息，则 System Status 会在“错误描述”下显示“未收到主叫者 ID”。



2. 从 IP Office Manager 中，将配置按如下方式更改为仅“回路启动”：
 - a. 登录 IP Office Manager，然后打开系统配置。
 - b. 从配置树中选择“线路”，然后双击相关的模拟中继。
 - c. 在“线路”选项卡上，将“线路子类型”更改为“回路启动”。
 - d. 或者，让中央电话局在中继上启用 CLI/ICLID。

相关链接

[故障排除](#)（在第 130 页上）

扩展单元不断重新启动

版本

扩展单元不断重新启动。

操作

1. 检查电源是否存在故障或电源模块是否出现故障。
2. 作为预防措施，更换电源模块。
3. 检查控制单元与重置模块之间的电缆。
4. 将模块更换为其它模块或将 TDM 缆线插入另一个备用插槽。

操作步骤

1. 通过依次单击“警报”和链接，查看错误消息。
2. 系统与模块失去连接的总次数显示在出现次数列中。

相关链接

[故障排除](#)（在第 130 页上）

用户在呼叫时收到忙音

版本

呼叫语音信箱（内部和外部）时，用户收到忙音。

操作

1. 检查 Voicemail Pro/Embedded 是否在运行。
2. 如果在运行 Voicemail Pro，检查“语音信箱信道保留”是否配置正确：

操作步骤

1. 要查看所有语音信箱信道的使用次数，请单击“资源”：
2. 所有语音信箱信道都在使用时，系统会将忙音返回给主叫者。
3. 通知用户需要购买更多语音信箱信道。

相关链接

[故障排除](#)（在第 130 页上）

SCN VoIP 呼叫出现回声或语音质量较差

版本

通过小社区网络（SCN）VoIP 中继的呼叫有回声或语音质量较差。

操作

检查 IP Office Manager 中的系统配置，确保所有 VoIP 中继参数正确，并确保与 SCN 的远端相匹配。

操作步骤

1. 单击“系统”，然后单击“VoIP 中继”。
2. 要查看呼叫详细信息，请单击以下信道之一：
3. 检查“发起者”数值是否存在以下信息：
 - 往返延迟
 - 接收抖动
 - 接收数据包丢失
 - 发送抖动
 - 发送数据包丢失
4. 打开另一个 System Status Application 并单击信道，以监视“目的地”数值：
5. 如果数值较高，请咨询网络管理员，对网络进行必要的更改，从而改善情况。

相关链接

[故障排除](#)（在第 130 页上）

电话用户无法拨出

版本

无主叫者显示的电话用户无法拨出。

操作

在 IP Office Manager 中检查用户未被禁止进行外部呼叫。

操作步骤

单击“分机”，然后双击特定分机。

相关链接

[故障排除](#)（在第 130 页上）

PRI 线路不在服务状态

版本

PRI 线路（为 N12 协议设置）不在服务状态，主叫者无法拨号或将呼叫置入系统。

操作

从 PRI 插槽拔下和插入 PRI 电线时，线路将恢复服务状态并允许拨出呼叫。

操作步骤

1. 单击“警报”，然后单击“中继”。
2. 单击 PRI 的线路编号。
3. 选择“24 小时性能历史记录”选项卡。

故障排除

上面的示例显示 PRI 线路遇到时钟滑移并错过了时帧。此问题可通过替换 PRI 智能插座和系统的接线解决。

相关链接

[故障排除](#)（在第 130 页上）

第4部分：更多帮助

第18章：其他帮助和文档

以下页面提供了其他帮助的来源。

相关链接

- [其他手册和用户指南](#)（在第 136 页上）
- [获取帮助](#)（在第 136 页上）
- [查找 Avaya 商业合作伙伴](#)（在第 137 页上）
- [其他 IP Office 资源](#)（在第 137 页上）
- [培训](#)（在第 138 页上）

其他手册和用户指南

[Avaya 文档中心](#)网站包含 Avaya 产品（包括 IP Office）的用户指南和手册。

- 有关最新 IP Office 手册和用户指南的列表，请参阅《[Avaya IP Office™ Platform 手册和用户指南](#)》文档。
- [Avaya IP Office 知识库](#)和 [Avaya 支持](#)网站还提供对 IP Office 技术手册和用户指南的访问。
 - 请注意，如果可能，这些站点会将用户重定向到 [Avaya 文档中心](#)托管的文档版本。

有关其他类型的文档和其他资源，请访问各个 Avaya 网站（请参阅[其他 IP Office 资源](#)（在第 137 页上））。

相关链接

- [其他帮助和文档](#)（在第 136 页上）

获取帮助

Avaya 会通过经认证的商业合作伙伴销售 IP Office。这些商业合作伙伴为客户提供直接支持，并可在必要时将问题汇报给 Avaya。

如果您的 IP Office 系统目前没有为其提供支持和维护的 Avaya 商业合作伙伴，您可以使用 Avaya Partner Locator 工具查找商业合作伙伴。请参阅 [查找 Avaya 商业合作伙伴](#)（在第 137 页上）。

相关链接

- [其他帮助和文档](#)（在第 136 页上）

查找 Avaya 商业合作伙伴

如果您的 IP Office 系统目前没有为其提供支持和维护的 Avaya 商业合作伙伴，您可以使用 Avaya Partner Locator 工具查找商业合作伙伴。

过程

1. 使用浏览器，转至 [Avaya 网站 https://www.avaya.com](https://www.avaya.com)
2. 选择“合作伙伴”，然后选择“查找合作伙伴”。
3. 输入您的位置信息。
4. 对于 IP Office 商业合作伙伴，使用“筛选器”，选择“中小型企业”。

相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 136 页上）

其他 IP Office 资源

除了文档网站（请参阅[其他手册和用户指南](#)（在第 136 页上））外，还有一系列网站提供有关 Avaya 产品和服务的信息，包括 IP Office。

- [Avaya 网站 \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

这是官方 Avaya 网站。您还可以通过标题页访问 Avaya 在其他地区和国家的各个网站。

- [Avaya 销售与合作伙伴门户网站 \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

这是所有 Avaya 商业合作伙伴的官方网站。访问该网站需要注册用户名和密码。访问后，您可以自定义门户，以显示要查看的特定产品和信息类型。

- [Avaya IP Office 知识库 \(https://ipofficekb.avaya.com\)](https://ipofficekb.avaya.com)

本网站提供对 IP Office 用户指南和技术手册的在线定期更新版本的访问。

- [Avaya 支持 \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

本网站为 Avaya 产品安装人员和维护人员提供对 Avaya 产品软件、文档和其他服务的访问。

- [Avaya 支持论坛 \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

本网站提供讨论产品问题的论坛。

- [International Avaya User Group \(https://www.iuag.org\)](https://www.iuag.org)

这是 Avaya 客户的组织。它提供讨论组和论坛。

- [Avaya DevConnect \(https://www.devconnectprogram.com/\)](https://www.devconnectprogram.com/)

本网站提供有关 Avaya 产品的 API 和 SDK 的详细信息，包括 IP Office。该站点还提供使用这些 API 和 SDK 与 IP Office 进行互操作的第三方非 Avaya 产品的应用程序说明。

- [Avaya Learning \(https://www.avaya-learning.com/\)](https://www.avaya-learning.com/)

本网站提供对 Avaya 产品的培训课程和认证计划的访问。

相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 136 页上）

培训

Avaya 培训和凭证旨在确保我们的业务合作伙伴具备成功销售、实施和支持 Avaya 解决方案并超越客户期望的能力和技能。可提供以下凭证：

- Avaya 认证销售专家 (APSS)
- Avaya 实施专业专家 (AIPS)
- Avaya 认证支持专家 (ACSS)

凭证地图可在 [Avaya Learning](#) 网站上找到。

相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 136 页上）

索引

数字

| | |
|-------------------------|------------------------|
| 12.7 PRI 线路不在服务状态 | 133 |
| 24 小时性能历史记录 | 50, 76 |

A

| | |
|--------------------|---------------------|
| 按钮 | 11 |
| 安全 | 53 |
| 安装应用程序 | 8 |
| API | 137 |
| Avaya IP 话机 | 29 |
| Avaya SIP 终端 | 30 |

B

| | |
|-----------------|---------------------|
| 帮助 | 136 |
| 标准 SIP 终端 | 30 |
| 拨入外部呼叫 | 114 |

C

| | |
|------------|--------------------|
| 菜单栏 | 11 |
| 查看快照 | 17 |
| 存储卡 | 24 |

D

| | |
|----------------|---------------------|
| 打开配置 | 18 |
| 导航面板 | 14 |
| 目录 | 96 |
| 电话用户无法拨出 | 133 |

F

| | |
|-------------------------------|---------------------|
| 发起者信息 | 86 |
| Feature Key Server 连接失败 | 47 |
| 分机 | 56 |
| 分机按钮选择 | 116 |
| 分机端口 | 27 |
| 分机跟踪 | 114 |
| 分机摘要 | 56 |
| 分机状态 | 57 |
| 服务告警 | 45 |
| 服务质量提醒 | 53 |

G

| | |
|--------------------|---------------------|
| 告警历史记录 | 44 |
| 跟踪 | 110 |
| 跟踪模拟线路上的拨入呼叫 | 122 |
| 跟踪用于故障排除 | 110 |
| 故障排除 | 130 |
| 管理员 | 136 |

H

| | |
|-------------------|---------------------|
| 会议详细信息 | 84 |
| H.323 分机 | 28 |
| 黑名单中的地址 | 40 |
| 黑名单中的分机 | 39 |
| 呼叫服务质量 | 51 |
| 呼叫跟踪 | 111 |
| 呼叫目标/路由信息 | 88 |
| 呼叫详细信息 | 82 |
| 呼叫信息 | 86 |
| 呼叫已由外部主叫者断开 | 120 |
| 呼叫状态（分机） | 89 |
| 呼叫状态（中继） | 90 |
| 回拨和返回呼叫 | 91 |
| 活动呼叫 | 79 |

I

| | |
|-------------------|---------------------|
| IP DECT 系统 | 31 |
| IP 路由 | 102 |
| IP 网络 | 102 |
| ISDN 呼叫正在切断 | 130 |

J

| | |
|------------|---------------------|
| 技术公告 | 137 |
| 基站 | 34 |
| 经销商 | 136 |

K

| | |
|------------------|---------------------|
| 课程 | 137 |
| 控制单元 | 27 |
| 控制单元审计 | 98 |
| 快速参考指南 | 136 |
| 快照 | 16 |
| 扩展单元不断重新启动 | 132 |
| 扩展模块 | 26 |

L

| | |
|------------|---------------------|
| 链接告警 | 50 |
| 论坛 | 137 |

M

| | |
|---------------------|---------------------|
| 模拟线路和分机之间出现延迟 | 131 |
| 目的地信息 | 87 |

N

| | |
|-------------------|---------------------|
| 内部用户断开连接的呼叫 | 119 |
|-------------------|---------------------|

| | | | |
|--|----------------------------|-----------------------|---------------------|
| P | | 新建 | 8 |
| 培训 | 137, 138 | 信箱 | 101 |
| 配置告警 | 44 | 许可证 | 94 |
| ping | 103 | 寻线组 | 124 |
| | | 寻线组呼叫溢出 | 128 |
| | | 寻线组呼叫已发送到语音信箱 | 124 |
| | | 寻线组排队呼叫已发送到语音信箱 | 126 |
| Q | | Y | |
| 启动 System Status | 10 | 已隔离话机 | 38 |
| | | 已减少的活动呼叫 | 81 |
| | | 已应答寻线组呼叫 | 125 |
| | | 已中止的呼叫 | 80 |
| S | | 硬盘 | 25 |
| SCN VoIP 呼叫出现回声或语音质量较差 | 132 | 应用说明 | 137 |
| SDK | 137 | 用户 ID/密码导致登录失败 | 46 |
| 上次系统重新启动 | 43 | 用户在呼叫时收到忙音 | 132 |
| 商业合作伙伴定位器 | 137 | 用户指南 | 136 |
| 时间 | 93 | 语音信箱 | 100 |
| 使用情况摘要 | 73 | | |
| 手册 | 136 | Z | |
| SIP DECT 基站 | 33 | 正在放弃呼叫 | 127 |
| SIP 分机 | 29 | 支持 | 137 |
| SIP 应用程序服务器 | 32, 33 | 指定安全设置 | 9 |
| SRTP | 55 | 中继 | 61 |
| SSL VPN | 104 | 中继端口 | 28 |
| 隧道 | 104 | 中继跟踪 | 122 |
| | | 中继提醒摘要 | 47 |
| T | | 状态 H.323 中继 | 66 |
| 报警 | 42, 48, 74 | 状态模拟中继 | 61 |
| TLS | 54 | 状态数字中继 | 64 |
| 通知 | 111 | 状态 SIP 中继 | 69 |
| | | 追踪 | 72 |
| | | 资源 | 92 |
| | | 资源不可用 | 47 |
| U | | | |
| UC Module | 35 | | |
| Unified Communications Module 状态 | 36 | | |
| V | | | |
| VoIP 安全 | 37 | | |
| VoIP 中继 | 37 | | |
| W | | | |
| 外呼器 | 105 | | |
| 网络许可证 | 95 | | |
| 网站 | 137 | | |
| 位置 | 107 | | |
| 未注册 IP 话机 | 29 | | |
| X | | | |
| 系统 | 21 | | |
| 系统管理员 | 136 | | |
| 系统硬件详细信息 | 23 | | |
| 线路测试 | 77 | | |
| 线路协议 | 71 | | |
| sales | 137 | | |